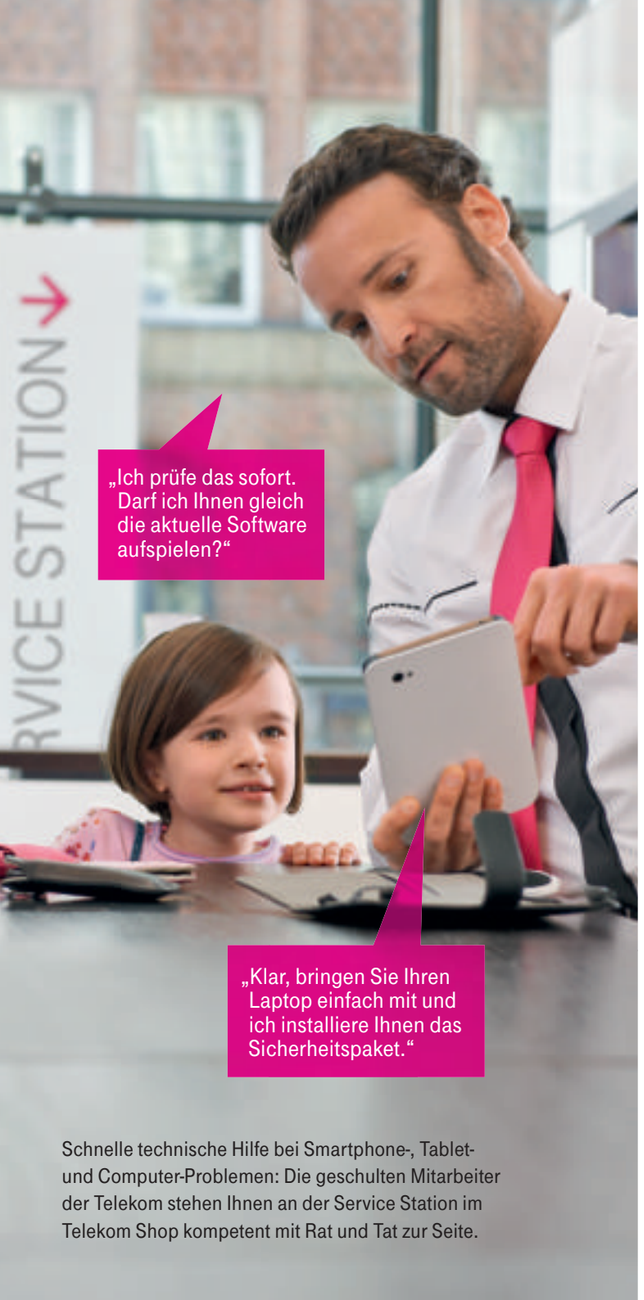


Schnelle technische Hilfe bei Smartphone-, Tablet- und Computer-Problemen: Die geschulten Mitarbeiter der Telekom stehen Ihnen an der Service Station im Telekom Shop kompetent mit Rat und Tat zur Seite.

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn

Unsere Öffnungszeiten:
Montag bis Samstag von 10:00 - 18:00 Uhr

Reservieren Sie ganz einfach online über
www.telekom.de/terminvereinbarung
einen persönlichen Termin in Ihrem Shop.

Bemerkung _____

_____

_____

_____

Wo Sie uns finden und welche umfangreichen Services wir Ihnen anbieten, finden Sie hier:
www.telekom.de/servicestation

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.
Ihr Service Station Team

K-Nr. 641 210 030 | Stand 03/2014 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | Papier chlorfrei gebleicht | C+R

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

WIR BIETEN MEHR!
IHRE SERVICE STATION IM TELEKOM SHOP

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

SCHNELLE HILFE FÜR SMARTPHONE & CO. ODER FÜR IHREN RECHNER ZUHAUSE.

FÜR SMARTPHONE, HANDY UND TABLET

HANDY KONFIGURATION M

Ob SMS, MMS oder Internet – wir unterstützen Sie bei der Einrichtung wichtiger Basisfunktionen Ihres Handys oder Smartphones.

NUR **19,95 €**

HANDY KONFIGURATION L

E-Mails empfangen, surfen und mehr – wir richten Ihr neues Mobilfunkgerät ganz nach Ihren Wünschen für Sie ein. Über das Mediencenter der Telekom lassen sich z. B. Ihre Kontaktdaten bequem online verwalten.

NUR **39,95 €**

HANDY DATENTRANSFER M

Wichtige Kontakte, SMS und Kalendereinträge – wir übertragen die Daten von Ihrem alten Handy auf Ihr neues Smartphone.

NUR **9,95 €**

HANDY DATENTRANSFER L

Datenumzug leicht gemacht – wir übertragen Ihre wichtigen Rufnummern, Bilder, Videos, Klingeltöne und Kalendereinträge auf Ihr neues Smartphone.

