

Leistungsbeschreibung und Preise

Persönliche Installation 2.0.



Stand: 16.01.2025

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet mit dem Produkt Persönliche Installation 2.0 Installationsleistungen für handelsübliche, in Deutschland nicht gewerblich verwendete Router für Internet-Zugang (z. B. Router der Marken bzw. Hersteller Speedport, AVM FRITZ!Box, DLINK, Netgear, TP-Link, Sitecom). Die hier genannten Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.

2 Leistungen

- 2.1 Anstecken/Konfiguration des Routers ggf. mit integriertem Glasfasermodem (inkl. Telefonie und WLAN)
- 2.2 Inbetriebnahme bzw. Anbindung von maximal 4 Privatkundengeräten der Klassen/Typen: Telefon, von der Telekom vermarktete MagentaTV kompatible Endgeräte, LAN-Ersatzlösung, PC/Notebook/ Smartphone oder separates Glasfasermodem
 - Aktivierung des Glasfaseranschlusses.
 - Anstecken/Anmelden von Telefonie-Endgeräten.
 - Anbinden und Konfiguration der von der Telekom vermarkteten MagentaTV kompatiblen Endgeräte am HDMI Anschluss des Fernsehers.
 - Anbindung von LAN-Ersatzlösungen an den Router per LAN-Kabel oder WLAN-Schnittstelle.
 - Herstellung der Onlinefähigkeit des PC, Notebook, Smartphone mittels LAN-Kabel oder WLAN-Schnittstelle an den Router.
- 2.3 Kurze Einweisung mit Funktionstest.

3 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preislisten richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

- 3.1 Herstellung eines fest installierten LAN-Netzes.
- 3.2 Längere Einweisungen.
- 3.3 Herstellen von Wand- und Deckendurchbrüchen.
- 3.4 Weitere Installationsleistungen.
- 3.5 Über die Grundkonfiguration hinausgehende Konfiguration des Routers und der Endgeräte.
- 3.6 Kundenindividuelle Leistungen.

4 Anfahrt zum Kunden

Ist für die Leistungserbringung eine Anfahrt zum Kunden erforderlich, so wird ein Termin mit dem Kunden abgestimmt. Am vereinbarten Termin und Ort muss der Kunde oder ein Ansprechpartner anwesend sein. Der Kunde gewährt der Telekom zu den Räumen Zutritt, in denen die Leistung zu erbringen ist.

Leistungsbeschreibung und Preise

Persönliche Installation 2.0.



5 Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Persönliche Installation 2.0, je installiertem Router	75,58	89,95
Anfahrt zum Kunden, je Fahrzeug und Einsatz	41,97	49,95

www.telekom.de