

ANNEX 1-a
RingCentral End User License Agreement (EULA)
(English version)

RINGCENTRAL GERMANY GMBH IS THE PROVIDER OF THE CLOUD OFFICE SERVICES. THIS END USER LICENSE AGREEMENT (“AGREEMENT”) GOVERNS THE USE OF HARDWARE, PROPRIETARY SOFTWARE AND THIRD- PARTY PROPRIETARY SOFTWARE LICENSED THROUGH RINGCENTRAL. READ THIS AGREEMENT CAREFULLY, IN ITS ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE DOING SO (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS “CUSTOMER,” “YOU,” OR “YOUR”), AGREE TO THIS AGREEMENT AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND RINGCENTRAL GERMANY. (“RINGCENTRAL”). IF YOU ARE ACCEPTING THE TERMS OF THIS AGREEMENT ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT AND BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY OR DO NOT WISH TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE SOFTWARE OR THE SERVICES.

RINGCENTRAL PROVIDES PRODUCTS, SERVICES AND SOFTWARE INTENDED SOLELY FOR BUSINESS USE, PURSUANT TO THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH IN THIS AGREEMENT AND THE CONDITION THAT CUSTOMER ACCEPTS AND COMPLIES WITH THIS AGREEMENT.

1. Definitions

The following definitions shall apply to this Agreement in addition to any express definitions included in the further provisions of this Agreement.

A “**Account**” means the numbered account established with RingCentral and associated with a Customer and the Services provided to such Customer under this Agreement by RingCentral as subcontractor to the RingCentral Channel Partner. For convenience purposes, multiple services, Digital Lines, or End Users may be included in a single Account, and/or the Customer may have multiple accounts encompassing different

geographic locations, business units, or other designations as requested by the Customer and accepted by RingCentral.

B “**Customer Content**” means the content of calls, facsimiles, SMS messages, voicemails, voice recordings, shared files, conferences or other communications transmitted or stored through the Services.

C “**Digital Line**” means a phone number assigned to an End User or a specifically designated location (e.g., conference room) and the associated voice service for inbound and outbound calling that permits an End User generally to make and receive calls to and from the public switched telephone network as well as to and from other extensions within the same Account.

D “**End User**” means an individual user to whom Customer makes the Services available, and may be a natural person, and may include but is not limited to Customer’s employees, consultants, clients, external users, invitees, contractors and agents.

E “**Intellectual Property Rights**” or “**IP Rights**” means all rights under applicable Law (whether registered or unregistered, or recorded or unrecorded, regardless of method) arising out of or associated with: (a) patents and patent applications, inventions, industrial designs, discoveries, business methods, and processes; (b) copyrights and copyright registrations, and “moral” rights; (c) the protection of trade and industrial secrets and Confidential Information; (d) other proprietary rights relating to intangible property; (e) trademarks, trade names and service marks; (f) a person’s name, likeness, voice, photograph or signature, including without limitation rights of personality, privacy, and publicity; (g) analogous rights to those set forth above; and (h) divisions, continuations, continuations-in-part, renewals, reissuances and extensions of the foregoing (as applicable).

F “**Law**” means any law, statute, regulation, rule, ordinance, administrative guidance, treaty or convention, or court or administrative order or ruling of any governing Federal, State, local or non-U.S. governmental body with jurisdiction over the Services.

G “**Products**” means the products provided by RingCentral as listed in (a) the order form executed between RingCentral and the RingCentral Channel Partner with whom You contracted for the products, and (b) the order form executed between you and the RingCentral Channel Partner.

H “**RingCentral Network**” means the network and supporting facilities between and among the RingCentral points of presence (“PoP(s)”), up to and including the interconnection point between the RingCentral’s network and facilities, and the public Internet, private IP networks, and the Public Switched Telephone Network (PSTN). The RingCentral Network does not include the public Internet, a Customer’s own private network, or the PSTN.

I “**RingCentral Channel Partner**” means the RingCentral authorized reseller from whom You contracted for the Services.

J “**Services**” means the services provided by RingCentral as listed in (a) the order form executed between RingCentral and the RingCentral Channel Partner with whom You contracted for the services, and (b) the order form executed between you and the RingCentral Channel Partner.

K “**Software**” has the meaning set forth in Section 4.A.i.

L “**Supplier**” means the supplier, licensor, publisher, manufacturer or other third-party provider of Products.

M “**Use Policy**” refers to any of the policies identified in Section 2.B (Use Policies).

2. Limitations to the Use of the Services

A Service Requirements. The Services are dependent upon a Customer’s maintenance of sufficient Internet access, networks and power as set forth in RingCentral’s Technical Sufficiency Criteria, available at <https://www.ringcentral.co.uk/legal/technical-sufficiency-criteria.html>. RingCentral will not be responsible for any deficiencies in the provision of the Services to the extent these deficiencies result from a Customer’s network not meeting RingCentral’s Technical Sufficiency Criteria.

B Use Policies. A Customer and its End Users may use the Services only in compliance with this Agreement, applicable Law, and the Use Policies referenced below, which are incorporated into and form part of this Agreement. A Customer may not use, or permit the use of the Services, to interfere with the use of RingCentral’s service by others or with the operation of the RingCentral Network. A Customer may not resell the Services. A Customer must ensure that its End Users comply with the Use Policies. Any breach of this Section 2.B (Use Policies) will be deemed a material breach of this Agreement. RingCentral may update the Use Policies from time to time, provided that such updates do not change the structure of the Use Policies in their entirety and will provide notice of material updates to Customer at the email address on file with the Account. RingCentral will post non-material changes to the Use Policies on the websites listed below under Sections 2.B.i. to 2.B.iii. All material updates will become effective thirty (30) days after such notice to Customer, unless Customer objects to such material change in accordance with this Section 2.B or, in case of non-material updates, thirty (30) days after posting for non-material changes. Customer may object to a material modification that negatively impacts its use of the Service by sending written notice (“Objection Notice”) to RingCentral within thirty (30) days from the date of the notice of modification. If Customer does not object against the material modification to any Acceptable Use Policy within thirty (30) days from the date of such notice, Customer will be deemed to have accepted such modification. RingCentral will inform Customer about the mechanism under this Section 2.B as part of any notice of proposed material changes to the Use Policies. If the Parties cannot reach an agreement upon an Objection Notice, then RingCentral shall have the option to elect for those material change to the Use Policies not to apply to the relevant Customer only. If RingCentral does not elect to do so, then either Party may terminate the affected Services without penalty with thirty (30) days written notice to the other Party.

i. **Acceptable Use Policy.** The Services must be used in accordance with RingCentral’s Acceptable Use Policy, available at <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/acceptable-use-policy.html>. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, RingCentral may act immediately and without notice to suspend or limit the Services if RingCentral reasonably suspects fraudulent or illegal activity in a Customer’s Account, material breach of the Acceptable Use Policy, or use of the Services that could interfere with the functioning of the RingCentral Network provided such suspension or limitation may only be to the extent reasonably necessary to protect against the applicable condition, activity, or use. RingCentral will promptly remove the suspension or limitation as soon as the condition, activity or use is resolved and mitigated in full. If Customer anticipates legitimate but unusual activity on its Account, Customer shall contact RingCentral Support without undue delay to avoid any Service disruption.

ii. **Emergency Services.** RingCentral’s policy governing the provision of emergency services accessed via the Services is available at <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/emergency-services.html>.

iii. **Numbering Policies.** The provision, use, and publication of numbers used in conjunction with the Services are governed by RingCentral’s Numbering Policies, available at <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/numbering-policy.html>.

