

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)

Stand: 10.01.2025

### 1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt), Landgrabenweg 149, 53227 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 5919) und der Kunde.

### 2 Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten getroffenen Regelungen. Diese regeln die Inanspruchnahme der Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail-Produkte der Telekom.

Die Überlassung von Mailboxen im Rahmen der Produkte erfolgt in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG).

Zusätzlich übernimmt die Telekom im Rahmen von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail für den Kunden die Registrierung bzw. Bestellung von Second Level Domain Names und ggf. für Third Level Domain Names (im Folgenden Domain Names genannt). Der Leistungsumfang und die sonstigen Bedingungen hierfür ergeben sich aus den „Zusätzlichen Bedingungen für Produkte mit Domain Name“, welche Bestandteile dieses Vertrages sind.

### 3 Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Telekom zustande.

### 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

- a) Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde der Telekom die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.
- b) Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere
  - liegt die Verantwortung für den Inhalt und die Darstellung der erstellten Webpräsenz ausschließlich beim Kunden.
  - muss der Kunde auf seiner Internetpräsenz dafür Sorge tragen, gemäß der durch seine Internetpräsenz verarbeiteten Daten entsprechende Datenschutzhinweise ggü. den Besuchern der Internetpräsenz zu veröffentlichen.
  - dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen über-sandt werden, wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Einwahlprogramme.
  - darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel erfolgen (§ 238 StGB).
  - dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Telekom schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail

### (MagentaBusiness WebServices)



- ist dafür Sorge zu tragen, dass bei einer Bezugnahme auf die Telekom deutlich dargestellt wird, dass die Telekom ausschließlich als technischer Dienstleister fungiert und keine Verantwortung für veröffentlichte Inhalte übernimmt. Die Verantwortung für den Inhalt der erstellten Webpräsenz liegt ausschließlich beim Kunden.
  - ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Nachrichten keinerlei Beeinträchtigungen für die Telekom, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen.
  - dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben.
  - sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.
- c) Inhalte, welche Leistungen oder Waren zum Gegenstand haben, für die nach den allgemeinen Gesetzen eine besondere behördliche Erlaubnis notwendig ist, dürfen nur dann eingestellt oder verbreitet werden, wenn der Kunde im Besitz einer dafür gültigen Erlaubnis ist.
- d) Der Kunde hat seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form zu sichern, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- e) Die Inhalte der überlassenen Mailboxen sind regelmäßig auf lokalen Rechnern zu sichern. Bei Störungen der Mailboxen ist die Telekom unverzüglich zu unterrichten.
- f) Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit bei der ersten Inbetriebnahme sowie sodann in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronischen Speichermedien (z. B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.
- g) Die Telekom und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Telekom.
- h) Der Kunde gewährt den Mitarbeitern der Telekom bei deren Arbeiten jede erforderliche Unterstützung. Zu dieser Unterstützung zählt u. a., dass der Kunde
  - sicherstellt, dass ein qualifizierter Ansprechpartner unterstützend zur Verfügung steht.
  - den Mitarbeitern der Telekom rechtzeitig die für ihre Tätigkeiten notwendigen Informationen zur Verfügung stellt.
- i) Änderungen des Namens, der Anschrift, der Bankverbindung, des Rechnungsempfängers sowie die für die Vertragsabwicklung benannte E-Mail-Adresse des Kunden sind unverzüglich der Telekom mitzuteilen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)



### 5 Nutzungsrecht / Nutzung durch Dritte

- a) Der Kunde und die von ihm gegenüber Telekom benannten Nutzer erhalten das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit dieses Vertrages zeitlich beschränkte Recht, die mit Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail verbundenen Softwarefunktionalitäten gemäß diesem Vertrag zu nutzen. Darüber hinaus gehende Rechte erhält der Kunde nicht.
- b) Der Kunde ist nicht berechtigt, Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, vor allem nicht zu vermieten oder zu verleihen.
- c) Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- d) Der Kunde räumt der Telekom das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweite, zeitlich und auf die Dauer dieses Vertrages beschränkte Recht zur Übermittlung der Daten und Inhalte, der Website oder einzelner Elemente der Website über die Telekommunikationsanbindung an die Öffentlichkeit in der Weise ein, dass Dritte zu jeder von ihnen beliebig gewählten Zeit und von jedem beliebig von ihnen gewählten Ort Zugang hierzu haben. Insbesondere räumt der Kunde der Telekom ein Nutzungsrecht hinsichtlich markenrechtlich geschützter Teile seiner Webseite ein.
- e) Werden von der Telekom dem Kunden Inhalte (z. B. Text-, Bild- oder Videomaterial) zur Verfügung gestellt, dürfen diese während der Vertragslaufzeit ausschließlich zur Veröffentlichung auf der vertragsgegenständlichen Website- und Webshop-Produkte genutzt werden. Darüberhinausgehende Rechte bestehen nicht. Insbesondere ist es nicht gestattet, Dritten Nutzungsrechte einzuräumen, Inhalte zu vervielfältigen oder außerhalb der Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail-Produkte zu nutzen. Nach Beendigung des Vertrages erlischt das Recht zur Nutzung der Materialien.

