

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



Stand: 12.11.2024

Bei den Zubuchoptionen gilt der Preis der jeweils aktuellen Preisliste der Zubuchoptionen zum Zeitpunkt der Buchung der Zubuchoption. Die Preislisten sind unter www.telekom.de/agb einsehbar. Die einzelnen Zubuchoptionen sind nicht in jedem Fall an allen Anschlussarten und Tarifen buchbar.

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt, www.telekom.de) stellt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt für Kunden mit einem Festnetz-Anschluss der Telekom insbesondere die nachfolgenden Zubuchoptionen bereit.

Zubuchoptionen für IP-basierte Anschlüsse werden von der Telekom für alle Rufnummern des Anschlusses einheitlich überlassen.

1 Internet-Optionen

1.1 Hybrid 5G/LTE

Der Zugang zum Internet erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss gemäß der Leistungsbeschreibung des Anschlusses. Bei erhöhter Datenlast (Übertragung großer Datenmengen im Down- und / oder Upload) wird am vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses an dem in Ziffer 1.1.2 beschriebenen Router zusätzlich der Zugang zum Internet über das Mobilfunknetz der Telekom in 5G bzw. LTE-Technik (je nach Verfügbarkeit) automatisch zugeschaltet, um eine höhere Datenübertragungsrate zu erreichen. Bei MagentaTV-Produkten ist der Empfang von TV-Sendern über diesen zusätzlichen Internet-Zugang mittels Mobilfunks nicht möglich.

Hybrid 5G/LTE Backup: Ist der Internet-Zugang über den Festnetz-Anschluss vollständig gestört, erfolgt der Internet-Zugang einschließlich der Telefonieleistungen über das Mobilfunknetz der Telekom in 5G bzw. LTE-Technik (je nach Verfügbarkeit) unabhängig von einer erhöhten Datenlast.

1.1.1 Übertragungsgeschwindigkeiten

geschätzt maximale Download-Geschwindigkeit	300 MBit/s
geschätzt maximale Upload-Geschwindigkeit	50 MBit/s

Die geschätzte maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der beworbenen Download- und Upload -Geschwindigkeit.

1.1.2 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Internetzuganges über den Mobilfunk ist ein 5G- oder LTE-Outdoor Empfang am Standort des außen montierten 5G Empfängers an der Adresse des Festnetz-Anschlusses. Für die Nutzung des Internet-Zugangs sind ein 5G Empfänger (Außenantenne) und ein hybridgeeigneter Router erforderlich. Der Router muss sowohl die für den zugehörigen Festnetz-Anschluss ausgewiesene Schnittstelle als auch eine Schnittstelle zum 5G Empfänger bereitstellen. Die Überlassung des Routers und des 5G Empfängers ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Die Telekom überlässt dem Kunden hierfür eine SIM-Karte, die in ihrem Eigentum verbleibt. Alle Rechte einschließlich der Einräumung von Nutzungsrechten für durch die Telekom auf der SIM-Karte installierte Software liegen bei der Telekom. Die Telekom ist auf Grund technischer Änderungen zum Austausch der SIM-Karte gegen eine Ersatzkarte berechtigt.

Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Datenübertragung über das Mobilfunknetz der Telekom in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die SIM-Karte ist unzulässig. Insbesondere ist der Einsatz der SIM-Karte in Vermittlungs- und Übertragungssystemen, die Verbindungen eines Dritten an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten, unzulässig.

1.1.3 Einschränkungen der Internetleistungen über Mobilfunk

Der Internetzugang über Mobilfunk ist räumlich auf den vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses beschränkt.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared Medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhabers, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne, von den bautechnischen Gegebenheiten, von atmosphärischen oder ähnlichen Einflüssen und dem bautechnischen Umfeld an dem vereinbarten Standort der Nutzung außerhalb oder innerhalb von Gebäuden (Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein) sowie von dem eingesetzten Endgerät.

Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

1.1.4 Verkehrsmanagementmaßnahmen

Die Telekom nimmt Verkehrsmanagementmaßnahmen vor. Diese können sich auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre des Kunden und den Schutz von dessen personenbezogenen Daten auswirken. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.telekom.de/verkehrsmanagement.

1.1.5 Preise

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Hybrid 5G/ LTE, monatlich	8,36	9,95

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate und kann mit einer Frist von sechs Tagen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Laufzeit verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von sechs Tagen gekündigt werden.

1.2 Speedoption L

Mit der Speedoption L wird im Rahmen der gebuchten Tarife MagentaZuhause M Hybrid und MagentaZuhause M Hybrid – mit MagentaTV Smart die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit über das Mobilfunknetz der Telekom erhöht. Die geschätzten maximalen Geschwindigkeiten in den vorgenannten Tarifen betragen mit gebuchter Speedoption L:

geschätzt maximale Download-Geschwindigkeit	100 MBit/s
geschätzt maximale Upload-Geschwindigkeit	40 MBit/s

Die geschätzte maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der beworbenen Download- und Upload -Geschwindigkeit.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Speedoption L, monatlich	4,16	4,95

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate und kann mit einer Frist von sechs Tagen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Laufzeit verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von sechs Tagen gekündigt werden. Nach Beendigung der Speedoption L gelten wieder die regulären geschätzten maximalen Geschwindigkeiten des MagentaZuhause M Hybrid oder MagentaZuhause M Hybrid – mit MagentaTV Smart Tarifes.

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



1.3 SpeedOn

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
SpeedOn, je via Funk Anschluss und Buchung	12,56	14,95
SpeedOn, je MagentaZuhause Start Anschluss und Buchung	4,15	4,94

1.3.1 SpeedOn (via Funk-Produkte)

Mit SpeedOn hebt die Telekom die Bandbreitenbeschränkung des im via Funk-Anschlussvertrages enthaltenen Internet-Zugangs wieder auf, die nach Erreichen des jeweils vereinbarten Datenvolumens aktiviert wird, und zwar für ein weiteres Datenvolumen im laufenden Kalendermonat von

15 GB bei MagentaZuhause via Funk
10 GB bei Call & Surf Comfort via Funk S (sowie bei Altverträgen über Call & Surf Comfort via Funk, die vor dem 03.12.2012 abgeschlossen wurden)
15 GB bei Call & Surf Comfort via Funk M
30 GB bei Call & Surf Comfort via Funk L

SpeedOn kann immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung gebucht werden.

Nach Erreichen des im SpeedOn enthaltenen Datenvolumens von 10 GB, 15 GB oder 30 GB wird die Bandbreite des Internet-Zugangs erneut auf max. 384 kbit/s im Download und 64 kbit/s im Upload beschränkt. SpeedOn kann dann erneut gebucht werden.

Am Monatsende verfällt ein gegebenenfalls noch vorhandenes restliches Datenvolumen von SpeedOn. Dem Kunden steht aber im Folgemonat wieder das im via Funk-Vertrag enthaltene Datenvolumen zur Verfügung, bevor die Bandbreite des Internet-Zugangs beschränkt wird.

Die Abrechnung erfolgt im 100-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

1.3.2 SpeedOn (MagentaZuhause Start)

Mit SpeedOn hebt die Telekom die Bandbreitenbeschränkung des im MagentaZuhause Start-Anschlussvertrages enthaltenen Internet-Zugangs wieder auf, die nach Erreichen des jeweils vereinbarten Datenvolumens aktiviert wird, und zwar für 30 GB im laufenden Nutzungszeitraum. SpeedOn kann immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung gebucht werden.

Nach Erreichen des im SpeedOn enthaltenen Datenvolumens von 30 GB wird die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs erneut auf max. 384 kbit/s im Download und 384 kbit/s im Upload reduziert. SpeedOn kann dann erneut gebucht werden.