3. Termination

Termination for Cause. Either Party may terminate this Agreement in whole or part for a compelling reason by giving written notice to the other Party. For RingCentral, a compelling reason shall be deemed to be given in particular (i) if the Customer breaches any material term of this Agreement and fails to cure such breach within thirty (30) days after receipt of such notice; (ii) at the written recommendation of a government or regulatory agency following a change in either applicable Law or the Services; or (iii) upon the commencement by or against the Customer of insolvency, receivership or bankruptcy proceedings or any other proceedings or an assignment for the benefit of creditors.

4. Intellectual Property

A Limited License

i. Subject to, and conditional upon Customer’s compliance with the terms of this End User License Agreement, RingCentral grants to Customer and its End User, a limited, personal, revocable, non-exclusive, nontransferable (other than as permitted under this Agreement), non-sublicensable license to use any software provided or made available by RingCentral to the Customer as part of the Services (“Software”) to the extent reasonably required to use the Services as permitted by this Agreement, only for the duration that Customer is entitled to use the Services.

ii. Customer will not, and will not allow its End Users, to: (a) sublicense, resell, distribute or assign its right under the license granted under this Agreement to any other person or entity; (b) modify, adapt or create derivative works of the Software or any

associated documentation; (c) reverse engineer, decompile, decrypt, or disassemble the Software or Products, and will not otherwise attempt to derive the source code for the Software; Section 69e of the German Copyright Act (Urheberrechtsgesetz) remains unaffected; (d) use the Software or Products for infringement analysis, benchmarking, or for any purpose other than as necessary to use the Services Customer is authorized to use; (e) create any competing Software or Services; or (f) remove any copyright or other proprietary or confidential notices on any Software or Services.

B IP Rights

i. **RingCentral's Rights.** Except as expressly provided in this Agreement, the limited license granted to Customer under Section 4.A (Limited License) does not convey any ownership or other rights or licenses, express or implied, in the Services, any related materials, or in any Intellectual Property and no IP Rights or other rights or licenses are granted, transferred, or assigned to Customer, any End User, or any other party by implication, estoppel, or otherwise. All rights not expressly granted herein are reserved and retained by RingCentral and its licensors. The Software and Services may comprise or incorporate services, software, technology or products developed or provided by third parties, including open source software or code. Customer acknowledges that misuse of RingCentral Services may violate third-party IP rights. Customer acknowledges that Products are the Intellectual Property of the Suppliers and, to the extent any logos, copyrights, trademarks, or other Intellectual Property of RingCentral, or its partners are affixed to Products, Supplier, RingCentral or its partners, as applicable, retains all rights and interests in such Intellectual Property. Customer will not remove, alter or destroy any form of copyright notice, proprietary markings, serial numbers, or confidential legends placed upon or contained within any Products. Nothing contained herein shall be construed as authorizing or granting to Customer any right or license to use any logo, trademark or trade name of RingCentral, or any Supplier, any license of which shall be subject to separate agreement including any then current policies of RingCentral, or its Suppliers, as appropriate.

ii. **Customer Rights.** As between RingCentral and Customer, Customer retains title to all IP Rights that are owned by the Customer or its suppliers. To the extent reasonably required or desirable for the provision of the Services, Customer grants to RingCentral a limited, personal, non-exclusive, royalty-free, license to use Customer's IP Rights in the same. Customer must provide (and is solely responsible for providing) all required notices and obtaining all licenses, consents, authorizations or other approvals related to the use, reproduction, transmission, or receipt of any Customer Content that includes personal or Confidential Information or incorporates any third-party IP rights.

C Use of Marks. Neither Party may use or display the other Party's trademarks, service mark or logos in any manner without such Party's prior written consent.

D Software Changes. RingCentral may from time to time push software updates and patches directly to Customer's device(s) for installation and Customer will not prevent RingCentral from doing so. Customer must implement promptly all fixes, updates, upgrades and replacements of software and third-party software that may be provided by RingCentral. RingCentral will not be liable for inoperability of the Services or any other Services failures due to failure of Customer to timely implement the required changes.

5. Warranties

A EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, THE SERVICES AND PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE," AND, EXCEPT FOR SUPPLIER PASS THROUGH WARRANTIES THAT EXTEND TO THE PRODUCTS, RINGCENTRAL MAKES NO OTHER WARRANTIES OR GUARANTEES (GARANTIEN), EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, QUIET ENJOYMENT, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTIES ARISING FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE IN TRADE, TOGETHER WITH SIMILAR WARRANTIES, WHETHER ARISING UNDER ANY LAW OR OTHERWISE. TO THE EXTENT THAT RINGCENTRAL CANNOT DISCLAIM ANY SUCH WARRANTIES AS A MATTER OF APPLICABLE LAW, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WILL BE LIMITED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW.

B Nothing in this Section 5 is intended to create strict liability by RingCentral, i.e. liability independent of default in the meaning of a guarantee (Garantie). Nothing in this Section 5 is intended to limit Sections 8.B and 8.D and the right to terminate the Agreement for a compelling reason.

6. Data Protection

RingCentral respects Customer's privacy. RingCentral's Privacy Notice can be found at <https://www.ringcentral.co.uk/legal/privacy-notice.html>. RingCentral's Privacy Notice does not form part of this Agreement. RingCentral may update the Privacy Notice from time to time and will provide notice of any significant changes to the Privacy Notice to Customer at the email address on file with the Account. Such updates will be effective thirty (30) days after such notice to Customer.

