

Leicht zu bedienen.

Bedienungsanleitung für den Standard-Anschluss.

Erleben, was verbindet.



Mit Bedien-
hinweisen zur
SprachBox.



Die Leistungsmerkmale des Standard-Anschlusses.

Werten Sie Ihren Standard-Anschluss auf, indem Sie eine Vielzahl von komfortablen Leistungsmerkmalen nutzen, die zum Teil bereits im Anschluss inklusive oder für einen geringen monatlichen Grundpreis hinzubuchbar sind. Um die Leistungsmerkmale des Standard-Anschlusses nutzen zu können, benötigen Sie ein Telefon, das sich für Tonwahl (Mehrfrequenzwahlverfahren, MFV) eignet.







Ob Ihr Telefon auf Tonwahl eingestellt ist, können Sie leicht selbst feststellen: Bei abgehobenem Hörer und Drücken einer beliebigen Zifferntaste hören Sie einen Ton.

Durch die Nutzung bestimmter Leistungsmerkmale können weitere Kosten entstehen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter **freecall 0800 33 03333**, unter **www.telekom.de** oder im Telekom Shop.

Technische Hotline

Bei Fragen zur Bedienung der einzelnen Leistungsmerkmale erreichen Sie uns telefonisch unter **0180 5 1990** (0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.).

Symbole.

- | | |
|---|--------------------------------------|
|  | Hörer abnehmen und Wählton abwarten |
|  | Nummer eingeben |
|  | Sie hören einen Ton oder eine Ansage |
|  | Hörer auflegen |
|  | Ihr Telefon klingelt |
|  | Gespräch führen |

Die Leistungsmerkmale des Standard-Anschlusses.	
Rufnummernübermittlung und -anzeige ¹ (CLIP).	4
Rückruf bei besetzt.	5
Anklopfen, Rückfragen/Makeln.	7
Dreierkonferenz.	9
Anrufweiserschaltung (AWS).	10
Flexible Festlegung des Zeitintervalls zur Anrufweiserschaltung.	11
SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.	12
SMS im Festnetz.	18
SoundLogo: Freizeichentöne fürs Festnetz.	19

Detaillierte Informationen zu den zusätzlichen monatlichen Grundpreisen für die zusätzlichen Leistungsmerkmale erhalten Sie unter **freecall 0800 33 01000**, unter **www.telekom.de** oder im Telekom Shop.

Tip: noch mehr Sicherheit für Ihren Standard-Anschluss – das Sicherheitspaket Plus.

Mit dem Sicherheitspaket Plus erweitern Sie die Fähigkeiten Ihres Telefonanschlusses gegen einen geringfügigen monatlichen Aufpreis. So können Sie z. B. festlegen, ob in Ihrer Abwesenheit von Ihrem Anschluss Verbindungen aufgebaut und welche Nummern gewählt bzw. nicht gewählt werden dürfen. Damit trägt das Sicherheitspaket Plus zur Kostenkontrolle bei und schützt vor zu hohen Telefonrechnungen. Auch haben Sie die Möglichkeit, sich vor unliebsamen Anrufern zu schützen. Klingelstörer und Belästiger können automatisch abgewiesen werden, indem Sie Anrufe von bestimmten Anschlüssen gezielt sperren.

Informationen zur Bedienung des Sicherheitspakets entnehmen Sie bitte der Broschüre Sicherheitspaket Plus, die Sie bei unserer **Kundenshotline unter freecall 0800 33 07000** erhalten.

¹ Soweit technisch verfügbar.









Rufnummernübermittlung und -anzeige (CLIP).

Rufnummernübermittlung

Ihre Rufnummer wird automatisch jedem angewählten Anschluss übermittelt, wenn dieser über ein entsprechendes Telefon verfügt. Falls Sie die Rufnummernübermittlung für ein Gespräch nicht wünschen, können Sie die Funktion vor Ihrem Anruf unterdrücken.