Am Ende des Nutzungszeitraums verfällt ein gegebenenfalls noch vorhandenes restliches Datenvolumen von SpeedOn. Dem Kunden steht im Folgenutzungszeitraum wieder das im MagentaZuhause Start-Vertrag enthaltene Datenvolumen zur Verfügung, bevor die Bandbreite des Internet-Zugangs beschränkt wird.

Der Nutzungszeitraum ist in der Leistungsbeschreibung MagentaZuhause Start definiert und wird im Kundencenter angezeigt.

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



1.4 Erhöhung der Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Zugangs für Zuhause Sofort

	Download (Mbit/s) minimal	Download (Mbit/s) normal	Download (Mbit/s) maximal	Upload (Mbit/s) minimal	Upload (Mbit/s) normal	Upload (Mbit/s) maximal
Option VDSL 50	27,9	47	50	2,7	9,4	10
VDSL 25	16,7	23,5	25	1,6	4,7	5
Option VDSL 100	54	83,8	100	20	33,4	40
Option VDSL 250	175	200	250	20	35	40
VDSL 175	105	145	175	20	30	40

Die angegebene maximale Standard-Geschwindigkeit entspricht der beworbenen Down- und Upload-Geschwindigkeit.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Option VDSL 50 , monatlich je Zuhause Sofort VDSL 25: Sofern aufgrund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten der Option VDSL 50 am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss die aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten von VDSL 25 zur Verfügung stehen.	0,00	0,00
Option VDSL 100 , monatlich je Zuhause Sofort	4,20	5,00
Option VDSL 250 , monatlich je Zuhause Sofort VDSL 175: Sofern aufgrund der physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung die oben aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten der Option VDSL 250 am jeweiligen Anschluss nicht erreicht werden können, überlässt die Telekom auf Wunsch dem Kunden den Internet-Zugang auch dann, wenn an seinem Anschluss die aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten von VDSL 175 zur Verfügung stehen.	12,60	15,00

Die Optionen werden ohne Mindestvertragslaufzeit angeboten und können jederzeit mit einer Frist von einem Tag gekündigt werden.

2 Spotify Premium (nicht für via Funk-Produkte)

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Spotify Premium , monatlich je Anschluss	9,20	10,95

Der Kunde erhält mit der Option die Möglichkeit, aus dem Angebot von Spotify Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



Voraussetzung für die Nutzung der Option ist die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen der Firma Spotify AB. Die Telekom ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des monatlichen Optionspreises durch den Kunden erfolgt ausschließlich an die Telekom als Vertragspartner des Kunden.

Die Option wird mit einer Mindestvertragslaufzeit von einem Monat überlassen. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Tag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Tag gekündigt werden.

3 Sprachtarif-Optionen (nicht bei MagentaZuhause XS)

3.1 Festnetz zu Mobil

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom werden für abgehende Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen die nachfolgenden Preise berechnet.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Verbindungspreis , je angefangene Minute	0,1084	0,1290
Mindestumsatz , je Kalendermonat und je Anschluss Der Mindestumsatz wird mit den tatsächlichen Verbindungspreisen für Verbindungen zu den deutschen Mobilfunknetzen verrechnet.	3,36	4,00

Die Preise für Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen werden auch dann berechnet, wenn die Verbindung zum gewünschten Mobilfunk-Anschluss zu Festnetz-Anschlüssen weitergeleitet wird.

Für den Zeitraum zwischen dem vereinbarten Bereitstellungstermin und dem Beginn des ersten vollständigen Kalendermonates stellt die Telekom dem Kunden den Mindestumsatz anteilig in Rechnung. Wird der Vertrag zu einem anderen Zeitpunkt als zum Ende eines Kalendermonates gekündigt, so wird dem Kunden der Mindestumsatz anteilig in Rechnung gestellt.