7. Compliance; Fraud Prevention.

A RingCentral and the RingCentral Channel Partner with whom Customer contracted for the Services and Products, have the right to inspect and/or audit (i) by remote polling or other reasonable electronic means at any time and (ii) in person during normal business hours and with reasonable notice Customer's books, records, and accounts, to determine Customer's and/or End User's compliance with this Agreement, including but not limited to the Use Policies. Customer agrees to keep a current record of the location of the Software.

B RingCentral may, in its own discretion, actively monitor activity on its network to protect a Customer from spam on inbound calls and fraud on outbound calls; this shall not constitute an obligation of RingCentral to actively monitor any activities on its networks or to protect Customer from spam or fraud. A Customer is blocked from calling certain international phone numbers ("Blacklisted Destination") because they are frequently implicated in fraudulent calling schemes. If a Customer requests access to a Blacklisted Destination, the Customer will be required to execute the "Agreement for Whitelisting International Phone Numbers" in the form provided by RingCentral from which the Customer purchased the Services with a copy delivered to RingCentral prior to RingCentral agreeing to provide access to any Blacklisted Destination. Customer acknowledges the existence of Blacklisted Destinations, the process to grant access to Blacklisted Destinations and that by granting access to a Blacklisted Destination a Customer assumes the responsibility for monitoring fraud on its Account and agrees to be responsible for any fraud on its Account.

C Customer may request that RingCentral use telephone numbers from Customer's existing telecommunications provider as its presentation calling line identification number ("Outbound Caller ID"). In order to facilitate this request, the Customer will be required to execute "Outbound Caller ID Agreement" in the form provided by RingCentral. Such document is fully executed shall be delivered to RingCentral prior to RingCentral agreeing to utilize a Customer's existing telephone numbers as Outbound Caller ID (such agreement to include a bill from a Customer's existing telecommunications provider evidencing ownership of all the nominated numbers).

8. Limitations of Liability

A LIMITATION OF LIABILITY FOR SLIGHT NEGLIGENCE. SUBJECT TO SECTION 8.B, NEITHER PARTY WILL BE LIABLE FOR DAMAGES CAUSED BY SLIGHT NEGLIGENCE IRRESPECTIVE OF ITS LEGAL GROUND.

B LIABILITY FOR A SLIGHT NEGLIGENT BREACH OF ESSENTIAL CONTRACTUAL OBLIGATIONS. THE PARTIES WILL BE LIABLE FOR A SLIGHT NEGLIGENT BREACH OF ESSENTIAL CONTRACTUAL OBLIGATIONS (KARDINALPFLICHTEN). ESSENTIAL CONTRACTUAL OBLIGATIONS ARE CONTRACTUAL OBLIGATIONS IMPOSED ON A PARTY BY THE CONTENT AND PURPOSE OF THIS AGREEMENT, THE FULFILMENT OF WHICH FACILITATES THE PROPER PERFORMANCE OF THIS AGREEMENT IN THE FIRST PLACE, AND THE FULFILMENT OF WHICH THE OTHER PARTY MAY AND DOES USUALLY RELY ON. THE PARTIES' LIABILITY FOR THE BREACH OF ESSENTIAL CONTRACTUAL OBLIGATIONS WILL BE LIMITED TO THE TYPICAL DAMAGE WHICH WAS FORESEEABLE BY THE PARTIES WHEN ENTERING INTO THIS AGREEMENT.

C AGREED LIABILITY CAP. THE PARTIES AGREE THAT RINGCENTRAL'S TYPICAL DAMAGES UNDER SECTION 8.B WILL NOT EXCEED THE AMOUNTS PAID OR PAYABLE BY CUSTOMER TO THE RINGCENTRAL CHANNEL PARTNER FOR THE SERVICES, THE SOFTWARE, OR THE PRODUCTS GIVING RISE TO THE CLAIM DURING THE PREVIOUS SIX (6) MONTHS.

D UNLIMITED LIABILITY. THE LIMITATIONS UNDER THIS SECTION 8 (LIMITATION OF LIABILITY) WILL NOT APPLY TO (I) ANY FRAUDULENT CONCEALMENT OF A DEFECT; (II) A GUARANTEE IN TERMS OF STRICT LIABILITY EXPRESSLY ASSUMED BY A PARTY; (III) LIABILITY FOR THE HARM TO LIFE, BODY OR HEALTH; (IV) ANY STATUTORY STRICT LIABILITY, IN PARTICULAR UNDER THE GERMAN PRODUCT LIABILITY ACT (PRODUKTHAFTUNGSGESETZ); (V) EITHER PARTY'S LIABILITY FOR THE INFRINGEMENT OF THE OTHER PARTY'S IP RIGHTS; (VI) LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, (VII) LIABILITY FOR INTENTIONAL BREACH OF CONTRACT; OR (VIII) CUSTOMER'S LIABILITY RESULTING FROM USE OF THE SERVICES IN BREACH OF THE ACCEPTABLE USE POLICY OR EMERGENCY SERVICES POLICY.

E EXCLUDED DAMAGES. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR (1) INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, REPUTATIONAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND; (2) COSTS OF PROCUREMENT, COVER, OR SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (3) LOSS OF USE, LOSS OR CORRUPTION OF DATA; OR (4) LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITIES, PROFITS, GOODWILL, OR SAVINGS, WHETHER IN ANY OF THE FOREGOING, ARISING UNDER CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN INFORMED IN ADVANCE OF SUCH DAMAGES OR SUCH DAMAGES COULD HAVE BEEN REASONABLY FORESEEN. NEITHER PARTY WILL BE LIABLE FOR ACTIONS REASONABLY TAKEN TO COMPLY WITH LAW. NOTHING IN THIS SECTION 8.E IS INTENDED TO LIMIT SECTIONS 8.B and 8.D.

9. Indemnification

Customer agrees to indemnify, defend and hold harmless RingCentral and its Affiliates at its expense, from and against any and all third party claims, arising out of or in connection with: (i) material violation of applicable law by the Customer, or their respective End Users in connection with their use of the Services; (ii) use of the Services in breach of the Use Policies; (iii) failure to promptly install any updates of any software or firmware or accept or use modified or replacement items provided free of charge by or on behalf of RingCentral; or (iv) Customer Content. Further, Customer will indemnify and hold harmless RingCentral against all damages, costs, and attorneys' fees finally awarded against RingCentral by a court of competent jurisdiction in connection with such third-party claims or agreed to in a written settlement agreement approved in writing.

10. Dispute Resolution and Governing Law

A Good Faith Attempt to Settle Disputes. In the event of any dispute or claim arising out of or relating to the Agreement (a "Dispute"), each Party will appoint a duly authorized representative which will confer before either Party brings legal action, to make a reasonable and good faith effort to settle or otherwise resolve such Dispute.