Hinweis: Bei Telefonanschlüssen, die nach dem 15. Januar 1998 eingerichtet wurden, ist die Rufnummernübermittlung automatisch aktiviert, falls Sie nichts Gegenteiliges beauftragt haben. Änderungen und Beauftragung des kostenlosen Leistungsmerkmals sind unter **freecall 0800 33 01000** jederzeit möglich.

Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
-     Tastenfolge eingeben
-  Zielrufnummer eingeben
 - Ihre Rufnummer wird dem angewählten Teilnehmer nicht angezeigt.
-  Gespräch führen
-  Hörer auflegen
 - Die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung wird automatisch zurückgesetzt.

Rufnummernanzeige¹ (CLIP)








Mit dem Leistungsmerkmal Rufnummernanzeige und einem entsprechend ausgerüsteten Telefon (CLIP-fähig und mit Display) sehen Sie die Rufnummer des Anrufers bzw. des Anklopfenden in Ihrem Display, vorausgesetzt, bei Ihrem Gesprächspartner ist die Rufnummernübermittlung freigeschaltet und wird nicht unterdrückt.

Rückruf bei besetzt.

Der Gesprächspartner, den Sie anrufen, telefoniert gerade? Der automatische Rückruf bei besetzt kann Ihnen die Arbeit abnehmen, einen besetzten Telefonanschluss immer wieder neu anzuwählen.

Rückruf bei besetzt per Sprachsteuerung

Der Anschluss, den Sie angewählt haben, ist besetzt.

-  Nach dem dritten Besetztton hören Sie die Ansage: „Die gewählte Rufnummer ist besetzt. Möchten Sie den Service der Telekom nutzen und verbunden werden, sobald diese frei ist, sagen Sie jetzt bitte ‚Ja‘.“
-  Falls Sie den automatischen Rückruf wünschen, sagen Sie bitte „Ja“. (Antworten Sie nach der Ansage nicht, ertönt nach 20 Sekunden wieder der Besetztton.)
-  Der Service Rückruf bei besetzt ist aktiviert. Sie hören die nächste Ansage: „Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“
Legen Sie anschließend den Hörer auf.
-  →  Ist die gewünschte Telefonnummer wieder erreichbar, klingelt Ihr Telefon.
-  Nach Abheben des Hörers hören Sie die Ansage: „Ihr Rückruf wird aufgebaut.“
Danach ertönt ein Freizeichen und die gewünschte Telefonnummer wird automatisch zu den gleichen Bedingungen angewählt wie die ursprüngliche Verbindung. Call-by-Call wird z. B. beim automatischen Verbinden berücksichtigt.
-  Wenn sich der Angerufene meldet, führen Sie ganz normal Ihr Gespräch.

Die Rückruffunktion bleibt 45 Minuten lang aktiv. Hat innerhalb dieser Zeit der gewünschte Gesprächspartner sein Gespräch nicht beendet bzw. erhalten Sie in dieser Zeit keinen Rückruf, wird die Rückrufanforderung gelöscht. Solange die Rückruffunktion noch aktiv ist, ist eine nochmalige Aktivierung der Rückruffunktion für dieselbe Rufnummer nicht möglich. In diesem Fall ertönt der Besetztton.

Hinweis: Bei Verbindungen zu Mobilfunkanschlüssen, zu Dienste-Rufnummern wie z. B. 0137, 0900 sowie 0180 oder wenn bereits mehrere Anrufer auf den Angerufenen warten, ist der Rückrufauftrag nicht möglich. Von Ihrem Anschluss aus können Sie nur einen Rückruf einleiten. Weitere sind erst möglich, wenn dieser erledigt ist bzw. vorzeitig ausgeschaltet wurde.

Rückruf bei besetzt.

Vorzeitiges Ausschalten des Rückrufes

Hat sich der eingeleitete Rückruf erledigt, können Sie ihn ganz einfach deaktivieren:



3 7

Hörer abnehmen

Tastenfolge eingeben und







Ansage abwarten („Das Dienstmerkmal ist deaktiviert.“)

Anklopfen, Rückfragen/Makeln.







Mit der Funktion „Anklopfen“ sind Sie auch während eines Telefonats für andere erreichbar. Mit der Funktion „Rückfragen/Makeln“ haben Sie verschiedene Möglichkeiten, mit zwei Gesprächspartnern gleichzeitig zu telefonieren.