3.2 Festnetz zu Telekom Mobil Flat, Festnetz zu Mobil Flat und CountryFlat

Die Zusatzoptionen Festnetz zu Telekom Mobil Flat, Festnetz zu Mobil Flat und CountryFlat (1.4/1.5) und CountryFlat (2.4/2.5) gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter und nicht für Anbieter und Betreiber von Massenkommunikationsdiensten, insbesondere Anbieter oder Betreiber von Faxbroadcastdiensten, Call-Center-, Telefonmarketing- und Marktforschungsdienstleistungen. Die Zusatzoptionen finden ferner keine Anwendung für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen.

Der Kunde darf die Zusatzoptionen nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

- nicht zum Zwecke der oben aufgezeigten Tätigkeiten
- keine Verbindungen herstellen
- die dem Zweck dienen, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung und/oder aufgrund der Verbindungsdauer Auszahlungen oder andere Gegenleistungen erhalten soll (z.B. Gegenleistungen für Anrufe zu Chatlines oder Werbehotlines)
- um Videokonferenzen aufzubauen und abzuwickeln.
- die der Dateneinwahl dienen und hinter deren Zielrufnummer sich keine öffentliche Applikation verbirgt (z.B. Zielrufnummer gehört einer geschlossenen Benutzergruppe (CUG) an).
- die permanent od. zyklisch Standorte des Kunden oder Dritter vernetzen z.B. im Rahmen des Betriebs von Mess- oder Abfragesystemen.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



- die im Rahmen des Betriebs von Kassensystemen aufkommen.
- die dauerhaft umgeleitet werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen).

3.2.1 Festnetz zu Telekom Mobil Flat

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom wird für abgehende Verbindungen zum deutschen Mobilfunknetz der Telekom der nachfolgende Preis berechnet.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
monatlicher Preis , je Anschluss	12,56	14,95
Verbindungen zum deutschen Mobilfunknetz der Telekom	0,00	0,00

3.2.2 Festnetz zu Mobil Flat

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes der Telekom wird für abgehende Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen der nachfolgende Preis berechnet.

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
monatlicher Preis , je Anschluss	16,76	19,95
Verbindungen zu allen deutschen Mobilfunknetzen	0,00	0,00

3.2.3 CountryFlat (1.4 / 1.5)

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
monatlicher Preis für CountryFlat (1.4) oder CountryFlat (1.5) , je Anschluss	3,31	3,94

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweiterschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen in die aufgeführten Länder die nachfolgenden Preise berechnet.

Verbindungen nach Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

Für die Tarife Glasfaser, MagentaZuhause (außer MagentaZuhause On-Net u. All-Net) und Call Start (neu), Call Start Fiber, Call Start IP (Regio), Call Basic (neu), Call Comfort (neu) und Call Comfort IP (Regio) gelten folgende Preise:

(CountryFlat (1.5)) Preise je angefangene Minute in EUR	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Verbindungen in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern)	0,00	0,00
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern		

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



(CountryFlat (1.5))		Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Preise je angefangene Minute in EUR			
A	Belgien, Dänemark, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Polen, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt	0,1596*	0,190*
B	Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Isle of Man, Jersey, Guernsey, Liechtenstein, Niederlande, Nordirland, Portugal, Schweden	0,1596*	0,190*
C	San Marino	0,1596*	0,190*
D	Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)	0,00	0,00
E	Australien	0,2436	0,290
F	Andorra und Monaco	0,2436	0,290
G	Großbritannien*, Schweiz	0,2436	0,290

Für Großbritannien gelten so lange die günstigeren Preise für die Ländergruppe B, bis die Telekom dem Kunden mitteilt, ab welchem Zeitpunkt diese Vergünstigung entfällt und die Preise der Ländergruppe G berechnet werden.

* Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU), gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Preis von 0,2436 (ohne USt) EUR und 0,290 EUR (mit USt)

In allen anderen Tarifen, zu denen die Country-Flat zubuchbar ist, gelten folgende Preise:

(CountryFlat (1.4))		Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Preise je angefangene Minute in EUR			
Verbindungen in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern)		0,00	0,00
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern			
A	Belgien, Dänemark, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Polen, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt	0,1596**	0,190**
B	Frankreich (Zugang über Länderkennzahl +33), Isle of Man, Jersey, Guernsey, Liechtenstein, Niederlande, Nordirland, Portugal, Schweden	0,1596***	0,190***
C	San Marino	0,00	0,00
D	Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)	0,00	0,00
E	Australien	0,1428	0,170
F	Andorra und Monaco	0,2100	0,250
G	Großbritannien*, Schweiz	0,2100	0,250

Für Großbritannien gelten so lange die günstigeren Preise für die Ländergruppe B, bis die Telekom dem Kunden mitteilt, ab welchem Zeitpunkt diese Vergünstigung entfällt und die Preise der Ländergruppe G berechnet werden.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU), gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Preis

** 0,2100 (ohne USt) EUR und 0,250 EUR (mit USt)

*** 0,2352 (ohne USt) EUR und 0,280 EUR (mit USt).

3.2.4 CountryFlat (2.4 / 2.5)

Produkt	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
monatlicher Preis für CountryFlat (2.4) oder CountryFlat (2.5), je Anschluss	12,56	14,95

Abweichend von der jeweils gültigen Preisliste des vereinbarten Anschlussproduktes werden für abgehende selbst gewählte und weitergeleitete (z. B. durch Nutzung der Anrufweiterschaltung bzw. der SprachBox) Verbindungen in die aufgeführten Länder die nachfolgenden Preise berechnet.

Verbindungen nach Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela und Zypern.

Im Internet kann unter www.telekom.de/agb in der "Kundeninformation über Vorwahlnummern im Ausland, bei denen der Preis für Verbindungen in das Mobilfunknetz bzw. ein Zuschlag berechnet wird" ermittelt werden, für welche Vorwahlnummern die Preise für Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern berechnet werden.

In den Tarifen Glasfaser, MagentaZuhause (außer MagentaZuhause On-Net und All-Net) und Call Start (neu), Call Start Fiber, Call Start IP (Regio), Call Basic (neu), Call Comfort (neu) und Call Comfort IP (Regio) gelten folgende Preise.

(CountryFlat (2.5)) Preise je angefangene Minute in EUR	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Verbindungen in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern)	0,00	0,00
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern		
Ungarn	0,1596*	0,190*
Bulgarien, Estland, Island, Kroatien, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Zypern	0,1596*	0,190*
Chile, Georgien, Hongkong, Malaysia, Singapur, Türkei	0,2436	0,290
Argentinien, Brasilien, China, Israel, Japan, Neuseeland, Russische Föderation, Südafrika, Taiwan, Venezuela und	0,2436	0,290

* Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU), gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Preis von 0,2436 (ohne USt) EUR und 0,283 EUR (mit USt).

In allen anderen Tarifen, zu denen die Country-Flat zubuchbar ist, gelten folgende Preise.

(CountryFlat (2.4)) Preise je angefangene Minute in EUR	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Verbindungen in Festnetze (nicht zu besonderen Rufnummern)	0,00	0,00
Verbindungen in Mobilfunknetze und zu besonderen Rufnummern		

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



(CountryFlat (2.4)) Preise je angefangene Minute in EUR	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Ungarn	0,1428	0,170
Bulgarien, Estland, Island, Kroatien, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Zypern	0,1596**	0,190**
Chile, Georgien, Hongkong, Malaysia, Singapur, Türkei	0,1428	0,170
Argentinien, Brasilien, China, Israel, Japan, Neuseeland, Russische Föderation, Südafrika, Taiwan, Venezuela und	0,2100	0,250

Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU), gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Preis von 0,2100 (ohne USt) EUR und 0,244 EUR (mit USt).

