Leistungsbeschreibung und Preise
Business GPT Paket Start - TCMP

Stand: 05.12.2024

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet mit „Business Generative Pretrained Transformer (GPT)“ Paket Start“ dem Kunden eine Lösung als „Software as a Service“ (SaaS), zur Nutzung künstlicher Intelligenz (KI) in unternehmenseigenen Anwendungen und als Chat-Anwendung an. Der Kunde kann über die Telekom folgende Leistungen buchen:

- Business GPT Paket Start mit der zusätzlich buchbaren Leistung:
  - Business GPT Beratungstag

2 Leistungen

Business GPT bietet ein Large Language Model (LLM) als SaaS an, das auf künstlicher Intelligenz basiert. Dieses Modell wird dem Kunden für die im Vertrag festgelegte Laufzeit zur Verfügung gestellt, damit er es in bestehende Geschäftsprozesse, wie z.B. Kundenservice, Datenanalyse oder automatisierte Textgenerierung, integrieren kann. In Business GPT Paket Start ist eine, auf die Anwendung zugeschnittene Benutzeroberfläche enthalten, sowie die Möglichkeit, ChatGPT in den aktuellen GPT-Modellen zu nutzen.

2.1 Business GPT Paket Start

Die Einrichtung erfolgt durch die Telekom. Die folgenden Services sind im Business GPT Paket Start enthalten und werden auf einer speziell für den individuellen Vertrag eingerichteten sicheren Microsoft-Azure-Subscription installiert:

- Nutzung als KI-Chat-Anwendung auf Basis moderner Sprachmodelle
- Bereitstellung einer Standardanwendung mit Web-Frontend, für Dialoge
- Die Standardnutzung geht von einem Benutzer aus, dieser wird von der Telekom bereitgestellt
- Verbrauchsabhängiges Volumen für die Token Nutzung
- Einmalig inkludiertes Prepaidvolumen für die Nutzung von Chat, Prompting
- Integrierte Azure Services,
  - Application Gateway inkl. Web Application Firewall
  - DNS Zone
  - OpenAI

2.1.1 Nutzungsabhängige Kosten im Business GPT Paket Start

Bei der Nutzung von Business GPT Paket Start, fallen Nutzungskosten an, die über ein einmaliges Prepaid-Volumen im Leistungsumfang enthalten sind. Nicht verbrauchtes Prepaid-Volumen verfällt zum Vertragsende. Wenn das Volumen aufgebraucht ist, ist die Nutzungsdauer von Business GPT Paket Start beendet. Das Prepaidvolumen wird pro ausgeführter Transaktion (Chat, Dokumente indizieren) abgeschmolzen. Die Kosten pro Transaktion sind Modellabhängig und auf folgenden Seiten einsehbar. www.azure.microsoft.com/de-de/pricing/details/cognitive-services/openai-service/. Eine Übersicht über das vorhandene Prepaid Volumen (Budget) ist für den autorisierten Benutzer im Bereich „Budget“ freigeschaltet.

2.2 Business GPT Beratungstag

Für weitere Unterstützung kann das Produkt Paket Business GPT Beratungstag beauftragt werden. Business GPT Beratungstag kann im Telekom Cloud Marketplace (TCMP) gebucht werden. Über die Vertriebs-Ansprechpartner, oder über die Support Rufnummer, können Beratungstage beauftragt werden.

Dieses Kontingent kann individuell für verschiedene Zwecke genutzt werden, wie z.B.:

- Intro zu GenAI sowie relevanten Anwendungen & Best Practices
- Chancen & Risiken im Umgang mit GenAI; wichtige Richtlinien
- Einführung in die Benutzeroberfläche Business GPT
- Collective Notebook Aufgabe
- Business GPT Enabling
- Train the Trainer Konzept
- Coaching bei der Einführung & in Enabling Sessions
- Beratung zu individuellen Fragestellungen
- Q&A Hotline

Mehrfache Buchungen von Business GPT Beratungstag sind individuell über den Vertriebs-Ansprechpartner möglich. Die Leistungsverpflichtung endet mit Erreichen des beauftragten Kontingents oder spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit des Business GPT Paket Start. Die durchgeführte Beratung ersetzt keine Rechtsberatung und wird auch nicht im Sinne einer Rechtsberatung durchgeführt.

2.3 Vertragslaufzeiten und Kündigung

Die Telekom ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten einer Pflichtverletzung der zum Produkt zugestimmten Nutzungsbedingung von Business GPT Paket Start, den Vertrag vorzeitig zu beenden. Es gelten die folgenden Laufzeiten und Kündigungsfristen in den jeweiligen Produkten.