Hinweise: Um diese Funktionen nutzen zu können, muss Ihr Telefon über eine R-Taste (Rückfrage-Taste) mit Hook-Flash-Funktion (Schaltzeit zwischen 170 und 310 ms) verfügen. Um festzustellen, ob Ihr Telefon diese Funktion besitzt, schauen Sie am besten in die Bedienungsanleitung Ihres Geräts. Wenn während eines Fax-/Modembetriebs jemand anklopft, kann es zur Störung in der Übertragung kommen. Bitte schalten Sie daher zuvor sicherheits halber das Leistungsmerkmal Anklopfen aus, wenn Sie ein Fax erwarten.





Aktivieren

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
-     Tastenfolge eingeben und Ansage abwarten („Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“)
-  Hörer auflegen
- Anrufer, die bei Ihnen anklopfen, werden von nun an mit der Ansage „Der gewünschte Gesprächspartner spricht. Es wird angeklopft, bitte warten Sie“ informiert.




Deaktivieren

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
-     Tastenfolge eingeben und Ansage abwarten („Das Dienstmerkmal ist deaktiviert.“)
-  Hörer auflegen

Ursprüngliche Verbindung beenden

-  Sie hören während eines Gesprächs den Anklopfton.
-  Wenn Sie das Gespräch annehmen wollen, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, das ursprüngliche Gespräch zu beenden.
-  →  Nach dem Klingeln des Telefons Hörer erneut aufnehmen

Abweisen

-  Sie hören während eines Gesprächs den Anklopfton.
-   Tastenfolge drücken, wenn Sie das Gespräch nicht annehmen wollen
- Der Anklopfton verstummt für das bestehende Gespräch.

Anklopfen, Rückfragen/Makeln.

Halten

Erste Verbindung halten und ein zweites Gespräch annehmen:
Sie hören den Anklopftön.

R Wenn Sie ein zweites Gespräch annehmen möchten, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, die R-Taste zu drücken.

2 Zifferntaste drücken

→ Die erste Verbindung ist in der Warteschleife (inaktiv).

→ Die zweite Verbindung ist angenommen (aktiv).

Makeln

Zwischen zwei Verbindungen hin- und herschalten:

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

2 Zifferntaste drücken


→ Die erste Verbindung ist jetzt wieder aktiv.

→ Die zweite Verbindung ist jetzt in der Warteschleife.

Rückfragen

Eine zweite Verbindung parallel während eines Gesprächs aufbauen:

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

 Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners wählen

→ Die erste Verbindung ist jetzt inaktiv.

→ Die zweite Verbindung wird aufgebaut.

Selektiv Verbindung beenden

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

1 Zifferntaste drücken


→ Die aktive Verbindung wird beendet.

Hinweis: Zur Erinnerung an eine noch inaktive Verbindung ertönt nach dem Auflegen ein Klingelzeichen (max. 15 Sekunden lang, bis zu dreimal).

Dreierkonferenz.


Sie haben bereits eine Verbindung aufgebaut und möchten einen zweiten Gesprächspartner, der anklopft, einbeziehen. Um diese Funktion nutzen zu können, muss Ihr Telefon über eine R-Taste (Rückfrage-Taste) mit Hook-Flash-Funktion (Schaltzeit zwischen 170 und 310 ms) verfügen. Um festzustellen, ob Ihr Telefon diese Funktion besitzt, schauen Sie am besten in die Bedienungsanleitung Ihres Geräts.

Zusätzliche Verbindung aufbauen

- R** R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten
 Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners wählen
→ Die erste Verbindung ist jetzt inaktiv.
→ Die zweite Verbindung ist jetzt aktiviert.

oder

Anklopfenden einbeziehen

-  Sie hören den Signalton.
R Wenn Sie ein zweites Gespräch annehmen möchten, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, die R-Taste zu drücken.
Warten Sie den Sonderwählton ab.
2 Zifferntaste drücken
→ Die erste Verbindung ist in der Warteschleife (inaktiv).
→ Die zweite Verbindung ist angenommen (aktiv).