B Venue. In the event that the Parties are unable to resolve a Dispute, the District Court Munich I (Landgericht München I) shall have exclusive jurisdiction.

C Interim Injunctions for Urgency. For the avoidance of doubt, each Party is free to apply for interim injunctions for urgency (einstweilige Verfügung and / or Arrest) before any competent court and without the need to conduct the procedure under Section 10.A above.

D Statute of Limitations. Except for (i) claims specified in Sections 8.B and/or 8.D, and (ii) liability arising from Section 9 (Indemnification), all claims, suits, actions or proceedings in connection with this Agreement shall be time-barred after two (2) years upon commencement of the statutory limitation period.

E Governing Law. The Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany, excluding its conflict of law principles. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement or Customer's use of the products or Services.

11. Miscellaneous

A Anti-Bribery. Each Party represents that in the execution of this Agreement and in the performance of its obligations under this Agreement it has complied and will comply with all applicable anti-bribery Laws and regulations, including, without limitation, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, Sapin II law of December 9, 2016 and its implemented decree of April 25, 2017 and similar applicable Laws.

B Export Control. Any Services, Products, Software, and technical information provided pursuant to the Agreement may be subject to U.S., U.K., or European export Laws and regulations. Customer will not use, distribute, transfer, or transmit the Services, Products, Software, or technical information (even if incorporated into other Products) except in compliance with applicable U.S., U.K., European and other applicable export regulations.

C Regulatory and Legal Changes. In the event of any change in Law, regulation or industry change that would prohibit or otherwise materially interfere with RingCentral's ability to provide Services under this Agreement, RingCentral may terminate the affected Services or this Agreement. The process for changes to the Use Policies set out in Section 2.B of this Agreement applies accordingly to any such modifications of the terms of this Agreement.

ANNEX 1-b
RingCentral End User Terms (EULA)
(German version)

DIE RINGCENTRAL GERMANY GMBH IST DER ANBIETER DER CLOUD OFFICE SERVICES. DIESER ENDNUTZER-LIZENZVERTRAG ("VERTRAG") REGELT DIE NUTZUNG VON HARDWARE, PROPRIETÄRER SOFTWARE UND PROPRIETÄRER SOFTWARE VON DRITTANBIETERN, DIE DURCH RINGCENTRAL LIZENZIERT WURDE. LESEN SIE DIESEN VERTRAG SORGFÄLTIG UND VOLLSTÄNDIG, BEVOR SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER VERWENDEN. DURCH DIE INSTALLATION, DEN DOWNLOAD ODER DIE NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DURCH DIE AUTORISIERUNG ANDERER, DIES ZU TUN, STIMMEN SIE, IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IN DEM DER JURISTISCHEN PERSON, FÜR DIE SIE DIES TUN (IM FOLGENDEN AUSTAUSCHBAR ALS "KUNDE", "SIE" ODER "IHR" BEZEICHNET), DIESER VEREINBARUNG ZU UND SCHAFFEN EINEN VERBINDLICHEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND RINGCENTRAL GERMANY GMBH. ("RINGCENTRAL"). WENN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON AKZEPTIEREN, VERSICHERN SIE, DASS SIE DIE BEFUGNIS HABEN, DIESE VEREINBARUNG EINZUGEHEN UND DIESE JURISTISCHE PERSON AN DIESE VEREINBARUNG ZU BINDEN. WENN SIE NICHT ÜBER EINE SOLCHE BEFUGNIS VERFÜGEN ODER NICHT AN DIESEN VERTRAG GEBUNDEN SEIN WOLLEN, DÜRFEN SIE DIE SOFTWARE ODER DIE DIENSTE NICHT NUTZEN.

RINGCENTRAL STELLT PRODUKTE, DIENSTE UND SOFTWARE ZUR VERFÜGUNG, DIE AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE GESCHÄFTLICHE NUTZUNG BESTIMMT SIND, GEMÄSS DEN IN DIESEM VERTRAG FESTGELEGTEN BEDINGUNGEN UND UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS DER KUNDE DIESEN VERTRAG AKZEPTIERT UND EINHÄLT.

1. Definitionen

Die folgenden Definitionen gelten für diesen Vertrag zusätzlich zu den ausdrücklichen Definitionen, die in den **weiteren Bestimmungen dieses Vertrags enthalten sind**.

Ein **"Konto"** das mit einer Nummer versehene Konto, das bei RingCentral eingerichtet wurde und mit dem Kunden und den dem Kunden im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten Diensten verbunden ist. Der Einfachheit halber können mehrere Dienste, Digitale Leitungen oder Endnutzer in einem einzigen Konto enthalten sein, und/oder der Kunde kann mehrere Konten haben, die verschiedene geografische Standorte, Geschäftseinheiten oder andere Bezeichnungen umfassen, wie vom Kunden gewünscht und von RingCentral akzeptiert.

B **"Kundeninhalte"** bezeichnet den Inhalt von Anrufen, Faxen, SMS-Nachrichten, Sprachnachrichten, Sprachaufzeichnungen, freigegebenen Dateien, Konferenzen oder anderen Kommunikationen, die über die Dienste übertragen oder gespeichert werden.

C **„Digitale Leitung“** ist eine einem Endnutzer oder einem speziell dafür vorgesehenen Ort (z.B. Konferenzraum) zugewiesene Telefonnummer und der damit verbundene Sprachdienst für eingehende und ausgehende Anrufe, der es einem Endnutzer im Allgemeinen ermöglicht, Anrufe in das öffentliche Telefonnetz sowie in andere Nebenstellen innerhalb desselben Kontos zu tätigen und zu empfangen.

D **"Endnutzer"** ist ein einzelner Benutzer, dem der Kunde die Dienste zur Verfügung stellt; dies kann eine natürliche Person sein, unter anderem Mitarbeiter, Berater, Kunden, externe Benutzer, Eingeladene, Auftragnehmer und Vertreter des Kunden.

E **"Rechte an geistigem Eigentum"** oder **"IP-Rechte"** sind alle Rechte nach geltendem Recht (unabhängig davon, ob sie eingetragen oder nicht eingetragen sind oder aufgezeichnet oder nicht aufgezeichnet sind, unabhängig von der Methode), die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Rechten ergeben: (a) Patente und Patentanmeldungen, Erfindungen, Geschmacksmuster, Entdeckungen, Geschäftsmethoden und Verfahren; (b) Urheberrechte und Urheberrechtsregistrierungen sowie „moralische“ Rechte; (c) der Schutz von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen und vertraulichen Informationen; (d) andere Inhaberrechte in Bezug auf immaterielles Eigentum; (e) Marken, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken; (f) Name, Bild, Stimme, Foto oder Unterschrift einer Person, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Persönlichkeitsrechte, Datenschutz und Öffentlichkeitsrechte; (g) analoge Rechte zu den oben genannten; und (h) Teilungen, Fortsetzungen, Fortsetzungen in Teilen, Erneuerungen, Neuausgaben und Erweiterungen des Vorgenannten (soweit zutreffend).