### 6 Zahlungsbedingungen

- a) Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistungen, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.
- b) Sonstige Preise, insbesondere nutzungsabhängige Preise, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.
- c) Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Er muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein. Bei einem vom Kunden erteilten SEPA-Lastschriftmandat bucht die Telekom den Rechnungsbetrag frühestens fünf Werkstage nach Zugang der Rechnung und der Ankündigung der Abbuchung vom vereinbarten Konto ab.
- d) Erfolgt eine Sperre bzw. Zurückbehaltung der Leistungen aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, hat der Kunde die Kosten der Sperre zu tragen und der Kunde bleibt verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen.
- e) Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)



## 7 Beanstandungen

- a) Beanstandungen gegen die Höhe der Verbindungspreise oder sonstigen nutzungsabhängigen Preise der Telekom sind umgehend nach Zugang der Rechnung an die Telekom zu richten. Beanstandungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungszugang bei der Telekom eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung; die Telekom wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- b) Der Kunde hat Mängelrügen mit einer nachvollziehbaren Schilderung der Fehlersymptome schriftlich (z. B. per E-Mail), und soweit möglich, unter Übergabe anzufertigender schriftlicher Aufzeichnungen, Hardcopy oder sonstiger die Mängel veranschaulichender Unterlagen zu melden.

## 8 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Leistungen

- a) Die AGB können geändert werden, soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und welche die Telekom nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses in nicht unbedeutendem Maße stören würde und soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentliche Regelungen sind solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können die AGB angepasst werden, soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt.
- b) Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Grund, erforderlich ist und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn neue technische Entwicklungen eine Leistungsänderung erforderlich machen, da die Leistung in der bisherigen vertraglich vereinbarten Form nicht mehr erbracht werden kann oder wenn neu erlassene oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.
- c) Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungen gemäß Ziffer 8a und 8b werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

## 9 Sonderkündigungsrecht bei End of Life (EoL)/End of Service (EoS) seitens Hersteller

- a) Die Telekom ist berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn
  - die Telekom Leistungen dieses Vertrages über einen Lieferanten/Hersteller bezieht und der Hersteller der Telekom nach Vertragsschluss bekannt gibt, dass er diese Leistungen ab einem bestimmten Zeitpunkt nicht mehr produziert (End of Life – EoL) oder den hierfür erforderlichen technischen Support/Wartungssupport einstellt (End of Service – EoS) und

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail

### (MagentaBusiness WebServices)



- die vertraglichen Leistungen nach dem Zeitpunkt des End of Life / End of Service (EoL/EoS-Zeitpunkt) nicht mehr vertragsgemäß erbracht werden können und
  - kein Ersatz- oder Nachfolgeprodukt vorhanden ist, um die Leistungen weiterhin ordnungsgemäß erbringen zu können und
  - die Telekom den Vertrag nicht ordentlich vor oder zum EoL/EoS-Zeitpunkt kündigen kann.
- b) Nach Bekanntgabe des EoL/EoS-Zeitpunkts durch den Hersteller wird die Telekom den Kunden unverzüglich in Textform hierüber informieren und innerhalb von zwei Monaten prüfen, ob die Leistung durch Ersatz- oder Nachfolgeprodukte erbracht werden kann. Nach Abschluss der Prüfung - spätestens zwei Monate nach der Information - teilt die Telekom dem Kunden mit, ob der Vertrag fortgesetzt werden kann oder ob sie den Vertrag außerordentlich – mit Wirkung zum EoL/EoS-Zeitpunkt - kündigt.
- Kündigt die Telekom den Vertrag außerordentlich mit Wirkung zum EoL/EoS-Zeitpunkt, steht es dem Kunden frei, den Vertrag seinerseits ohne Einhaltung einer Frist mit Wirkung zum Ende des nächsten Kalendermonats zu kündigen.