Zusammenschalten

- R** R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten
3 Zifferntaste drücken
→ Die Gesprächspartner sind zusammengeschaltet.

Beenden

-  Die Beendigung erfolgt durch das Auflegen des Hörers.

Tipp: Konferieren Sie telefonisch mit bis zu 20 Teilnehmern – im Büro, unterwegs per Handy oder zu Hause. Die Telefonkonferenz melden Sie online unter www.telekom.de/conferencing an.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.telekom.de, im Telekom Shop oder unter **freecall 0800 33 01000**.

Anrufweiserschaltung (AWS).

Erreichbar bleiben, auch wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind – mit der AWS-Funktion werden alle Anrufe an einen Anschluss Ihrer Wahl weitergeleitet: sofort (AWS-sofort), bei Nichtmelden nach 20 Sekunden (AWS-20s) oder falls besetzt ist (AWS-besetzt). Die Varianten AWS-20s und AWS-besetzt können auch gleichzeitig und für die Weiserschaltung zu unterschiedlichen Zielrufnummern aktiviert werden. Deaktivieren Sie für diese Varianten zuerst AWS-sofort. Ist AWS-sofort aktiviert, hören Sie einen Sonderwählton. Für alle weiterführenden Verbindungen fallen zusätzliche Verbindungsentgelte an.

Hinweis: Die AWS kann nur vor der eventuellen Einrichtung einer Rufnummernsperre (siehe Sicherheitspaket Plus, S. 3) aktiviert werden.

Aktivieren



Hörer abnehmen und Wählton abwarten

* 2 1 *

Tastenfolge eingeben für AWS-sofort

oder

* 6 1 *

Tastenfolge eingeben für AWS-20s

oder

* 6 7 *

Tastenfolge eingeben für AWS-besetzt



Zielrufnummer eingeben



Raute-Taste drücken und Ansage abwarten
(„Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“)



Hörer auflegen

Deaktivieren



Hörer abnehmen und Wählton abwarten

2 1

Tastenfolge eingeben für AWS-sofort

oder

6 1

Tastenfolge eingeben für AWS-20s

oder

6 7

Tastenfolge eingeben für AWS-besetzt und Ansage abwarten
(„Das Dienstmerkmal ist deaktiviert.“)



Hörer auflegen











Im Internet unter **www.telekom.de** können Sie unter „Kundencenter“ Ihren Anschluss selbst konfigurieren und die Einstellungen für die Anrufweiserschaltung vornehmen.

Wichtig: Die Aktivierung einer Anrufweiserschaltung zu den Notrufnummern 110 und 112 sowie zu den Dienste-Rufnummern, beginnend mit 11, 0900, 0137, 0138, ist nicht möglich.

Flexible Festlegung des Zeitintervalls zur Anrufweitschaltung.

Neben den Standardeinstellungen für die AWS haben Sie jetzt zusätzlich die Möglichkeit, den Zeitpunkt der Umlenkung auf eine andere Rufnummer oder die SprachBox in 5-Sekunden-Schritten frei zu bestimmen! Dies können Sie entweder über die Tastatur Ihres Telefons oder über die Kundenhotline unter **freecall 0800 33 09798** tun. Nach der erstmaligen Einrichtung, die zur Sicherheit vom eigenen Anschluss aus erfolgen muss, können Sie die AWS-Einstellungen auch von jedem anderen Telefon aus ändern.












Eingabe über Tastatur

-  Hörer abnehmen und Wählton abwarten
-     Tastenfolge eingeben
-  Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden, z. B.  , eingeben
-  Raute-Taste drücken und Ansage abwarten („Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“)
-  Hörer auflegen

Neu: Fernsteuerung der Anrufweitschaltung

Unter **freecall 0800 33 09798**¹ können Sie die Anrufweitschaltung zusätzlich bequem und ortsunabhängig (d. h. von einem anderen Anschluss aus) konfigurieren. Weiterhin können Sie hier das Intervall für die AWS bei Nicht-melden auf einen Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden festlegen.

