



Ihre Einverständniserklärung für die rückwirkende Bekanntgabe von Verbindungsdaten auf Grund einer Beanstandung.

Kundendaten Bestehende Kundennummer?

Buchungskonto

Beanstandete Rechnung Rechnung zu (Monat, Jahr) Rechnungsnummer

Vorwahl und Rufnummer

gesamte Rechnung Zeitraum (Tag, Monat) von bis

Hinweis:
Der Zeitraum darf nicht länger als 80 Tage zurückliegen.

Rufnummer für evtl. Rückfragen

- Bei Anschlüssen im Haushalt des Kunden**
Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer/-innen des Anschlusses darüber informiert habe, dass mir die Verbindungsdaten („Verkehrsdaten“ im Sinne des Telekommunikationsgesetzes) im Rahmen dieser einmaligen Bekanntgabe mitgeteilt werden.
- Bei Anschlüssen in Firmen und Behörden**
Ich/Wir habe(n) alle Mitarbeiter/-innen darüber informiert, dass mir/uns die Verbindungsdaten im Rahmen dieser einmaligen Bekanntgabe übermittelt werden.
Die Beteiligung des Betriebsrates bzw. Personalvertretung oder der Mitarbeitervertretung für die Erstellung dieser Beauskunftung gemäß den gesetzlichen Vorschriften ist erfolgt ist nicht erforderlich
- Keine Mitbenutzer/-innen**
Außer mir/uns hat niemand den oben genannten Anschluss benutzt.

Bitte senden Sie die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) an meine Rechnungsanschrift.
Ich bevollmächtige/Wir bevollmächtigen (Herr/Frau/Firma), die oben genannten Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) entgegenzunehmen.

Vollmacht für die Entgegennahme Frau Herr Firma Titel,
Namenszusatz

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr./Postfach

Land PLZ Ort

Ich wünsche/wir wünschen **zukünftig** den kostenlosen Einzelverbindungs nachweis zusammen mit der Rechnung. Bitte senden Sie mir ein Auftragsformular zu (Alternative: Download unter www.telekom.de/auftrag/evn).

Bestätigung Ich bestätige/Wir bestätigen die Richtigkeit der vorstehenden Angaben. Von den Hinweisen zum Datenschutz habe ich/haben wir Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Auftraggeber(in)/**
Anschlussinhaber(in)

Hinweis **Faxen Sie den Auftrag innerhalb einer Woche an die kostenfreie Faxnummer 0800 33 01029 oder senden Sie das Original an die Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn bzw. geben Sie es in einem Telekom Shop ab.**

Wichtige Hinweise zur Einverständniserklärung.

Sehr geehrte
Kundin,
sehr geehrter
Kunde

nachfolgend haben wir noch einige wichtige Informationen zur Einverständniserklärung und zum Einzelverbindungsanmeldungsnachweis zusammengefasst.

Bitte füllen Sie die Einverständniserklärung vollständig aus und senden Sie diese unterschrieben an die Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn oder per Fax an 0800 33 01029. Wir lassen Ihnen die gewünschten Verbindungsdaten dann umgehend zukommen.

Sollten wir innerhalb einer Woche nichts von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass Sie die Verbindungsdaten nicht mehr benötigen.

Verkehrsdaten sind Datum, Uhrzeit, Verbindungsdauer, gewählte Ziffern und aufgekommene Tarifeinheiten bzw. Entgelte je Verbindung, jedoch nicht der Inhalt der übermittelten Nachricht für die von einem Anschluss hergestellten Verbindungen.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen können wir die erfassten Einzelverbindungsdaten nur dem Anschlussinhaber/der Anschlussinhaberin oder einer bevollmächtigten Person bekannt geben.

Wir löschen Ihre Verkehrsdaten 80 Tage nach Versand der Rechnung, sofern Sie nicht die sofortige Löschung beauftragt haben. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate.

Die gewählten Rufnummern werden auf der Beauskunftung gemäß dieses Auftrages in der Form ausgewiesen (vollständig oder um die letzten drei Ziffern verkürzt), wie wir sie in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung gespeichert haben. Dies richtet sich entweder nach der standardmäßigen Vorgabe der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses für Ihren Anschluss geltenden Fassung des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bzw. der früheren Telekommunikations-Datenschutzverordnung (TDSV), oder nach Ihrem diesbezüglich uns gegenüber geäußerten Wunsch.

Den Auftrag für die zukünftige Zusendung der Einzelverbindungsanmeldungsnachweise mit der monatlichen Rechnung finden Sie auch unter www.telekom.de/auftrag/evn

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Telekom



Ihre Einverständniserklärung für die rückwirkende Bekanntgabe von Verbindungsdaten auf Grund einer Beanstandung.

Kundendaten Bestehende Kundennummer?

Buchungskonto

Beanstandete Rechnung Rechnung zu (Monat, Jahr) Rechnungsnummer

Vorwahl und Rufnummer

gesamte Rechnung Zeitraum (Tag, Monat) von bis

Hinweis:
Der Zeitraum darf nicht länger als 80 Tage zurückliegen.

