Leistungsbeschreibung und Preise Zubuchoptionen Telekom Mail

Stand: 04.03.2024

1 Allgemeines

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet, für Kunden mit Telekom Mail –Produkten die nachfolgenden Zubuchoptionen.

Voraussetzung für die Nutzung der Zubuchoptionen Telekom Mail ist die Nutzung eines E-Mail-Postfaches im Rahmen von Telekom Mail mit Telekom Internet Anschluss.

Die Anmeldung und Einstellung der jeweiligen zusätzlichen Leistung wird dem Kunden durch Zugriff auf Internetseiten der Telekom und nach Einrichten eines E-Mail-Postfaches bei der Telekom ermöglicht.

Die einzelnen Zubuchoptionen sind jederzeit von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von sechs Tagen kündbar.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

Mail M Kunden werden 50 E-Mail-Benachrichtigung per SMS zur Verfügung gestellt. Nicht verbrauchte Kontingente verfallen am Monatsende. Je nach Zeitpunkt der Buchung werden die Freikontingente im Buchungsmonat nur anteilig vergeben. E-Mail-Benachrichtigungen per SMS, die nach dem Verbrauch des Freikontingents versandt werden, werden nach Verbrauch abgerechnet.

2 Leistungen und Preise

2.1 PC-Fax

2.1.1 Empfang von Faxnachrichten

Für den Empfang von Faxnachrichten ist vom Kunden eine kostenlose, individuelle PC-Fax-Rufnummer im Kundencenter einzurichten. Der Empfang farbiger Faxe wird nicht unterstützt. Die unter der PC-Fax-Rufnummer eingegangenen Faxnachrichten werden dem Kunden als E-Mail-Anhang zugesandt und in seinem E-Mail-Postfach bei der Telekom gespeichert. Empfangene Faxnachrichten können als Anhang per E-Mail an andere Empfänger weitergeleitet werden.

Nach einer Abmeldung von PC-Fax kann die Telekom die zugeteilte Fax-Rufnummer des Kunden nach einer Sperrfrist von drei Monaten neu vergeben.

2.1.2 Faxversand von Textnachrichten (E-Mail-Text per Fax)

Mit der Leistung PC-Fax kann der Kunde im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Faxe versenden. Mit PC-Fax kann der Kunde direkt aus seinem E-Mail-Programm Faxe an Anschlüsse im deutschen Festnetz, in alle deutschen Mobilfunknetze sowie an Festnetzanschlüsse in allen europäischen Ländern, den Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada versenden.

Für die Zustellung eines Faxauftrages an die vom Kunden benannte Zielrufnummer unternimmt die Telekom bis zu drei Versuche. Wenn im Rahmen dieser Zustellversuche eine oder mehrere Verbindungen zur Zielrufnummer hergestellt wurden, ohne dabei eine Seite erfolgreich übertragen zu können, ist die Telekom berechtigt, in diesem Fall den Preis für eine zugestellte Faxseite abzurechnen.

Über das Ergebnis der Zustellversuche einer Faxnachricht wird der Absender über E-Mail benachrichtigt (Sendebericht).

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
Empfang von Faxnachrichten, je Faxnachricht	unentgeltlich	unentgeltlich
Versand von Faxnachrichten, je Faxseite	0,41176	0,49

2.2 E-Mail-Benachrichtigung

Mit der E-Mail-Benachrichtigung wird der Kunde über eingehende Mails in seinem Telekom Mail-Postfach per SMS auf seinem Mobilfunkgerät benachrichtigt. Der Kunde erhält mit der E-Mail-Benachrichtigung per SMS Informationen über den Absender, den Betreff und die Größe der neuen E-Mail. Diese Leistung kann in allen von der Telekom adressierbaren Mobilfunknetzen genutzt werden.

Die Telekom erbringt mit der E-Mail-Benachrichtigung die nachfolgenden Leistungen:

2.2.1 Filterfunktionen

Der Kunde kann die E-Mail-Benachrichtigungen individuell über bestimmte Funktionen filtern lassen.

- Positiv- Filterfunktion: Der Kunde wird nur über E-Mails von Versendern benachrichtigt, deren E-Mail-Adresse er im “Positiv-Filter“ eingetragen hat.
- Negativ- Filterfunktion: Der Kunde wird nur über E-Mails von Versendern benachrichtigt, deren E-Mail-Adresse er nicht im “Negativ-Filter“ eingetragen hat.
- Keine Filterfunktion: Der Kunde wird über alle eingehenden E-Mails informiert.

2.2.2 Zustellung der Benachrichtigung

Die E-Mail-Benachrichtigungen werden von der Telekom im Rahmen der Verfügbarkeit und Systemlaufzeiten unmittelbar an den jeweiligen Netzbetreiber übermittelt. Sollte eine Nachricht (z.B. wegen Nicht-Erreichbarkeit des adressierten Endgerätes) nicht direkt zugestellt werden können, erfolgen weitere Zustellversuche. Nachrichten, die innerhalb von 48 Stunden nicht erfolgreich zugestellt werden konnten, werden aus dem System gelöscht. Nachrichten, die aus den hier angegebenen Gründen nicht zugestellt werden konnten, werden berechnet.

Der Kunde kann die E-Mail-Benachrichtigung nachts ausschalten. Mit der Nachtsperre Zwischen 23.00 Uhr und 07.00 Uhr werden keine Benachrichtigungen versandt. Nach Ablauf der Nachtsperre wird eine SMS mit der Zahl der in diesem Zeitraum eingegangenen E-Mails und deren Absender zugestellt.

2.2.3 Arten der Benachrichtigung

Der Kunde kann für die E-Mail-Benachrichtigung verschiedene Arten wählen. Je nach Art der Benachrichtigung erhält der Kunde unterschiedliche Informationen zu der neuen E-Mail.

- Standard-SMS: Pro E-Mail erhält der Kunde eine SMS mit dem Absender, dem Betreff und der Speichergröße der neuen E-Mail.
- Zusätzliche SMS: Pro E-Mail erhält der Kunde bis zu zwei SMS mit dem Absender, dem Betreff, der Speichergröße sowie dem Textanfang der neuen E-Mail.

	Preis in Euro (ohne USt)	Preis in Euro (mit USt)
E-Mail-Benachrichtigung		
als SMS, je SMS nach Verbrauch des enthaltenen Freikontingents	0,15966	0,19

2.3 Terminerinnerung

Die Terminerinnerung ist eine Funktion des Kalenders im E-Mail Center, mit der man sich an Termine per SMS erinnern lassen kann.

	Preis in Euro (ohne USt)	**Preis in Euro (mit USt)**
Terminerinnerung		
als SMS, je SMS	0,15966	0,19

www.telekom.de