Geben Sie die eigene Telefonnummer, von der Sie weiterleiten möchten, ein und bestätigen Sie mit der

-  Stern-Taste. Wählen Sie aus dem Menü
 -  „Anrufweitschaltung“ aus.
 -  Geben Sie die PIN Ihrer SprachBox ein (s. S. 13: „**PIN für die Fernabfrage einrichten**“) und bestätigen Sie die Eingabe mit der Stern-Taste.
 -  Wählen Sie aus dem Menü
 -  „Einschalten der Anrufweitschaltung“ aus.
 -  Geben Sie die Zielrufnummer für die Anrufweitschaltung ein.
- oder**
-  Geben Sie die 1 für die Weitschaltung an die SprachBox ein.
 -  Stern-Taste zur Bestätigung wählen (Korrektur mit Raute-Taste)
 -  Wählen Sie aus dem Menü „Weiterleitung nach Zeit“. Legen Sie nun die gewünschte Zeit fest (5 bis 60 Sekunden), nach der die Weiterleitung erfolgen soll, z. B. 30 Sekunden.
 -  Stern-Taste zur Bestätigung wählen (Korrektur mit Raute-Taste)
 -  Hörer auflegen

¹ **Hinweis:** aus dem Ausland über die Servicrufnummer +49 511 1233168-5 (Kosten abhängig vom Tarif des Auslandsanbieters).

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

Die SprachBox ist Ihr persönlicher **kostenfreier Anrufbeantworter** im Festnetz der Telekom. Sie ist in allen aktuellen Festnetzanschlüssen bereits enthalten und muss nicht separat beauftragt werden, so dass Sie kein Zusatzgerät benötigen. Dadurch sparen Sie Kosten und schonen die Umwelt. Ihre Nachrichten können Sie weltweit abrufen und Ihre Gesprächspartner umgehend zurückrufen. Sie entscheiden, wie und wann Sie über Nachrichten informiert werden wollen – per Anruf oder per kostenfreie SMS auf Ihr Telekom Handy oder an Ihren Festnetzanschluss.

Automatische Einrichtung der SprachBox

Ist Ihr neuer Anschluss oder Ihr neuer Tarif im Festnetz der Telekom eingerichtet, wird die SprachBox innerhalb von 3 Tagen eingeschaltet. Sie nimmt dann Ihre Anrufe an, wenn Sie nicht ans Telefon gehen! Anschließend meldet sich die SprachBox per Anruf bei Ihnen.

SprachBox selbst einrichten





Verfügen Sie noch nicht über eine SprachBox, wählen Sie vom eigenen Anschluss aus kostenfrei die **0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4** und folgen Sie der Ansage.

SprachBox vom eigenen Anschluss aus anwählen

Von Ihrem Anschluss aus erreichen Sie Ihre SprachBox über die kostenfreie Rufnummer **0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4** und können Ihre Nachrichten abfragen oder Einstellungen vornehmen.

Tipp: An vielen Telefonen erfolgt durch längeres Drücken der Taste **1** eine automatische Verbindung zur SprachBox.

SprachBox ausschalten

-  Hörer abnehmen
-  SprachBox anwählen
-  Zifferntaste drücken, SprachBox wird ein- oder ausgeschaltet
-  Hörer auflegen

Auf die gleiche Art können Sie die SprachBox später wieder einschalten.

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

PIN für die Fernabfrage einrichten

Möchten Sie die SprachBox unterwegs abfragen, benötigen Sie eine von Ihnen definierte PIN.



Hörer abnehmen



SprachBox auswählen

3 4 1

Tastenfolge eingeben

1

PIN für die Fernabfrage einrichten oder ändern

PIN für die Nachrichtenabfrage mit dem eigenen Telefon

Um Ihre SprachBox vor fremdem Zugriff auch am eigenen Anschluss zu schützen, können Sie eine PIN für die Nachrichtenabfrage einrichten.