NUR **19,95 €**

DATENSICHERUNG HANDY

Wichtige Telefonnummern, SMS oder Bilder sollten nie verloren gehen – wir erstellen von Ihren Handydaten Ihre persönliche Sicherungskopie. Einen USB-Stick können Sie direkt bei uns im Shop erwerben. Somit haben Sie auch über den PC Zugriff auf Ihre Daten.

NUR **19,95 €**

SOFTWARE UPDATE SMARTPHONE, HANDY, TABLET

Immer auf dem neuesten Stand bleiben – wir installieren die aktuelle Mobilfunk-Software auf Ihrem Smartphone oder Tablet, damit Sie Ihr Mobilfunkgerät stets komfortabel und sicher nutzen können.

NUR **19,95 €**

FÜR PC, LAPTOP UND ROUTER

ROUTER- UND TELEFONCHECK

Der Schnellcheck für Ihre Endgeräte. Wir überprüfen für Sie, ob Ihr Telefon oder Ihr WLAN-Router noch einwandfrei funktioniert, auch im laufenden Betrieb. Bitte bringen Sie dazu Ihre Zugangsdaten mit.

NUR **19,95 €**

ROUTER-KONFIGURATION

Dank korrekter Sicherheitseinstellungen entspannt zuhause surfen – wir konfigurieren Ihren Router mit Ihren persönlichen Zugangsdaten, damit Sie ganz sicher online gehen können.

NUR **39,95 €**

MOBILES SURFEN

Surfen Sie doch einfach, wo Sie wollen – wir konfigurieren Ihr Laptop für die Nutzung des mobilen Internets via WLAN, UMTS oder im Mobilfunknetz der Telekom.

NUR **39,95 €**

INSTALLATION SICHERHEITSPAKET

Fachgerecht installiert und nach Ihren Wünschen konfiguriert – wir richten auf Ihrem Rechner das Sicherheitspaket ein, das Ihnen effizienten Schutz vor Gefahren aus dem Internet bietet.

NUR **39,95 €**

VIRENCHECK UND -ENTFERNUNG

Trotz aller Vorsicht angesteckt – wir identifizieren Viren oder andere Schädlinge mit Hilfe eines professionellen Virenkontrollprogramms und entfernen sie von Ihrem PC.

NUR **39,95 €**

INSTALLATION PC-ZUBEHÖR

Die neue Digitalkamera, einen neuen MP3-Player, einen neuen Drucker oder anderes Zubehör an Ihren Computer anschließen – wir richten die entsprechenden Programme für Sie ein, damit Sie direkt loslegen können.

NUR **39,95 €**

UNSERE KOSTENLOSEN SERVICES FÜR SIE

HANDYANKAUF

Wir nehmen Ihr Handy in Zahlung – Sie erhalten einen Gutschein, den Sie sofort im Telekom Shop einlösen können.

HANDYREINIGUNG

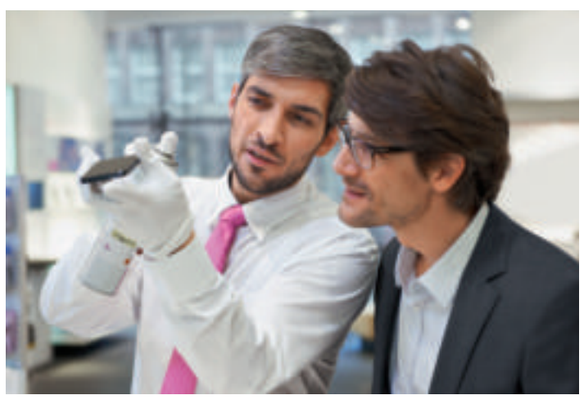
Damit Ihr Handy oder Smartphone wieder glänzt, übernehmen wir gerne die kostenlose Reinigung für Ihr Endgerät. Sprechen Sie uns einfach an.

VERGABE VON LEIHGERÄTEN

Wenn Ihr Handy oder Router defekt ist und zur Reparatur eingeschickt werden muss, erhalten Sie ein kostenloses Leihgerät von uns – damit Sie weiter wie gewohnt telefonieren und surfen können.

HANDY DEFEKT? SOFORTLÖSUNG HIER!

Ihr Handy oder Smartphone lässt sich nicht mehr einschalten oder funktioniert nicht mehr so wie gewohnt? Wir finden eine Lösung.

ONLINE TERMINVEREINBARUNG!

Haben Sie keine Lust auf lange Wartezeiten? Vereinbaren Sie doch einfach online unter www.telekom.de/terminvereinbarung Ihren persönlichen Service-Termin.