4 Telefonie-Optionen

4.1 Bereitstellung oder Änderung von Rufnummern

4.1.1 Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für IP-basierte Anschlüsse

Bereitstellung weiterer Ortsnetzzufnummern für den IP-basierten Anschluss Die Telekom stellt dem Kunden über die drei bereits im Standardleistungsumfang enthaltenen Ortsnetzzufnummern bis zu sieben weitere Ortsnetzzufnummern bereit.	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
monatlicher Preis , je Anschluss	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung, je weiterer Rufnummer Der Preis für die Bereitstellung wird nicht berechnet, wenn der Auftrag über weitere Rufnummern zusammen mit dem Auftrag über die Betriebsfähige Bereitstellung des Anschlusses erteilt wird.	8,53	10,16

4.1.2 Änderung von Rufnummern

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Änderung der Rufnummer eines Standard-Anschlusses , je Standard-Anschluss	58,78	69,95
Änderung der Rufnummern eines IP-basierten Anschlusses		
für die Änderung der bei Vertragsbeginn im Rahmen der Standardleistung bereitgestellten drei Ortsnetzzufnummern, je Anschluss und Auftrag	58,78	69,95
für die Änderung von weiteren für den jeweiligen Anschluss bereitgestellten Ortsnetzzufnummern, je Rufnummer	8,53	10,16

4.1.3 Identifizieren

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Einrichtung , je Anschluss	72,22	85,95

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Durchführung an einem Anschluss, je angefangene 14 Tage Beginnend mit dem Tage der Einrichtung wird für jeden angefangenen Zeitraum von 14 Tagen, in dem die zusätzliche Leistung „Identifizieren“ auf Wunsch des Kunden am jeweiligen Anschluss vorgehalten wird, der volle Preis für die Durchführung berechnet.	46,17	54,95

Mit der zusätzlichen Leistung „Identifizieren“ können ankommende Verbindungen bei bedrohenden oder belastigenden Anrufen festgestellt werden.

5 Entstörungsservice 8 Stunden

Entstörungsservice 8 Stunden	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
je Anschluss monatlich	2,51	2,99

Die Telekom erbringt den Entstörungsservice 8 Stunden an Stelle der Standard-Entstörungsleistung des jeweiligen Anschlussproduktes jeweils nach Vereinbarung.

Die Telekom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen am vereinbarten Anschluss, nicht jedoch für das Leitungsnetz der Endstelle einschließlich der daran angeschlossenen Endeinrichtungen. Der Entstörungsservice 8 Stunden wird auch für einen an diesem Anschluss überlassenen Internet-Zugang der Telekom erbracht. Dies gilt nicht für „via Funk-Produkte“.

Die Telekom erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- a) Annahme der Störungsmeldung: Die Telekom nimmt täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr Störungsmeldungen unter den Service-Telefonnummern entgegen.
- b) Servicebereitschaft: Die Servicebereitschaft ist täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr.
- c) Terminvereinbarung: Die Telekom vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Dieser Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von zwei Stunden angegeben (z. B. "Zwischen 10.00 und 12.00 Uhr"). Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörungsfrist gemäß Buchstabe g entfällt.
- d) Reaktionszeit: Die Telekom teilt auf Wunsch innerhalb einer Stunde ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch Antritt des Servicetechnikers vor Ort beim Kunden erfolgen.
- e) Zwischenmeldung: Die Telekom erteilt auf Wunsch unter der angegebenen Rückrufnummer alle zwei Stunden nach Ablauf der Reaktionszeit gemäß Buchstabe d eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand und den Ausblick auf weitere Maßnahmen.
- f) Rückmeldung: Die Telekom informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Buchstabe g genannte Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.
- g) Entstörungsfrist: Die Telekom beseitigt die Störung innerhalb von acht Stunden nach dem Eingang der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der acht Stunden die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges des Anschlusses und die Rückmeldung gemäß Buchstaben f erfolgt.