F **„Recht“** bedeutet ein Gesetz, eine Satzung, eine Verordnung, eine Regelung, eine Regel, eine Verwaltungsanweisung, einen Vertrag oder eine Konvention oder eine Gerichts- oder Verwaltungsentscheidung oder eine

Entscheidung einer befugten Bundes-, Landes-, einer kommunalen Behörde im In- und Ausland mit Zuständigkeit für die Dienste

G **"Produkte"** bezeichnet die von RingCentral bereitgestellten Produkte, wie sie in (a) dem zwischen RingCentral und dem RingCentral Channel Partner, mit dem Sie einen Vertrag für die Produkte abgeschlossen haben, unterzeichneten Bestellformular und (b) dem zwischen Ihnen und dem RingCentral Channel Partner unterzeichneten Bestellformular aufgeführt sind.

H **"RingCentral Netzwerk"** bezeichnet das Netzwerk und die unterstützenden Einrichtungen zwischen den RingCentral Points of Presence („PoP(s)“) untereinander und deren Verbindung bis einschließlich des Verbindungspunktes zwischen dem Netzwerk und den Einrichtungen von RingCentral einerseits und dem öffentlichen Internet und dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN) andererseits. Das RingCentral Netzwerk umfasst weder das öffentliche Internet noch das private Netzwerk eines Kunden oder das PSTN.

I **"RingCentral Channel Partner"** bezeichnet den autorisierten RingCentral-Wiederverkäufer, bei dem Sie den Vertrag für die Dienste abgeschlossen haben.

J **"Dienste"** bezeichnet die von RingCentral bereitgestellten Dienste, wie sie in (a) dem zwischen RingCentral und dem RingCentral Channel Partner, mit dem Sie einen Vertrag für die Dienste abgeschlossen haben, unterzeichneten Bestellformular und (b) dem zwischen Ihnen und dem RingCentral Channel Partner unterzeichneten Bestellformular aufgeführt sind.

K **"Software"** hat die in Abschnitt 4.A.i. festgelegte Bedeutung.

L **"Lieferant"** bezeichnet den Lieferanten, Lizenzgeber, Herausgeber, Hersteller oder sonstigen Drittanbieter von Produkten.

M **"Nutzungsrichtlinie"** bezieht sich auf jede der in Abschnitt 2.B (Nutzungsrichtlinien) genannten Richtlinien.

2. **Einschränkungen der Nutzung der Dienste**

A **Voraussetzungen für die Dienste.** Die Dienste hängen davon ab, dass der Kunde einen ausreichenden Internetzugang, ein ausreichendes Netzwerk und eine ausreichende Stromversorgung unterhält, wie in den technischen Mindestanforderungen von RingCentral beschrieben, die unter <https://www.ringcentral.co.uk/legal/technical-sufficiency-criteria.html> verfügbar sind. RingCentral ist nicht verantwortlich für Mängel bei der Erbringung der Dienste, soweit diese Mängel darauf zurückzuführen sind, dass das Netzwerk des Kunden die technischen Mindestanforderungen von RingCentral nicht erfüllt.

B **NUTZUNGSRICHTLINIEN.** Ein Kunde und seine Endnutzer dürfen die Dienste nur in Übereinstimmung mit diesem Vertrag, geltendem Recht und den unten genannten Nutzungsrichtlinien nutzen, die in diesen Vertrag aufgenommen werden und Teil desselben sind. Ein Kunde darf die Dienste nicht in einer Weise nutzen, welche zu einer Beeinträchtigung der Nutzung des RingCentral-Dienstes durch andere oder zu einer Störung des Betriebs des RingCentral-Netzwerks führt oder eine solche Nutzung gestattet. Ein Kunde darf die Dienste nicht weiterverkaufen. Ein Kunde muss sicherstellen, dass seine Endnutzer die Nutzungsrichtlinien einhalten. Jeder Verstoß gegen diesen Abschnitt 2.B (Nutzungsrichtlinien) wird als wesentlicher Verstoß gegen diesen Vertrag angesehen. RingCentral kann die Nutzungsrichtlinien von Zeit zu Zeit aktualisieren, sofern diese Aktualisierungen die Struktur der Nutzungsrichtlinien in ihrer Gesamtheit nicht verändern. RingCentral wird den Kunden unter der im Konto hinterlegten E-Mail-Adresse über wesentliche Aktualisierungen benachrichtigen und nicht-wesentliche Aktualisierungen der Nutzungsrichtlinien auf den in Abschnitten 2.B.i. bis 2.B.iii. unten genannten Websites veröffentlichen. Alle wesentlichen Aktualisierungen werden dreißig (30) Tage nach einer solchen Mitteilung an den Kunden wirksam, es sei denn, der Kunde widerspricht dieser wesentlichen Aktualisierung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Abschnitts 2B; nicht-wesentliche Aktualisierungen werden dreißig (30) Tage nach ihrer Veröffentlichung wirksam.

Falls RingCentral den Kunden über eine Änderung der Nutzungsrichtlinien informiert, die wesentliche nachteilige Auswirkungen auf die Nutzung der Dienste durch den Kunden hat und nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, kann der Kunde der Änderung widersprechen, indem er innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Bekanntgabe der Änderung eine schriftliche Mitteilung an RingCentral sendet („Widerspruchsmittteilung“). Wenn der Kunde nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Änderungsmitteilung gegen die wesentliche Änderung der Nutzungsbedingungen Einspruch erhebt oder die Dienste, wird davon ausgegangen, dass der Kunde diese Änderung akzeptiert hat. RingCentral wird den Kunden über den Mechanismus gemäß diesem Abschnitt 2.B als Teil jeder Mitteilung über vorgeschlagene wesentliche Änderungen der Nutzungsrichtlinien informieren. Bei einer Widerspruchsmittteilung bemühen sich die Parteien nach Treu und Glauben um eine einvernehmliche Lösung. Wenn die Parteien nach in Treu und Glauben geführten Verhandlungen keine Einigung

erzielen konnten, können beide Parteien die betroffenen Dienste mit einer Frist von dreißig (30) Tage durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen, ohne eine Vertragsstrafe zahlen zu müssen.