## 10 Preisanpassungen

- a) Die Telekom ist berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind.
- Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Technik und Betrieb der Leistungen (z. B. Betrieb von Rechenzentren, Hardware, Softwarelizenzen, technischer Service), Kosten für die Kundenbetreuung (z. B. für Service-Hotline, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energie, Gemeinkosten (z. B. für Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen).
- Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken.
- Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. Kosten für die Technik, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei der Kundenbetreuung, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von der Telekom die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen bei einer anderen Kostenart ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Die Telekom wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
- b) Änderungen der Preise nach Ziffer 9a werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht bei einer Preiserhöhung das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung in Textform zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.
- c) Unabhängig von den Regelungen der Ziffer 9a und 9b ist die Telekom für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen, ohne dass dem Kunden daraus ein Kündigungsrecht entsteht.
- d) Die Telekom stellt dem Kunden die Rechnung grundsätzlich, und sofern zusätzlich beauftragt den Einzelverbindlungsnachweis (EVN), standardmäßig in elektronischer Form zur Verfügung. Sofern zusätzlich eine

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)



Papierrechnung gewünscht ist, wird diese gegen gesondertes Entgelt gemäß der Preisliste zur Verfügung gestellt.

## 11 Haftung

- a) Im Anwendungsbereich des TKG bleibt die dort enthaltene Haftungsregelung unberührt.
- b) Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet die Telekom für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- c) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Telekom im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die Telekom durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn die Telekom eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- d) Für den Verlust von Daten haftet die Telekom bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Punkt 10b nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- e) Die verschuldensunabhängige Haftung der Telekom auf Schadensersatz (§ 536a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist ausgeschlossen. Die Punkte 10b und 10c bleiben unberührt.
- f) Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverluste oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können.

Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## 12 Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Bedingungen für die Vertragslaufzeit und Kündigung der einzelnen Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail-Produkte und Leistungen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen geregelt.

- a) Mit der Kündigung von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail-Produkten oder der zusätzlichen Leistung „weitere Domain Names“ muss der Kunde die Erklärung abgeben, ob die im Rahmen von Website-, Webhosting-, Webshop- und Domain & E-Mail-Produkten beauftragten Domain Names mit Wirksamwerden der Kündigung
  - auf einen anderen Vertrag mit der Telekom übertragen
  - zur Löschung freigegeben oder
  - mittels Domain Transfer („Auth-Info“-Verfahren) an einen anderen Registrar übertragen werden sollen.

Bei der Löschung des Domain Names hat der Kunde im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken, insbesondere sind die hierzu notwendigen Erklärungen gegenüber der Telekom abzugeben.

Erfolgt keine Erklärung durch den Kunden, wird die Telekom als Registrar den registrierten Domain Name löschen bzw. die Betreuung des für den Kunden bei der zuständigen Registry registrierten Domain Name einstellen. Die Telekom wird dies der zuständigen Registry unverzüglich mitteilen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail

### (MagentaBusiness WebServices)



- b) Nach dem Kündigungstermin wird die Telekom die Daten und die Einstellungen löschen. Der auf dem Web-Server der Plattform der Telekom gespeicherte gesamte Datenbestand des Kunden ist durch diesen bis zum vereinbarten Kündigungstermin herunterzuladen. E-Mail Postfächer sind durch den Kunden zu sichern.
- c) Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Bei einer Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund gelten die Punkte 11a und 11b entsprechend.  
Bei einer Kündigung der Telekom aus wichtigem Grund ist die Telekom berechtigt, als Registrar den registrierten Domain-Name zu löschen bzw. die Betreuung des für den Kunden bei der zuständigen Registry registrierten Domain Names einzustellen. Die Telekom wird dies der zuständigen Registry unverzüglich mitteilen.