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



- h) Absicherung der Entstörungsfrist: Wenn die Telekom die Entstörungsfrist nicht einhält und die Verspätung zu vertreten hat, schreibt sie dem Kunden 25,57 EUR je Störungsvorgang gut. Die Telekom verrechnet die Gutschrift mit den Forderungen aus diesem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

Vertragslaufzeit / Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit für den Entstörungsservice 8 Stunden beträgt ein Jahr. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Der Vertrag über den Entstörungsservice 8 Stunden endet darüber hinaus automatisch, wenn der Vertrag über den vereinbarten Anschluss beendet wird. Das Recht aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

6 Heimnetz-Diagnose

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Heimnetz-Diagnose	unentgeltlich	unentgeltlich

Die Telekom misst die Verbindungsqualität (WLAN-Frequenzband, Kanalwahl) des Heimnetzwerkes sowie die Verbindung zum Internet und prüft die Konfiguration und die Einstellungen des Routers, der Repeater und der daran angeschlossenen Endgeräte. Im Störfall bei Anruf des Kunden überprüft die Telekom die Konfiguration des Heimnetzwerkes zur schnellen Ermittlung der Störungsursache und zu deren Beseitigung.

Die Telekom kann die folgenden Änderungen am Router vornehmen, wenn die Änderungen den ordnungsgemäßen Betrieb des Heimnetzes sicherstellen und keine nachteiligen Auswirkungen auf dieses haben: 1. Router-Neustart, 2. Einstellungen der Kanal- oder Frequenzbandwahl, 3. Neustart WLAN-Treiber. Vom Kunden manuell vorgenommene Einstellungen werden nicht verändert.

Die Leistung kann nur an bestimmten Routern erbracht werden. Der Umfang der Prüf- und Optimierungsmöglichkeiten ist abhängig vom verwendeten Router. Voraussetzung für die Nutzung von Heimnetz-Diagnose ist die Aktivierung der Funktion „EasySupport“ im Router (ist standardmäßig vorbelegt).

Heimnetz-Diagnose wird ohne Mindestvertragslaufzeit angeboten und ist täglich kündbar.

7 Bereitstellung von Anschlüssen bei Umzug des Kunden

Bereitstellung bei Umzug des Kunden unter Beibehaltung des bestehenden Vertrages für Produkte mit IP basierten Anschluss oder Standard Anschluss	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Bereitstellung des im jeweiligen Produkt enthaltenen IP-basierten Anschlusses oder Standard-Anschlusses, je Anschluss	58,78	69,95

Die Installation einer Telekommunikations-Anschluss-Einheit (1. TAE) bzw. einer Glasfaser-Anschalteinrichtung (Optic Network Terminal – ONT –) während der Regelarbeitszeit bei der Telekom in den Räumen des Kunden ist, sofern dort noch nicht vorhanden, im Bereitstellungsentgelt enthalten. Arbeiten an einer bereits vorhandenen 1. TAE bzw. einem bereits vorhanden ONT oder Arbeiten für eine vom Kunden gewünschte, von der bei der Telekom üblichen Bauweise abweichende Installation sowie Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit müssen vom Kunden ggf. gesondert in Auftrag gegeben werden und werden gesondert berechnet.

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



8 Rechnung

8.1 RechnungOnline

RechnungOnline ist als Option buchbar, falls RechnungOnline nicht bereits für die gesamte Vertragslaufzeit als Standardleistung des Anschlussproduktes vereinbart ist.

Wird RechnungOnline als Option gebucht, beträgt die Kündigungsfrist einen Tag mit Wirkung für die übernächste, auf die Kündigung folgende Rechnung.