- i. Richtlinie zur akzeptablen Nutzung (Acceptable Use Policy). Die Dienste müssen in Übereinstimmung mit der Acceptable Use Policy von RingCentral genutzt werden, die unter <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/acceptable-use-policy.html> verfügbar sind. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Vertrag kann RingCentral sofort und ohne Vorankündigung die Dienste aussetzen oder einschränken, wenn RingCentral den begründeten Verdacht hat, dass betrügerische oder illegale Aktivitäten auf dem Kundenkonto stattfinden, wesentliche Verstöße gegen die Acceptable Use Policy vorliegen oder eine Nutzung der Dienste stattfindet, die das Funktionieren des RingCentral-Netzwerks beeinträchtigen könnten; eine solche Aussetzung oder Einschränkung erfolgt nur in dem Umfang, der vernünftigerweise zum Schutz gegen den jeweiligen Zustand, die jeweilige Aktivität oder die jeweilige Nutzung erforderlich ist. RingCentral wird die Aussetzung oder Beschränkung unverzüglich aufheben, sobald der Zustand, die Aktivität oder die Nutzung vollständig abgestellt bzw. Behoben ist. Wenn der Kunde legitime, aber ungewöhnliche Aktivitäten auf seinem Konto erwartet, muss er sich vorher mit dem Kundenservice in Verbindung setzen, um eine Unterbrechung des Dienstes zu vermeiden.
- ii. Richtlinie für Notfalldienste. Die Richtlinie von RingCentral zur Bereitstellung von Notfalldiensten, auf die über die Dienste zugegriffen wird, ist unter <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/emergency-services.html> verfügbar.
- iii. Nummerierungsrichtlinien. Die Bereitstellung, Nutzung und Veröffentlichung von Nummern, die in Verbindung mit den Diensten verwendet werden, unterliegt den Nummerierungsrichtlinien von RingCentral, die unter <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/numbering-policy.html> verfügbar sind.

3. Kündigung

Kündigung aus wichtigem Grund. Jede Partei kann diesen Vertrag ganz oder teilweise aus einem wichtigen Grund durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen. Für RingCentral gilt ein wichtiger Grund insbesondere dann als gegeben, (i) wenn der Kunde gegen eine wesentliche Bedingung dieses Vertrags verstößt und diesen Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer solchen Mitteilung behebt; (ii) auf schriftliche Empfehlung einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde nach einer Änderung des anwendbaren Rechts oder der Dienste; oder (iii) im gesetzlich zulässigen Umfang bei Eröffnung eines Insolvenz-, Zwangsverwaltungs- oder Konkursverfahrens oder eines anderen Verfahrens oder einer Abtretung zugunsten von Gläubigern durch oder gegen den Kunden.

4. Geistiges Eigentum

A Eingeschränkte Lizenz

- i. Vorbehaltlich und unter der Voraussetzung, dass der Kunde die Bedingungen dieses Endnutzer-Lizenzvertrags einhält, gewährt RingCentral dem Kunden und seinen Endnutzern das begrenzte, persönliche, widerrufliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare (außer wie in diesem Vertrag gestattet), nicht unterlizenzierbare Recht jegliche Software, die dem Kunden von RingCentral als Teil der Dienste zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht wird ("Software"), in dem Umfang zu nutzen, der vernünftigerweise erforderlich ist, um die Dienste gemäß diesem Vertrag zu nutzen, und zwar nur für die Dauer für die der Kunde zur Nutzung der Dienste berechtigt ist.
- ii. Der Kunde wird es unterlassen seinen Endnutzern nicht gestatten, (a) Unterlizenzen zu vergeben, weiterzuverkaufen, zu vertreiben oder seine Rechte aus der unter diesem Vertrag gewährten Lizenz an eine andere natürliche oder juristische Person abzutreten; (b) die Software oder die zugehörige Dokumentation zu ändern, anzupassen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen; (c) die Software oder die Produkte zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu entschlüsseln oder zu disassemblieren und wird auch sonst nicht versuchen, den Quellcode der Software abzuleiten; 69e des Urheberrechtsgesetzes bleibt unberührt; (d) die Software oder Produkte für die Analyse von Verstößen, für Benchmarking oder für andere Zwecke zu verwenden als für die Nutzung der Dienste, zu deren Nutzung der Kunde berechtigt ist; (e) konkurrierende Software oder Dienste zu erstellen; oder (f) Urheberrechts- oder andere Eigentums- oder Vertraulichkeitshinweise auf der Software oder den Diensten zu entfernen.

B IP-Rechte

- i. Rechte von RingCentral. Sofern in diesem Vertrag nicht ausdrücklich vorgesehen, erhält der Kunden durch die gemäß Abschnitt 4.A (Eingeschränkte Lizenz) gewährte eingeschränkte Lizenz keine Eigentumsrechte oder andere Rechte oder Lizenzen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, an den Diensten, an zugehörigen Materialien oder an geistigem Eigentum, und es werden keine Rechte des geistigen Eigentums oder andere Rechte oder Lizenzen stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig an den Kunden, einen Endnutzer oder eine andere Partei gewährt, übertragen oder

abgetreten. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind RingCentral und seinen Lizenzgebern vorbehalten und verbleiben bei ihnen. Die Software und die Dienste können Dienste, Software, Technologie oder Produkte umfassen oder einbeziehen, die von Dritten entwickelt oder bereitgestellt wurden, einschließlich Open-Source-Software oder -Code. Der Kunde erkennt an, dass die missbräuchliche Nutzung der RingCentral-Dienste die IP-Rechte Dritter verletzen kann. Der Kunde erkennt an, dass die Produkte geistiges Eigentum der Lieferanten sind und dass, soweit Logos, Urheberrechte, Marken oder anderes geistiges Eigentum von RingCentral oder seinen Partnern an den Produkten angebracht sind, der Lieferant, RingCentral oder seine Partner, je nach Fall, alle Rechte und Interessen an diesem geistigen Eigentum behalten. Der Kunde wird keine Form von Urheberrechtsvermerken, Eigentumskennzeichnungen, Seriennummern oder vertraulichen Legenden, die sich auf oder in den Produkten befinden, entfernen, verändern oder zerstören. Nichts in diesem Vertrag ist so auszulegen, dass dem Kunden ein Recht oder eine Lizenz zur Nutzung eines Logos, einer Marke oder eines Markennamens von RingCentral oder eines Anbieters eingeräumt wird, wobei jede Lizenz einer separaten Vereinbarung unterliegt, die die jeweils aktuellen Richtlinien von RingCentral oder seinen Anbietern einschließt, soweit zutreffend.

ii. Rechte des Kunden. Im Verhältnis zwischen RingCentral und dem Kunden bleibt der Kunde Inhaber von allen IP-Rechten, die im Eigentum des Kunden oder seiner Lieferanten sind. In dem Maße, wie es für die Bereitstellung der Dienste vernünftigerweise erforderlich oder wünschenswert ist, gewährt der Kunde RingCentral hierfür eine begrenzte, persönliche, nicht ausschließliche, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung der IP-Rechte des Kunden. Im Zusammenhang mit der Nutzung, Reproduktion, Wiedergabe, Übertragung oder dem Empfang von Kundeninhalten, die persönliche oder vertrauliche Informationen enthalten oder die IP-Rechte Dritter beinhalten, ist der Kunde allein dafür verantwortlich, alle erforderlichen Hinweise zu erteilen und alle Lizenzen, Zustimmungen, Genehmigungen oder sonstige Einverständniserklärungen einzuholen.

