Leistungsbeschreibung und Preise
Telekom Microsoft Azure Service

Stand: 23.10.2024

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet dem Kunden Dienstleistungen für die Microsoft Cloud Azure an. Die Überlassung der notwendigen Microsoft Cloud Azure Anwendungen ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Leistungen

Dieser Service beinhaltet die Beratung von Kunden zum Thema Microsoft Azure sowie die Planung und Umsetzung in die IT-Landschaft des Kunden. Die einzelnen Services bauen dabei aufeinander auf und können vom Kunden nacheinander einzeln gebucht werden.

3 Microsoft Azure Workshop

Der Workshop Microsoft Azure richtet sich an Kunden, die Azure Services in ihrer eigenen IT-Landschaft nutzen wollen.

Der Workshop ist aufgeteilt in einen Theorie- und Praxisteil um den Kunden einen Überblick zu Microsoft Azure und die für den Kunden relevanten Möglichkeiten zu geben.

Standard-Inhalte des eintägigen Workshops:

a) Überblick über Microsoft Azure Portal, aktueller Status

b) Kostenüberblick und Berechnung einer konkreten Umgebung

c) Übersicht und Praxisbeispiele

- VM mit Anlage im Portal
- Azure Storage, Grundlagen, Design und Aufzeigen von Lösungsansätzen
- Azure Network, Grundlagen, Design und Aufzeigen von Lösungsansätzen: VPN, Vnet, ExpressRoute, Security
- Azure Backup und Site Recovery, Azure Backup (File BackUp)
- Azure Security
- Azure Active Directory
- Azure MFA (Multi-Factor-Authentication)
- Azure RMS (Rights Management)
- Hybrid Cloud Möglichkeiten

Der Inhalt sowie die Dauer (ggf. zusätzliche Tage) für den Workshop wird in individuellen Vorgesprächen mit dem Kunden abgestimmt. Das Ergebnis des Workshops ist ein Azure-Konzept, dass dem Endkunden im Nachgang übergeben wird. Dies wird in Form eines Dokumentes (PDF) an den Kunden übermittelt. Das Konzept stellt für den Kunden eine Handlungsempfehlung für die Integration / Nutzung der Azure Services dar.

4 Microsoft Azure Planung

Aufbauend auf das im Consulting Workshop erstellte Azure-Konzept (Ziffer 3), erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Kunden die Ausarbeitung eines Detail-Konzepts. Voraussetzung hierfür ist eine vom Kunden vorzulegende vollständige und aktuelle Dokumentation seiner IT-Bestandsumgebung. Auf Wunsch wird dies von der Telekom gegen gesonderte Kostenberechnung erstellt.

Ergebnis des Planungsworkshops ist ein Detail-Konzept, inklusive Projektplan, zur Integration von Microsoft Azure Services in die Kundenumgebung. Die Abrechnung des Workshops erfolgt nach geleisteten Tages- und Stundensätzen.

5 Microsoft Azure Integration

Voraussetzung für die Erbringung der Integrationsleistung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis des Kunden mit der Telekom über die Nutzung von Microsoft Azure. Die Leistung kann nur für Anwendungen erbracht werden, die im Rahmen von Cloud-Solution-Provider (CSP)-Programmen auf der Plattform der Telekom bezogen werden. Die Integration beinhaltet die Umsetzung eines vorhandenen Detail-Konzeptes zum Thema Microsoft Azure, welches im Vorfeld durch die Telekom erstellt wurde (Ziffer 4). Ebenfalls gehören Migration von Daten und Anwendungen zum vorab definierten Leistungsumfang. Die Leistungserbringung erfolgt remote oder in den Räumlichkeiten des Kunden und umfasst Integrations- und Migrationsleistungen, je nach Erfordernis im individuellen Kundenprojekt. Es wird vorausgesetzt, dass der Kunde bzw. ein durch ihn beauftragter dritter Dienstleister die notwendigen Rechte an den entsprechenden Umgebungen (Azure, Lokal) sowie den Systemen (z.B. AD, Exchange, etc.) besitzt.

6 Mitwirkungspflichten

Für die Durchführung der einzelnen Leistungen müssen vom Kunden verschiedenen Mitwirkungspflichten eingehalten werden:

- Bereitstellung von geeigneten Räumlichkeiten bei Leistungserbringung vor Ort
- Bereitstellung einer geeignete Internetanbindung
- Sicherstellung, dass das Active Directory des Kunden keine Fehlerauffälligkeiten enthält (Bei Bedarf unterstützt die Telekom den Kunden im Rahmen von weiteren kostenpflichtigen Leistungen)
- Zur Verfügungstellung der notwendigen Zugriffe auf alle benötigten Systeme sowie auf die Microsoft Azure Services des Kunden.

7 Servicezeiten

Die Leistungen der Consulting-, Planung- und Integration-Services werden in der Regel montags bis freitags im Zeitraum von 08:00 bis 17:00 Uhr erbracht, sofern dies keine gesetzlichen Feiertage sind.

8 Reisezeiten und -kosten

Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich remote oder bei Erfordernis in den Räumlichkeiten des Kunden. Gegebenenfalls aufkommende Aufwände für Reisezeiten und -kosten werden über die gültigen Stundensätze separat abgerechnet.

9 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

9.1 Microsoft Azure Workshop

Die Leistungserbringung erfolgt Remote oder in den Räumlichkeiten des Kunden. In der Tagespauschale sind 8 Stunden Beratungsleistung sowie Vor- & Nachbereitung des Workshops enthalten.

Leistungen	Preis
Grundleistung (1 Arbeitstag / 8 Stunden)	1.650,00

9.2 Microsoft Azure Planung

Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich Remote oder bei Erfordernis in den Räumlichkeiten des Kunden. In der Tagespauschale sind 8 Stunden Planungsleistungen enthalten.

Leistungen	Preis
Grundleistung (1 Arbeitstag / 8 Stunden)	1.375,00

9.3 Microsoft Azure Integration

Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich Remote oder bei Erfordernis in den Räumlichkeiten des Kunden. In der Tagespauschale sind 8 Stunden Integrationsleistungen enthalten.

Leistungen	Preis
Grundleistung (1 Arbeitstag / 8 Stunden)	1.375,00

9.4 Zusätzliche Leistungen

Umsetzung von Leistungen, die über den ersten Arbeitstag / 8 Stunden hinausgehen, für alle o. a. Themen, je angefangene Stunde.

Leistungen	Preis
Zusätzliche Leistungen je angefangene Stunde	159,00
Reisezeiten bzw. -kosten, je Stunde	159,00

www.telekom.de