Hörer abnehmen



SprachBox auswählen

3 4 1

Tastenfolge eingeben

2

PIN für die Abfrage mit dem eigenen Telefon ein-/ausschalten

Nachrichten vom eigenen Anschluss aus abfragen



Hörer abnehmen



SprachBox auswählen

1

Nachrichten abfragen

Bedienmöglichkeiten während der Nachrichtenabfrage

1

Aktuelle Nachricht wiederholen

2

Pause ein/aus

3

Nächste Nachricht

7

Automatischer Rückruf zum Anrufer

9

Nachricht löschen

9 9 *

Alle abgefragten Nachrichten löschen

Rückruffunktion

Während Sie Nachrichten abfragen, können Sie durch Drücken der **7** direkt mit Ihrem Anrufer verbunden werden, ohne die Rufnummer einzugeben.

Der Rückruf erfolgt zu den gleichen Konditionen wie bei einem Anruf von Ihrem Anschluss aus.



Hörer abnehmen



SprachBox auswählen,

Nachrichten abfragen

7

Zifferntaste drücken

→ Sie werden direkt mit dem Anrufer verbunden.

→ Nach Beendigung des Gesprächs oder durch Drücken der

#

Raute-Taste gelangen Sie zurück zur Nachrichtenabfrage.

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

SprachBox unterwegs anwählen, Box ist eingeschaltet



Hörer abnehmen



Eigene Rufnummer wählen



Mit Stern-Taste Begrüßung unterbrechen



Nach Aufforderung PIN eingeben



Mit Stern-Taste Eingabe bestätigen

SprachBox unterwegs anwählen, Box ist ausgeschaltet



Rufnummer **0 1 8 0 5 0 6 6 0 3 3**¹ wählen

→ Den Anweisungen folgen

Begrüßungstext ändern

Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so voreingestellt, dass Ihre Anrufer mit dem Standardbegrüßungstext „Guten Tag, Sie sind verbunden mit der SprachBox des Anschlusses <Rufnummer> ...“ begrüßt werden.

Einfügen Ihres Namens in die Standardbegrüßung

Nutzen Sie die Standardbegrüßung, können Sie anstatt der Rufnummer auch Ihren Namen verwenden.



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen



Tastenfolge drücken



Ihren Namen aufsprechen und den Anweisungen folgen

Persönlicher Begrüßungstext

Mit einem persönlichen Begrüßungstext sprechen Sie Ihre Anrufer individuell an.



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen



Tastenfolge drücken



Persönlichen Begrüßungstext aufsprechen

Ansagebetrieb

Wenn Sie Ihre Box auf reinen Ansagebetrieb umschalten, hören die Anrufer Ihre Ansage, können aber keine Nachrichten für Sie hinterlassen.



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen



Tastenfolge drücken



Wechsel in den Ansagebetrieb

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

SprachBox Profi Ansage

Gestalten Sie mit der SprachBox Profi Ansage originelle und professionelle Begrüßungstexte für die SprachBox.

- Sie haben die Wahl zwischen frei kombinierbaren Textbausteinen (Standard) und frei definierbarem Text (Premium), auf Wunsch auch mit Hintergrundmusik.
- Für alle Telekom Festnetzkunden mit Internetzugang und SprachBox möglich
- Online einzurichten unter www.telekom.de/sprachbox

Rufannahme durch die SprachBox

Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so voreingestellt, dass sie Anrufe nach 30 Sekunden Klingeln für Sie annimmt. Sie haben die Möglichkeit, die Rufannahme nach Ihren Bedürfnissen festzulegen.



Hörer abnehmen

SprachBox anwählen

3 2

Tastenfolge eingeben. Ihnen wird die derzeitige Einstellung genannt. Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

1

Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden oder sofort

2

Rufannahme bei besetzt

3

Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden und bei besetzt

4

Anruf wird sofort zu einer anderen Rufnummer weitergeleitet

Wichtig: Wenn Sie die Anrufe zu einer anderen Rufnummer weiterleiten, nimmt Ihre SprachBox keine Anrufe mehr entgegen. Dies können Sie rückgängig machen, indem Sie im Hauptmenü mit der Tastenfolge **3 2** die Rufannahme festlegen.

