

Umzug online beauftragen



Führen Sie Ihre Bestellung parallel zu der Anleitung durch. Dazu drucken Sie die Seite am besten aus.

Halten Sie bitte folgende Daten für die Beauftragung Ihres Umzugs bereit

- Ihre Telekom-Kundennummer
- Ihre zwölfstellige Zugangsnummer (vormals T-Online Nummer), sofern vorhanden
- Ihre Mobilfunk Kundennummer, sofern vorhanden
- Ihre bisherige Anschrift
- Ihre neue Anschrift
- Informationen zum bisherigen Anschlussinhaber (Name, Telefonnummer sofern bekannt/vorhanden)
- Gewünschter Abschalttermin Ihres bisherigen Anschlusses (Vormittag/Nachmittag)
- Gewünschter Anschalttermin Ihres neuen Anschlusses (Vormittag/Nachmittag)

Erleben, was verbindet.



Schritt 1: Wunschtarif aussuchen und bestellen

Wählen Sie aus der aktuellen Tarifübersicht (<http://www.telekom.de/tariftabelle>) Ihren Wunschtarif für Ihre neue Wohnanschrift aus.

Tipp: Informieren Sie sich über die Angebotsdetails, indem Sie bei der Tarifübersicht auf *Details anzeigen* klicken.

Nachdem Sie Ihren Wunschtarif gefunden haben, klicken Sie auf den Button *Zur Bestellung*.

Schritt 2: Anmeldung mit Ihren Kundendaten

Aktivieren Sie auf der Folgeseite das Feld *umziehen* und melden Sie sich bitte mit Ihren Kundendaten oder Ihrer E-Mail-Adresse an.

Tipp: Sie finden das Feld im Modul: **A Haben Sie Ihren Festnetzanschluss bei der Telekom?**

Geben Sie in der folgenden Maske die Postleitzahl und Vorwahl Ihres neuen Wohnortes ein.

Schritt 3: Anschlussstyp, Hardware und Extras auswählen

Wählen Sie Ihren gewünschten Anschlussstyp aus.

Tipp: Vergleichen Sie die Anschlussstypen Standard/Universal/IP-basierter Telekom-Anschluss anhand unserer Gegenüberstellung (<http://www.telekom.de/anschluss-typ>) und finden Sie heraus, welcher Anschlussstyp für Sie in Frage kommt.

Nun wählen Sie bei Bedarf Ihre neue Hardware und Extras aus.

Schritt 4: Bestellung prüfen

Sie befinden sich nun im Warenkorb. Ihr Wunschtarif und alle von Ihnen ausgewählten Extras werden angezeigt. Bitte überprüfen Sie Ihre Auswahl noch einmal und klicken Sie anschließend auf *Zur Kasse gehen*.

Schritt 5: Bestellung absenden

Jetzt ist Ihre Bestellung so gut wie fertig. Wir benötigen nur noch wenige Angaben von Ihnen, danach können Sie Ihre Bestellung absenden. Zu Ihrer Sicherheit findet die Bestellung über ein verschlüsseltes Verfahren (SSL) statt.

Weitere Informationen zum Thema Online-Umzug finden Sie in unserem Hilfe & Service Portal (<http://hilfe.telekom.de>).

Sie können Ihren Umzug auch telefonisch beauftragen über unsere kostenfreie Rufnummer 0800 33 01000.

Hierzu sagen Sie bitte im Auswahlmenü der Hotline „Umzug“.

Erleben, was verbindet.