C. Verwendung von Markenzeichen. Keine der Parteien darf die Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos der anderen Partei ohne deren vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Weise verwenden oder abbilden.

D Software-Änderungen. RingCentral kann von Zeit zu Zeit Software-Updates und Patches direkt auf das/die Gerät(e) des Kunden zur Installation übertragen, und der Kunde wird RingCentral nicht daran hindern, dies zu tun. Der Kunde muss alle von RingCentral zur Verfügung gestellten Korrekturen, Updates, Upgrades und den Austausch von Software und Software von Drittanbietern unverzüglich vornehmen. RingCentral haftet nicht für die fehlende Betriebsfähigkeit der Dienste oder andere Ausfälle der Dienste, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde die erforderlichen Änderungen nicht rechtzeitig umgesetzt hat.

5. Gewährleistung

Sofern nicht ausdrücklich in diesem Vertrag anders geregelt werden die Dienste und Produkte "Wie besehen" und "Wie verfügbar" zur Verfügung gestellt und mit Ausnahme der Gewährleistungen des Lieferanten für bestimmte Produkte, die von RingCentral weitergegeben werden, übernimmt RingCentral keine weiteren ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen oder Garantien. Dies schließt (ohne Einschränkung hierauf) die konkludente Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, des ungestörten Gebrauchs und der Eignung für einen bestimmten Zweck ein sowie jegliche Gewährleistungen, die sich aus einer geschäftlichen Übung oder einem Handelsbrauch ergeben, sowie ähnliche Gewährleistungsgründe, unabhängig davon, ob diese nach dem Gesetz oder anderweitig entstehen, ein. Soweit RingCentral eine solche Gewährleistung oder Garantie nach geltendem Recht nicht ausschließen kann, sind Umfang und Dauer auf das gesetzlich zulässige Mindestmaß beschränkt.

Nichts in diesem Abschnitt 5 soll eine verschuldensunabhängige Haftung von RingCentral, d.h. eine verschuldensunabhängige Haftung im Sinne einer Garantie begründen. Nichts in diesem Abschnitt 5 soll die Abschnitte 8.B und 8.D und das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, einschränken.

6. Datenschutz

A Datenschutz. RingCentral respektiert die Privatsphäre des Kunden. Die Datenschutzhinweise von RingCentral finden Sie unter <https://www.ringcentral.co.uk/legal/privacy-notice.html>. Die Datenschutzhinweise von RingCentral sind nicht Teil dieses Vertrags. RingCentral kann die Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit aktualisieren und wird den Kunden über alle wesentlichen Änderungen der Datenschutzhinweise unter der im Konto hinterlegten E-Mail-Adresse informieren. Solche Aktualisierungen treten dreißig (30) Tage nach einer solchen Mitteilung an den Kunden in Kraft.

7. Compliance; Betrugsprävention.

A RingCentral und der RingCentral Channel Partner, mit dem der Kunde einen Vertrag für die Dienste und Produkte abgeschlossen hat, haben das Recht, (i) per Fernabfrage oder mit anderen angemessenen elektronischen Mitteln jederzeit und (ii) persönlich während der normalen Geschäftszeiten und mit angemessener Vorankündigung die Bücher, Aufzeichnungen und Konten des Kunden zu inspizieren und/oder zu prüfen, um festzustellen, ob der Kunde und/oder der Endnutzer diesen Vertrag einhält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzungsrichtlinien. Der Kunde verpflichtet sich, eine aktuelle Aufzeichnung über den Standort der Software zu führen.

B RingCentral kann nach eigenem Ermessen Aktivitäten in seinem Netzwerk aktiv überwachen, um einen Kunden vor Spam bei eingehenden Anrufen und Betrug bei ausgehenden Anrufen zu schützen; dies stellt keine Verpflichtung von RingCentral dar, Aktivitäten in seinen Netzwerken aktiv zu überwachen oder den Kunden vor Spam oder Betrug zu schützen. Einem Kunden ist es nicht möglich, bestimmte internationale Telefonnummern anzurufen ("Blacklisted Destination" oder „Gesperrte Telefonnummer“), da diese häufig in betrügerische Anrufprogramme verwickelt sind. Wenn ein Kunde Zugang zu einer Gesperrten Telefonnummer wünscht, muss der Kunde die "Vereinbarung zur Entsperrung (Whitelisting) internationaler Telefonnummern" ausfüllen und unterzeichnen in der Form, die von RingCentral oder dem RingCentral Channel Partner vorgegeben wird, von dem der Kunde die Dienste erworben hat, und RingCentral eine Kopie zukommen lassen, bevor RingCentral zustimmt, Zugang zu einer Gesperrten Telefonnummer gewähren. Der Kunde erkennt die Existenz von Gesperrten Telefonnummern an, den Prozess zur Gewährung des Zugangs zu Gesperrten Telefonnummern und dass der Kunde durch die Gewährung des Zugangs zu Gesperrten Telefonnummern die Verantwortung für die Überwachung von Betrug auf seinem Konto übernimmt und zustimmt, für jeden Betrug auf seinem Konto verantwortlich zu sein.

Der Kunde kann beantragen, dass RingCentral Telefonnummern des bestehenden Telekommunikationsanbieters des Kunden als seine Presentation Calling Line Identifikationsnummer verwendet ("Outbound Caller ID"). Um diese Anfrage zu ermöglichen, muss der Kunde eine "Vereinbarung zur Outbound-Anrufer-ID" in der von RingCentral bereitgestellten Form ausfüllen. Dieses Dokument muss ordnungsgemäß ausgefüllt und unterzeichnet an RingCentral übermittelt werden, bevor RingCentral zustimmt, die bestehenden Telefonnummern eines Kunden als Outbound Caller ID zu verwenden (eine solche Vereinbarung muss eine Rechnung des bestehenden Telekommunikationsanbieters des Kunden enthalten, die das Eigentum an allen genannten Nummern nachweist).