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

Benachrichtigung über Anrufe

Nach Erhalt einer Nachricht informiert Sie Ihre SprachBox kostenfrei per Anruf an Ihren Festnetzanschluss zwischen 9.00 und 21.00 Uhr. Auch das Benachrichtigen per SMS an das Telekom Handy oder Ihren Festnetzanschluss ist kostenfrei.



Hörer abnehmen

SprachBox anwählen und eine der folgenden Tastenkombinationen eingeben:

3 3 1

Benachrichtigung per SMS

3 3 2

Benachrichtigung per Telefon

3 3 3

Benachrichtigung über Anrufe ohne hinterlassene Nachricht ein- oder ausschalten

Wichtig: Sie können die Benachrichtigung mit den gleichen Tastenkombinationen auch ausschalten. Denken Sie bitte daran, Ihre Nachrichten dann vom eigenen Anschluss aus über die kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424 abzufragen.

Menüsprache wechseln

Sie können sich auch in englischer Sprache durch das Menü führen lassen.



Hörer abnehmen

SprachBox anwählen

3 4 2

Tastenfolge eingeben

1

Wechsel zur Menüsprache Englisch

Faxfunktion

Einfach Faxfunktion hinzubuchen¹: So kann die SprachBox bis zu 30 Faxnachrichten à 10 DIN-A4-Seiten speichern.



Hörer abnehmen

SprachBox anwählen

3 4 3

Tastenfolge eingeben

→ Faxfunktion wird eingerichtet.

Ausdruck von Faxen

Liegen bei der Nachrichtenabfrage neue Faxe vor, geben Sie die Rufnummer ein, unter der die Faxe ausgedruckt werden sollen. Wenn Sie diese Faxnummer häufig nutzen, bietet das System an, sie als Standard-Faxnummer zu speichern.

Sie möchten die Faxfunktion kündigen?

Durch Drücken der Tastenkombination **#** und **5** im Menü der SprachBox werden Sie mit einem Servicemitarbeiter verbunden, der für Sie die Faxfunktion löscht.

SprachBox – Ihr persönlicher Anrufbeantworter.

Eine SprachBox für Mobilfunk und Festnetz

Die SprachBox kann für insgesamt 3 Rufnummern Gespräche oder Faxe entgegennehmen. Oder sind Sie Mobilfunknetz-Kunde der Telekom und wollen nur eine Box abfragen? Dann leiten Sie doch die Nachrichten Ihres Handys auf die SprachBox um. Ihre SprachBox zeichnet alle eingegangenen Gespräche für Sie auf. Mitteilungen über neue Nachrichten und das Abfragen der Nachrichten übers Handy sind dann kostenfrei. Die Eingabe einer PIN ist nicht erforderlich.



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen

3 4 6

Tastenfolge eingeben



Geben Sie die Rufnummer ein,
die Sie der SprachBox zuordnen wollen.

Wichtig: Damit die SprachBox für Sie als Mobilfunknetz-Kunden der Telekom Ihre Mobilfunkanrufe annehmen kann, ersetzen Sie bitte die im Handy gespeicherte Zielrufnummer der Anrufweiterleitung (bei der Mobilbox bislang 3311) durch die kostenfreie Rufnummer der SprachBox

0 8 0 0 3 3 0 2 4 2 4.

SprachBox löschen



Hörer abnehmen



SprachBox anwählen

3 4 9

Tastenfolge eingeben

→ SprachBox wird gelöscht.

Tipp: schnelle Hilfe.

5

Im SprachBox Menü weitere Informationen zu einem Menüpunkt aufrufen

5

Kostenfreie Verbindung aus dem SprachBox Menü zu einem Servicemitarbeiter

Unser SprachBox Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter unter **freecall 0800 33 04747** und unter **www.telekom.de/sprachbox** im Internet. Die für die SprachBox geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter **www.telekom.de/agb** im Internet.

SMS im Festnetz.

