

HotSpot: surfen Sie einfach kabellos!



Was Sie benötigen

Um mit HotSpot surfen zu können, benötigen Sie lediglich Ihr Notebook und einen passenden Tarif. Natürlich können Sie auch mit Ihrem PDA, Ihrem Smartphone oder Ihrer Spielekonsole mit HotSpot surfen. Wichtig ist dabei nur:

- Ihr Endgerät muss WLAN-fähig sein.
- Sie melden sich für einen HotSpot Tarif Ihrer Wahl an.
- Mit Ihren HotSpot Zugangsdaten kann es sofort losgehen – siehe unten.

Die Abrechnung erfolgt über Ihre Telefonrechnung der Deutschen Telekom oder über Ihre T-Mobile Rechnung. Im Tarif HotSpot Pass erfolgt die Bezahlung wahlweise per Kreditkarte, T-Pay oder Barzahlung.

Ganz einfach und schnell: so geht's

Sie starten Ihren Laptop. Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Endgerät und Ihre Software bereits richtig konfiguriert sind.

1. Am HotSpot wählen Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung (SSID) „tmobile“ aus.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser, Sie gelangen nach Eingabe einer beliebigen URL automatisch auf das HotSpot Portal. Hier geben Sie als T-Home oder T-Mobile Kunde Ihre Zugangsdaten wie folgt ein:

- **Kunden mit einem beliebigen T-Home Internet-Tarif oder Komplettpaket:**

Benutzername (Beispiel): max.mustermann@t-online.de

Passwort: Ihr Passwort (Webkennwort)

Bitte beachten: Die Groß- und Kleinschreibung Ihrer E-Mail-Adresse muss genau der Schreibweise im Telekom Kundencenter entsprechen.

- **Kunden mit DSL Business:**

Benutzername: erhalten Sie im DSL Business Kundencenter

Passwort: Ihr Zugangskennwort zu DSL Business

- **Kunden mit HotSpot Pass:**

Bitte verwenden Sie die einmaligen Zugangsdaten, die Sie beim Kauf erhalten haben.

- **Kunden mit T-Mobile Tarif HotSpot Anytime oder HotSpot flat (in den iPhone Tarifen Complete M/X/XL inklusive):**

Benutzername: Ihre Mobilfunknummer, z. B. 49171xxxxxx@t-mobile.de

Passwort: Ihr HotSpot Passwort

Sollten Sie noch kein Passwort haben, senden Sie einfach mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS mit dem Inhalt „OPEN“ an die T-Mobile Kurzwahl 9526 („WLAN“). Sie erhalten dann umgehend eine Antwort-SMS mit Ihrem Benutzernamen und individuellem Passwort.

3. Nach Bestätigung der AGB und Zahlungsbedingungen zu HotSpot und einem Klick auf <Login> sind Sie online und können im Internet surfen. Die bestehende Verbindung können Sie jederzeit mit Klick auf <Logout> oder per Eingabe von „Logout.“ in der Adresszeile des Internet-Browsers beenden.

Weiterführende Informationen

Persönliche Auskunft zu allen HotSpot Fragen und Unterstützung bei der Nutzung von HotSpot erhalten Sie unter folgenden Rufnummern:

- Aus dem Inland: 01803 502000 (0,09 €/Min.)
- Aus dem Ausland: +491803 502000 (Minutenpreis landesabhängig)
- T-Mobile Kurzwahl im Inland: 502000 (kostenlos)
- Andere Mobilfunknetze im Inland: +491803 502000 (0,69 €/Min.)

Die Mitarbeiter des HotSpot Service der Deutschen Telekom sprechen deutsch und englisch.

Technische Voraussetzungen

Zur Nutzung des HotSpot Service benötigen Sie lediglich:

- Ein WLAN-fähiges Endgerät nach dem Standard IEEE 802.11b oder IEEE 802.11g
- Einen aktuellen Internet-Browser und Ihre HotSpot Zugangsdaten.

Notwendige WLAN-Einstellungen

In Ihrem Endgerät muss das Beziehen einer dynamischen IP-Adresse aktiviert sein. Folgende Einstellungen müssen dazu vorgenommen werden:

- Kanalwahl = automatisch
- SSID (Name des Netzwerks) = tmobile
- DHCP (IP-Adresse automatisch beziehen) = aktiviert
- Verschlüsselung = deaktiviert

Für Kunden mit auch geschäftlich genutzten Laptops: Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internet-Browser die automatische Konfiguration und eventuelle Proxyserver nicht aktiviert sein dürfen. Ggf. muss in Ihren Verbindungseinstellungen die URL des HotSpot Portals eingegeben werden. Diese lautet: <https://hotspot.t-mobile.net>