Rufnummer für evtl. Rückfragen

- Bei Anschlüssen im Haushalt des Kunden**
Ich erkläre, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer/-innen des Anschlusses darüber informiert habe, dass mir die Verbindungsdaten („Verkehrsdaten“ im Sinne des Telekommunikationsgesetzes) im Rahmen dieser einmaligen Bekanntgabe mitgeteilt werden.
- Bei Anschlüssen in Firmen und Behörden**
Ich/Wir habe(n) alle Mitarbeiter/-innen darüber informiert, dass mir/uns die Verbindungsdaten im Rahmen dieser einmaligen Bekanntgabe übermittelt werden.
Die Beteiligung des Betriebsrates bzw. Personalvertretung oder der Mitarbeitervertretung für die Erstellung dieser Beauskunftung gemäß den gesetzlichen Vorschriften ist erfolgt ist nicht erforderlich
- Keine Mitbenutzer/-innen**
Außer mir/uns hat niemand den oben genannten Anschluss benutzt.

Bitte senden Sie die Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) an meine Rechnungsanschrift.
Ich bevollmächtige/Wir bevollmächtigen (Herr/Frau/Firma), die oben genannten Verbindungsdaten (Verkehrsdaten) entgegenzunehmen.

Vollmacht für die Entgegennahme Frau Herr Firma Titel,
Namenszusatz

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnr./Postfach

Land PLZ Ort

Ich wünsche/wir wünschen **zukünftig** den kostenlosen Einzelverbindungs nachweis zusammen mit der Rechnung. Bitte senden Sie mir ein Auftragsformular zu (Alternative: Download unter www.telekom.de/auftrag/evn).

Bestätigung Ich bestätige/Wir bestätigen die Richtigkeit der vorstehenden Angaben. Von den Hinweisen zum Datenschutz habe ich/haben wir Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift/
Stempel
des **Auftraggeber(in)/**
Anschlussinhaber(in)

Hinweis **Faxen Sie den Auftrag innerhalb einer Woche an die kostenfreie Faxnummer 0800 33 01029 oder senden Sie das Original an die Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn bzw. geben Sie es in einem Telekom Shop ab.**

Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

1 Hinweis zum Datenschutz

Für die Telekom Gruppe ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in besonderen Ausnahmefällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese erlauben eine Übermittlung nur soweit es zur technischen Erbringung des Dienstes, zur Abrechnung oder zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich ist. Darüber hinausgehende Übermittlungen erfolgen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis im Einzelfall. Bitte beachten Sie, dass für einzelne Produkte gegebenenfalls ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Ihnen mit den betreffenden Produkten gesondert zur Verfügung gestellt werden.

2 Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzen – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert.

3 Beratung, Werbung, Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom auch für Ihre individuelle Kundenberatung, d. h. zur allgemeinen Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.telekom.de einsehen. Wird die Telekom, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Unternehmen, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

4 Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke speichern und verwenden wir, soweit relevant, die nachfolgend aufgeführten Daten: bei Telefonanschlüssen (Festnetz, Mobilfunk und Internet) die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Mobiltelefonie werden zusätzlich die Standortkennung, die Mobilfunk-Kartennummer und die Mobilfunk-Gerätenummer erhoben, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste sowie Informationen über etwaige Guthabenauffüllung. Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendun-

gen) verwendet. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

5 Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Auftrag nach Verkürzung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die für die Internet-Nutzung zur Verfügung gestellte IP-Adresse wird ab Ende der Verbindung für sieben Tage zum Zwecke der Bekämpfung von Spam und schadhaftem Code (Viren, Würmer, etc.) gespeichert. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, wird von Ihnen selbst veranlasst oder erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, nach bestimmten Speicherfristen oder bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

6 Datenverarbeitung bei Entertain

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für die Nutzung des Dienstes Entertain über das an das Internet angeschlossene Empfangsgerät. Zur Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertain-Leistungen tauscht das Empfangsgerät Berechtigungs- und Nutzungsinformationen mit den Servern der Telekom aus. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen entsprechend der von Ihnen gebuchten Pakete wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche dieser Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Video-load, TV-Archiv) sowie die von Ihnen aufgezeichneten Inhalte. Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, protokollieren wir bestimmte Vorgänge. Diese Protokolle weisen keinen direkten Bezug zu Ihrer Person auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

7 Einzelverbindungsanfrage

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsanweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht Ihrer entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

8 Eintragung in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben, weiterzugeben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen beauftragt und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inversuche nicht widersprochen haben, darf Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken und der Nutzung Ihrer Daten für die Inversuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Telekom veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Telekom mitgeteilt. Auch die Weitergabe der Daten an Dritte, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben, unterbleibt.

9 Rufnummernanzeige

Wenn Sie einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt ha-

Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

ben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Andernfalls wird Ihre Rufnummer nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Soweit Sie eine einmal eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft nicht mehr oder fallweise nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder entnehmen der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts, wie die Unterdrückung der Rufnummer eingerichtet werden kann. Im Mobilfunknetz kann die Anzeige pro Ruf durch vorherige Eingabe von #31# unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS Nachricht innerhalb der SMS Nachricht.

10 **Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftsteien, Nutzung Ihrer Anschriftendaten**

Nachfolgende Hinweise gelten für die Fälle, in denen wir mit Ihrem Auftrag Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung abfragen: zum Zweck der Prüfung Ihrer Bonität verarbeitet die Telekom Ihre Anschriftendaten sowie Zahlungserfahrungen aus den mit Ihnen bereits bestehenden Verträgen. Mit Ihrem Einverständnis holt die Telekom zudem Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunftsteien ein und verarbeitet diese. Einzelheiten zu den genutzten Wirtschaftsauskunftsteien können Sie der Anlage zu den Datenschutzhinweisen entnehmen.

Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an diese Wirtschaftsauskunftsteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28a Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom, der Wirtschaftsauskunftsteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

11 **Auskunftersuchen zu Ihren Daten**

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

12 **Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

13 **Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre
Telekom