

Leistungsbeschreibung und Preise

Installation Mobile Backup (Geschäftskunden)



Stand: 12.08.2024

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) bietet für die Mobile Backup-Router (LTE3301-Plus und NR7302 (5G)) fest definierte Installationsleistungen an. Die Mobile-Backup-Router ermöglichen einen Ersatzweg für die Datenverbindung an DSL-Anschlüssen unter Verwendung folgender Router (Alle hier genannten Produkt- und Markennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer):

- Digitalisierungsbox Smart 2 und Premium 2
- Router der Firma LANCOM (z.B. R903, 17xxSerie, 18xxSerie)

2 Leistungen Installation Mobile Backup

Mit der Installation eines Mobile Backup richtet die Telekom einen Backup-Weg am Router ein.

2.1 Montage

- Montage des Mobile Backup Routers
 - Der Zyxel 5G Outdoor Router NR7302 wird mittels Klebepad innen oder außen am Fenster aufgeklebt. Die Montage erfolgt nur von Innen am geöffneten Fenster, das Flachbandkabel wird durch die vorhandene Fensteröffnung geführt. In der Standardleistung sind keinerlei Bohrungen oder sonstige Montagen (z.B. Mast, über 3 Meter Höhe oder an der Fassade) enthalten.
 - Der 4G Backup Router LTE3301-PLUS wird am gewünschten Empfangsort aufgestellt.
- Anschaltung des Mobile Backup Routers an die Stromversorgung
 - Der 4G Backup Router LTE3301-PLUS wird mit Netzkabel an eine 230 V- Schutzkontaktsteckdose angeschlossen.
 - Der Zyxel 5G Outdoor Router NR7302 wird mit Netzkabel (PoE) über einen PoE-Power-Injector mit Strom versorgt. Der PoE-Power-Injector wird an eine 230 V-Schutzkontaktsteckdose angeschlossen.
- Verbinden mit vorhandenen zweiten WAN over Ethernet-Anschluss des Kundenrouters.

2.2 Internetfähigkeit

Der Mobile Backup Router wird nach der Anschaltung internetfähig gemacht.

- Eingeben der Zugangsdaten für die Freischaltung der SIM-Karte.
- Der Kunde muss über eine geeignete aktivierte LTE- oder 5G-fähige SIM-Karte (mit entsprechendem Tarif und Datenvolumen) mit zugehöriger PIN/ PUK verfügen.
- Testen der Internetfähigkeit.

2.3 Konfiguration

Es werden Konfigurationsänderungen am kundenseitig vorhandenen Router vorgenommen:

- Einrichtung des zweiten WAN-Anschlusses als Backup-Weg über den Mobile Backup Router.
- Teile dieser Leistungen können auch durch Fernkonfiguration erbracht werden.

2.4 Übergabe

- Durchführung einer Funktionskontrolle
- Kurze Einweisung des Kunden (max. fünf Minuten).

Leistungsbeschreibung und Preise

Installation Mobile Backup (Geschäftskunden)



3 Zusätzliche Leistungen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preislisten richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

- Herstellung von Wand- und Deckendurchbrüchen
- Herstellung eines umfangreichen Innenleitungsnetzes (z. B. Verlegung von LAN-Kabeln)
- Herstellung eines fest installierten LAN
- Längere Einweisungen
- SIP-Geräte einrichten inkl. Firewall-Einstellungen
- IPV6 konfigurieren
- Herstellen von Virtual Local Area Networks (VLAN)
- Routen einrichten
- Weitere kundenindividuelle Leistungen (z. B. Virenentfernung, Patchmanagement, Treiberbeschaffung, Datensicherung, Einbau von kundeneigenen LAN-Karten in PC/Notebook usw.).

4 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

4.1 Leistungen

Installation Mobile Backup	Preise in EUR ohne USt
Gleichzeitig mit der Installation einer Digitalisierungsbox Basic, Smart/ Smart 2, Premium/ Premium 2 durch die Telekom, je installiertem Mobile Backup Router	45,00
Als separate Installation, je installiertem Mobile Backup Router In diesem Preis ist die Anfahrt zum Kunden vor Ort enthalten	114,95

4.2 Zusätzliche Leistungen

Für die Anfahrt zum Kunden GK, je Fahrzeug und Arbeitstag sowie die Instandsetzung gelten die Preise der Preisliste Installation und Instandsetzung nach Aufwand. Die Anfahrt zum Kunden GK wird nicht berechnet, wenn die zusätzliche Leistung unmittelbar im zeitlichen Zusammenhang mit der Installation des Mobile Backup Router erbracht werden. Für zusätzliche Leistungen gelten die Preise der Preisliste Installation und Instandsetzung nach Aufwand.

www.telekom.de