8. Haftungsbeschränkungen

A. Beschränkung der Haftung für leichte Fahrlässigkeit. Vorbehaltlich des Abschnitt 8(B) haftet keine der Parteien für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, unabhängig von ihrem Rechtsgrund.

B. Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Parteien haften für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind Vertragspflichten, die einer Partei durch den Inhalt und den Zweck dieses Vertrages auferlegt werden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung die andere Partei vertrauen darf und in der Regel auch vertraut. Die Haftung der Parteien für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den typischen Schaden begrenzt, der für die Parteien bei Abschluss dieses Vertrages vorhersehbar war.

C. Vereinbarte Haftungsobergrenze. Die Parteien vereinbaren, dass der nach Abschnitt 8(B) vorhersehbare typische Schaden die an den RingCentral Channel Partner gezahlten oder zu zahlenden Beträge in den letzten sechs (6) Monaten für diejenigen Dienste, Software oder Produkte, die für den Anspruch ursächlich waren, nicht übersteigt.

D. Unbegrenzte Haftung. Die Haftungsbeschränkungen in diesem Abschnitt 10 gelten nicht für (1) das arglistige Verschweigen eines Mangels; (2) eine Garantie im Sinne einer von einer Partei ausdrücklich übernommenen verschuldensunabhängigen Haftung; (3) die Haftung für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; (4) eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz; (5) die Haftung einer Partei für die Verletzung der Rechte des geistigen Eigentums der anderen Partei, (6) die Haftung für grobe Fahrlässigkeit, (7) die Haftung für vorsätzliche Vertragsverletzungen oder (8) die Haftung des Kunden, die sich aus der Nutzung der Dienste unter Verletzung der Acceptable Use Policy oder der Emergency Services Policy ergibt.

E. Ausschlüsse. Keine der Parteien noch ihre verbundenen Unternehmen haften für (1) indirekte, zufällige, Folge-, exemplarische, Reputations-, Sonder- oder Strafschäden jeglicher Art; (2) Kosten für die Beschaffung, Deckung oder den Ersatz von Waren oder Dienstleistungen; (3) Nutzungsausfall, Verlust oder Beschädigung von Daten; oder (4) Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Gewinnen, Kulanz oder Einsparungen. Keine der beiden Parteien ist für Maßnahmen haftbar, die vernünftigerweise ergriffen werden, um Gesetze einzuhalten. Nichts in diesem Abschnitt 10(E) soll die Abschnitte 8(B) und 8(D) einschränken.

9. Freistellung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, RingCentral und seine Verbundenen Unternehmen auf seine Kosten von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus oder in Verbindung mit einem der folgenden Sachverhalte ergeben: (i) wesentliche Verstößen gegen geltendes Recht durch den Kunden oder seine jeweiligen Endnutzer in Verbindung mit der Nutzung der Dienste; (ii) Nutzung der Dienste unter Verletzung der Nutzungsrichtlinien; (iii) Versäumnis, Aktualisierungen von Software oder Firmware unverzüglich zu installieren oder geänderte oder Ersatzartikel, die von oder im Namen von RingCentral kostenlos zur Verfügung gestellt werden, anzunehmen oder zu nutzen; oder (iv) Kundeninhalte. Darüber hinaus wird der Kunde RingCentral von allen Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren freistellen und schadlos halten, die RingCentral von einem zuständigen Gericht im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen Dritter endgültig zugesprochen werden oder die in einer schriftlich genehmigten Vergleichsvereinbarung vereinbart wurden.

10. Streitbeilegung

A Versuch der gütlichen Streitbeilegung. Im Falle von Streitigkeiten oder Forderungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder mit diesem Vertrag zusammenhängen (eine "Streitigkeit"), wird jede Partei einen ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter benennen, der sich mit der anderen Partei berät, bevor eine der Parteien rechtliche Schritte einleitet, um einen angemessenen und redlichen Versuch zu unternehmen, eine solche Streitigkeit beizulegen oder anderweitig zu lösen.

B Gerichtsstand. Für den Fall, dass die Parteien eine Streitigkeit nicht beilegen können, ist das Landgericht München I ausschließlich zuständig.

C Einstweilige Verfügungen für dringende Fälle. Klarstellend wird festgehalten, dass es jeder Partei freisteht, einstweiligen Rechtsschutz (einstweilige Verfügungen und / oder Arrest) vor jedem zuständigen Gericht zu beantragen, ohne dass das Verfahren gemäß Abschnitt 10.A oben durchgeführt werden muss.

D Verjährungsfristen. Mit Ausnahme (i) der in den Abschnitten 8.B und/oder 8.D genannten Ansprüche und (ii) der Haftung aus Abschnitt 9 (Schadloshaltung) verjähren alle Ansprüche, Klagen, Handlungen oder Verfahren im Zusammenhang mit diesem Vertrag nach zwei (2) Jahren ab Beginn der gesetzlichen Verjährungsfrist.

E Geltendes Recht. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung auf diesen Vertrag oder die Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden.

11. Sonstiges

A Anti-Korruption. Jede Partei versichert, dass sie bei der Durchführung dieses Vertrags und bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung eingehalten hat und einhalten wird, einschließlich, ohne Einschränkung, des U.S. Foreign Corrupt Practices Act, des UK Bribery Act, des Sapin II-Gesetzes vom 9. Dezember 2016 und seines umgesetzten Dekrets vom 25. April 2017 und ähnlicher anwendbarer Gesetze.

B Exportkontrolle. Jegliche Dienste, Produkte, Software und technische Informationen, die gemäß dem Vertrag bereitgestellt werden, können den US-amerikanischen, britischen oder europäischen Exportgesetzen und -vorschriften unterliegen. Der Kunde wird die Dienste, Produkte, Software oder technischen Informationen (auch wenn sie in andere Produkte integriert sind) nur in Übereinstimmung mit den anwendbaren US-amerikanischen, britischen, europäischen und anderen anwendbaren Exportvorschriften verwenden, übertragen oder weitergeben.

C Regulatorische und rechtliche Änderungen. Im Falle einer Gesetzesänderung, einer Regulierung oder eines Wandels der Branche, der RingCentral die Erbringung von Diensten gemäß diesem Vertrag verbieten oder anderweitig wesentlich beeinträchtigen würde, kann RingCentral die betroffenen Dienste oder diesen Vertrag kündigen. Der in Abschnitt 2.B dieses Vertrags dargelegte Prozess für Änderungen der Nutzungsrichtlinien gilt entsprechend für solche Änderungen der Bedingungen dieses Vertrags.