## 13 Datenschutz

- a) Die Telekom erwirbt keine Rechte an den vom Kunden im Rahmen der Nutzung der Leistungen gespeicherten Daten (insbesondere personenbezogene Daten Dritter). Die Telekom ist jedoch berechtigt, diese Daten ausschließlich auf Weisung des Kunden nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen und im Rahmen dieses Vertrages zu nutzen.
- b) Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag wird die Telekom personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarung und nach Weisung des Kunden erheben, verarbeiten, nutzen oder auf diese zugreifen. Für den Fall der Auftragsdatenverarbeitung gelten die „Ergänzenden Bedingungen Auftragsverarbeitung“.  
Diese können für das jeweilige Produkt im Internet unter [www.telekom.de/gk/dsgvo-auftragsverarbeitung](http://www.telekom.de/gk/dsgvo-auftragsverarbeitung) abgerufen werden.
- c) Bei der Auftragsverarbeitung ist hinsichtlich personenbezogener Daten grundsätzlich der Kunde für die Einhaltung der Regelungen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verantwortlich.
- d) Der Kunde bleibt sowohl im vertragsrechtlichen wie im datenschutzrechtlichen Sinne „Herr der Daten“. Ob und in welchem Umfang Dritte Daten eingeben oder auf solche zugreifen, bleibt allein in der Disposition des Kunden. Soweit der Kunde Dritte insoweit zur Nutzung von personenbezogenen Daten zulässt, wird der Kunde für eine entsprechende Organisation der Berechtigungsverwaltung, der Passwortvergabe etc. sorgen.
- e) Der Kunde ist grundsätzlich nicht berechtigt, Zugang zu den Räumlichkeiten im Rechenzentrum der Telekom zu verlangen, in denen die von ihm genutzten Leistungen technisch betrieben werden. Hiervon unberührt bleiben Zutrittsrechte des Kunden nach schriftlicher Anmeldung zur Prüfung der Einhaltung der Erfordernisse gemäß Datenschutz-Grundverordnung sowie des sonstigen gesetzes- und vertragskonformen Umgangs der Telekom mit personenbezogenen Daten im Rahmen des Betriebs der Leistungen nach diesem Vertrag.
- f) Die Telekom stellt die technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen und Maßnahmen gemäß Art. 32 der Datenschutz-Grundverordnung sicher.
- g) Bei Beendigung dieses Vertrages ist die Telekom nicht weiter berechtigt, die Daten zu nutzen. Die Telekom wird die Löschung anschließend innerhalb von dreizig Tagen vornehmen soweit nichts anderes vereinbart ist. Die Daten können in einem üblichen Format dem Kunden gegen Kostenerstattung übergeben werden.
- h) Die Telekom kann die Leistungen durch Unterauftragnehmer im In- und Ausland erbringen, hat aber mit dem Unterauftragnehmer den Bestimmungen gemäß Ziffer 12a bis 12g entsprechende Verpflichtungen zu vereinbaren.
- i) Bei Subunternehmern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums wird ein ausreichendes Datenschutzniveau durch die Telekom sichergestellt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)



## 14 Vertraulichkeit

- a) Die Vertragspartner verpflichten sich, einander übergebene und anvertraute Informationen (Betriebsgeheimnisse etc.) vertraulich zu behandeln. Die der anderen Vertragspartei übergebenen und anvertrauten Unterlagen, Kenntnisse und Erfahrungen dürfen ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrages verwendet werden. Als anvertraut gelten u.a. die Kenntnisse, die die Telekom bei der Erbringung von Leistungen für den Kunden gewinnt und die Tatsache der Leistungserbringung für den Kunden sowie deren Ergebnisse. Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien Vertraulichkeit über den Inhalt dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse zu wahren.
- b) Die Vertragsparteien verpflichten sich, geheimzuhaltende Informationen nicht Dritten gegenüber zu offenbaren. Keine Dritten sind verbundene Unternehmen der Vertragspartner i.S.d. §§ 15 ff AktG sowie Subunternehmer, sofern diese zu entsprechender Geheim-haltung verpflichtet wurden.
- c) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung und Nichtverwertung der gegenseitig mitgeteilten Informationen entfällt
  - soweit diese der informierten Vertragspartei vor der Mitteilung nachweislich bekannt waren oder der Öffentlichkeit vor der Mitteilung bekannt oder allgemein zugänglich waren.
  - oder der Öffentlichkeit nach der Mitteilung ohne Mitwirkung oder Verschulden der informierten Vertragspartei bekannt oder allgemein zugänglich werden.
  - oder im Wesentlichen Informationen entsprechen, die der informierten Vertragspartei zu irgendeinem Zeitpunkt von einem berechtigten Dritten offenbart oder zugänglich gemacht wurden.
  - oder kraft Gesetzes oder kraft Entscheidung eines Gerichtes oder einer Verwaltungsbehörde angeordnet worden ist bzw. zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen dient. Sobald Anhaltspunkte für die Einleitung eines gerichtlichen oder behördlichen Verfahrens, die zur Offenlegung vertraulicher Informationen führen könnten, bestehen, wird die an dem Verfahren beteiligte Vertragspartei die andere Vertragspartei hierüber unverzüglich informieren und eine Offenlegung der vertraulichen Information nicht ohne eine solche vorherige Information durchführen.
  - oder seit der Beendigung dieses Vertrags zwei Jahre verstrichen sind.