2.3.1 Business GPT Paket Start

Der ausgewählte Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten. Dieser Vertrag wird nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit nicht verlängert. Eine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist nicht möglich.

2.3.2 Business GPT Beratungstag

Die Leistungsverpflichtung endet mit Erreichen des beauftragten Kontingents oder spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit des Business GPT Paket Start.

2.4 Systemumgebung Cloud Betrieb

Die Telekom stellt dem Kunden folgende Betriebsumgebung bereit:

- Umgebung: Business GPT PROD
- Beschreibung: Liveumgebung
- Funktion: enthält Produktivdaten

2.5 Systembereitstellung

Nach Bestellung wird das Business GPT entsprechend der vertraglichen Vereinbarung bereitgestellt. Dem verantwortlichen Ansprechpartner auf Kundenseite wird ein Onboarding-Dokument inklusive Login-Informationen zur Verfügung gestellt.

2.6 Support

Die Kommunikation erfolgt über die folgenden Kanäle:

- Support Rufnummer: 0800 – 330 44 44

- Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 – 20:00 Uhr, Sa 08:00 – 16:00 Uhr
- Support E-Mail-Adresse: support@cloud.telekom.de
- Vertrieb E-Mail-Adresse: vertriebsunterstuetzung@cloud.telekom.de

2.7 Service Level Betriebs- und Verfügbarkeit Produkt-Betrieb

- Betriebszeit Business GPT PROD: 7 Kalendertage x 24 Stunden
- Verfügbarkeit Business GPT PROD: 99,5 % im Monatsdurchschnitt

2.7.1 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken – insbesondere für Änderungen und Aktualisierungen der Server-Konfiguration – können die Leistungen von der Plattform temporär außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). Der Auftragnehmer wird dem Administrator des Auftraggebers rechtzeitig vor Inanspruchnahme eines Wartungsfensters per E-Mail informieren. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung einer SLA für Verfügbarkeit ein.

2.7.2 Fehlermeldeverfahren

Bei Feststellung eines Fehlers übermittelt der Auftraggeber über die Kommunikationsschnittstelle, diesen unmittelbar durch einen Fehlerreport per E-Mail an den Auftragnehmer. Bei jeder Meldung sind folgende Punkte zu dokumentieren:

- Datum und Uhrzeit des Auftretens des Fehlers inkl. Screenshot(s), wenn möglich
- Kurze Beschreibung des Fehlers und Angabe des Vorgangs (Testfall und Testdaten), bei dem der Fehler beobachtet wurde
- Informationen darüber, ob die Anwendungsfunktion insgesamt nicht nutzbar ist oder ob der Fehler nur unter bestimmten Bedingungen bzw. nur bei der Verarbeitung bestimmter Daten auftritt (falls verfügbar)

3 Leistungsabgrenzung

- Die Beratungs- und Unterstützungsleistungen (Business GPT Beratungstag) der Telekom im Rahmen der Vertragslaufzeit erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden im beschriebenen Vorhaben, welches der Kunde in eigener Verantwortung durchführt. Die Telekom übernimmt im Zusammenhang mit der Erbringung der dienstvertraglichen Leistungen keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis.
- Business GPT bietet Informationen auf Grundlage von verfügbaren Daten und Algorithmen an. Die Telekom übernimmt keine Gewährleistung für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen. Die Verantwortung für die Entscheidungen, die auf Grundlage der Informationen des Business GPT getroffen werden, liegt ausschließlich beim Kunden.
- Business GPT kann Links zu Drittanbieter Webseiten und -Diensten enthalten. Die Telekom übernimmt hierfür keine Verantwortung und haftet nicht für diese Inhalte.

Nicht im Leistungsumfang der Telekom enthalten sind alle nicht explizit erwähnten Services insbesondere folgende Leistungen:

- Erweiterung von Betreuungsleistungen, die durch vom Kunden geforderte Änderungen oder Erweiterungen verursacht
- Erstellung von Security- und Datenschutzkonzepten
- Zugriff auf die von der Telekom eingesetzten Servicetools (Ticketsystem (JIRA), Confluence) inkl. Lizenzen
- Bereitstellung von Hardware oder Verkauf von Software
- Speicherung von Anfragen (außer zu Debugging-Zwecken, bei einem vom Kunden gemeldeten Fehler)

- Die Telekom erbringt keine Rechtsberatung

4 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden die für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Die Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Leistungen	Preise
Business GPT Paket Start einmalig (inkl. 250 EUR Token Volumen)	990,00
Business GPT Beratungstag pro Tag	1.320,00

www.telekom.de