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
RechnungOnline	kostenlos	kostenlos
Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt) , je Buchungskonto (BKTO) und Abrechnungszeitraum, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist		
bis einschließlich 31.01.2024	0,79	0,95
ab 01.02.2024	1,50	1,79
Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline (ohne Papierrechnung), je Buchungskonto (BKTO) und Abrechnungszeitraum		
bis einschließlich 31.01.2024	0,79	0,95
ab 01.02.2024	1,50	1,79

Mit Bereitstellung der RechnungOnline entfällt standardmäßig die Rechnung in Papierform. Der Kunde kann seine Rechnung und, sofern zusätzlich beauftragt, den EVN online im Kundencenter abrufen. Der Kunde erhält die Rechnung (ohne EVN) zusätzlich im pdf-Format an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Er kann den E-Mail-Versand der Rechnung jederzeit im Kundencenter deaktivieren. Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich im Kundencenter vorzunehmen.

8.2 RechnungOnline Komfortversion (KV)

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
RechnungOnline Komfortversion (KV)		
bis zu zehn BKTO, je BKTO und Abrechnungszeitraum	11,02	13,12
ab dem 11. BKTO	kostenlos	kostenlos
Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline KV (inkl. Papier-EVN, sofern beauftragt), je BKTO und Abrechnungszeitraum, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist		
bis einschließlich 31.01.2024	0,79	0,95
ab 01.02.2024	1,50	1,79
Zusätzlicher Papier-EVN zu RechnungOnline KV (ohne Papierrechnung), je BKTO und Abrechnungszeitraum		

Leistungsbeschreibung und Preise

Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
bis einschließlich 31.01.2024	0,79	0,95
ab 01.02.2024	1,50	1,79

Die Telekom ermöglicht dem Kunden seine Rechnung und sofern zusätzlich beauftragt, den EVN auf den Internetseiten von RechnungOnline KV abzurufen.

Bei RechnungOnline KV werden dem Kunden die Rechnungsdaten und die Einzelverbindungsdaten zur Ansicht, zu bestimmten Sortierungs-, Analyse- und Zuweisungsmöglichkeiten (z. B. Kostenstellen, Standorten) sowie zum Download bereitgehalten.

Der Kunde erhält ab Bereitstellung von Rechnung Online KV für weitere drei Monate eine zusätzliche Papierrechnung (Doppel) und, sofern beauftragt, einen zusätzlichen Papier-EVN. Danach entfällt standardmäßig der Versand der Rechnung und ggf. des EVN in Papierform.

Die Telekom benachrichtigt den Kunden auf Wunsch per E-Mail, wenn die Rechnungsdaten abrufbereit zur Verfügung stehen. Sofern der Kunde einen EVN beauftragt hat, benachrichtigt die Telekom den Kunden per E-Mail, wenn der EVN abrufbereit zur Verfügung steht.

Eine Änderung der E-Mail-Adresse ist durch den Kunden unverzüglich auf den Internetseiten von RechnungOnline KV vorzunehmen.

8.3 Rechnungsdoppel und sonstige Arbeitsleistungen

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Einmaliges Rechnungsdoppel (ohne EVN), je BKTO	2,55	3,04
Arbeitsleistungen auf Wunsch des Kunden im Zusammenhang mit der Rechnungslegung , je Arbeitskraft und angefangene 15 Minuten Arbeitszeit	12,78	15,21

9 Allgemeines

9.1 Preise

9.1.1 Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von der Telekom für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

9.1.2 Anteilige Berechnung von monatlichen Preisen

Ist ein monatlicher Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

9.2 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Sofern es sich nicht um eine einmalige Leistung handelt oder bei der jeweiligen Zubuchoption nicht etwas anderes geregelt ist, gilt folgendes:

Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Festnetz-Anschlüsse



Die Mindestvertragslaufzeit beträgt jeweils einen Monat. Vertragsverhältnisse über Zubuchoptionen sind für beide Vertragspartner mit einer Frist von sechs Tagen in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

www.telekom.de