## 15 Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz

- a) Informationen über die von der Telekom zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichteten Verfahren, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung einer Netzwerkverbindung zu vermeiden und Informationen über die möglichen Auswirkungen finden sich im Internet unter [www.telekom.de/messverfahren](http://www.telekom.de/messverfahren).
- b) Die Kontaktadressen der für die vertraglichen Leistungen angebotenen Serviceleistungen sind im Internet unter [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt) einsehbar.
- c) Ein allgemein zugängliches, vollständiges und gültiges Preisverzeichnis ist unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb) einsehbar.
- d) Eine Auflistung der Maßnahmen, mit denen die Telekom auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen oder Schwachstellen reagieren kann, findet sich im Internet unter [www.telekom.de/dienstesicherheit](http://www.telekom.de/dienstesicherheit).
- e) Sollte der Vertrag aus nicht von der Telekom zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet werden, ist der Kunde verpflichtet, der Telekom einen in einer Summe fälligen Betrag in Höhe eines Viertels der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen monatlichen Preise als pauschalierten Schadensersatz zu entrichten. Der Schadensbetrag ist höher anzusetzen, wenn die Telekom einen höheren Schaden nachweist. Er

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail

### (MagentaBusiness WebServices)



ist niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist. Punkt 11c ist entsprechend anzuwenden.

## 16 Außergerichtliche Streitbeilegung

Zur Beilegung eines Streits mit der Telekom über die in § 47a TKG genannten Fälle können Sie durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn einleiten. Die Telekom ist bereit an Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur teilzunehmen. An Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

## 17 Gewährleistung

Bei fehlerhafter Durchführung der Leistung kann der Kunde von der Telekom Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde die Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Preises und, sofern die Telekom den Mangel zu vertreten hat, Schadensersatz verlangen.

Die Gewährleistungsrechte stehen dem Kunden gegenüber der Telekom ein Jahr ab Abnahme der jeweiligen Leistung zu.

Diese Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die auf der Verletzung von Nacherfüllungsansprüchen bei Mängeln durch die Telekom basieren. Schadensersatzansprüche, die auf einer verweigerten Nacherfüllung beruhen, können nur dann innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist geltend gemacht werden, wenn der Anspruch auf Nacherfüllung vom Kunden innerhalb der verkürzten Frist für Werkmängelansprüche geltend gemacht worden ist.

## 18 Höhere Gewalt

- a) Für Ereignisse höherer Gewalt, die der Telekom die vertragliche Leistung wesentlich erschweren, die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, haftet die Telekom nicht. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängigen Umstände wie Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Behördenentscheidungen, Blockaden, Krieg und andere militärische Konflikte, Mobilmachung, innere Unruhen, Terroranschläge, Streik, Aussperrung und andere Arbeitsunruhen, Beschlagnahme, Embargo, Epidemien, Pandemien oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch die Vertragsparteien unverschuldet sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten.
- b) Soweit eine der Vertragsparteien durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß und die im Vertrag oder aufgrund des Vertrages festgelegten Fristen werden entsprechend der Dauer des Hindernisses angemessen verlängert. Gleches gilt, soweit die Telekom auf die Vorleistung Dritter angewiesen ist und sich diese aufgrund höherer Gewalt verzögert.
- c) Jede Partei wird alles in ihren Kräften stehende unternehmen, was erforderlich und zumutbar ist, um das Ausmaß der Folgen, die durch die höhere Gewalt hervorgerufen worden sind, zu mindern. Die von der höheren Gewalt betroffene Vertragspartei wird der anderen Vertragspartei den Beginn und das Ende des Hindernisses jeweils unverzüglich schriftlich anzeigen.
- d) Wenn ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage andauert, kann jede Partei diese Vereinbarung ohne jegliche Haftung oder Kosten beenden, wenn der jeweiligen Partei ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist. Bereits angefallene Kosten oder bereits erbrachte Leistungen sind jedoch von der auftraggebenden Partei zu bezahlen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Website, Webhosting, Webshop, Domain & E-Mail (MagentaBusiness WebServices)



## 19 Sonstige Bedingungen

- a) Die Telekom ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die Telekom haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.
- b) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.
- c) Vertragsbezogene Mitteilungen sendet die Telekom dem Kunden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen nach Wahl der Telekom an die vom Kunden benannte Postanschrift oder E-Mail-Adresse.

[www.telekom.de](http://www.telekom.de)