Die Nutzung von SMS im Festnetz der Telekom ist mit dem Leistungsmerkmal CLIP (Rufnummernanzeige) möglich. Mit dem „Short Message Service“ (SMS) erreichen Sie jeden Festnetz- und Mobilfunkanschluss sowie E-Mail-Adressen und Faxgeräte. Mit SMS-Telefonen der Telekom können Sie sofort loslegen. Bei Endgeräten anderer Hersteller überprüfen Sie bitte zunächst, ob unter SMS-Zentrum 1 (SMS-Sendezentrum) die Rufnummer 0193010 voreingestellt ist, und tragen Sie diese, falls nötig, ein. Ohne CLIP und/oder geeignetes Endgerät werden Ihnen zugestellte SMS am Telefon vorgelesen. Die Rufnummer des Absenders wird hierbei angesagt. In der Zeit zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr werden keine Sprach-SMS zugestellt.

Um mit einem SMS-fähigen Endgerät auch während der Nachtruhe SMS empfangen zu können, sollten Sie Ihre Rufnummer per SMS mit dem Text „ANMELD“ an die **8888** senden und sich somit registrieren.

SMS-Weiterleitung

So erreichen SMS Sie nahezu weltweit, z. B. auf einem Handy oder per E-Mail: Richten Sie einfach eine Weiterleitung auf Ihre Mobilfunknummer oder Ihre E-Mail-Adresse ein. Innerhalb Deutschlands können Sie Ihre SMS auch auf ein anderes SMS-fähiges Festnetztelefon oder eine Faxnummer weiterleiten lassen. Um z. B. die SMS-Weiterleitung auf ein Handy einzurichten, senden Sie eine SMS mit dem Inhalt WZIEL(Leerzeichen)MF(Leerzeichen)01711234567 an die Rufnummer 8888. Statt MF (für Mobilfunk) können Sie auch TEL (für einen Festnetzanschluss), FAX (für eine Faxnummer) oder MAIL (für eine E-Mail-Adresse) angeben.

Weitere Infos zu allen Funktionen finden Sie unter www.telekom.de/sms

SMS-Preisübersicht¹

SMS zu Telefonanschlüssen im Inland sowie als Fax und E-Mail	6 Cent je SMS
SMS zu Mobilfunkanschlüssen	19 Cent je SMS
SMS-Empfang und -Empfangs-Bestätigung	Kostenlos
SMS-Weiterleitung	
- Zu Telefon- und Faxanschlüssen im Inland bzw. als E-Mail	Kostenlos
- Zu Mobilfunkanschlüssen	13 Cent

SoundLogo: Freizeichentöne fürs Festnetz.

Mit dem SoundLogo verkürzen Sie Ihren Anrufern auf angenehme und persönliche Art die Wartezeit bis zum Abheben!

Gestalten Sie Ihren Festnetzanschluss doch ganz individuell! Die Telekom bietet Ihnen jetzt ganz neue Möglichkeiten mit Ihren Lieblingssongs – und das mit transparenten Tarifen! So können Sie ganz nach Lust und Laune Ihre Anrufer mit immer neuen akustischen Eindrücken überraschen.

Für alle Kunden mit Internetzugang und/oder tonwahlfähigem Telefon. Dieser Service kann schnell und einfach gebucht und eingerichtet werden:

- Auf dem Telekom Portal (www.telekom.de/soundlogo)
- Im Kundencenter (<https://kundencenter.telekom.de>) unter der Rubrik „Telefon-Einstellungen“
- Telefonisch vom eigenen Anschluss unter freecall 0800 33 09798

Alle Ihre Anrufer (egal aus welchem Netz) hören statt des einfachen Freizeichens bis zur Annahme des Gesprächs einen von Ihnen ausgewählten Musiktitel. Es wird keine zusätzliche Hardware für die Nutzung benötigt. Das SoundLogo ist für alle Festnetzanschlüsse der Telekom verfügbar.

Die monatliche Bereitstellungsgebühr für den Service beträgt 0,99 €². Der Service kann jederzeit wieder gekündigt werden. Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Je Freizeichenton werden einmalig 1,99 €² berechnet.

² Die Abrechnung von einmalig 1,99 € je Musiktitel und monatlich 0,99 € zusätzlich bei aktiviertem SoundLogo erfolgt über die Telekom Rechnung.

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH
Postfach 30 04 63
53184 Bonn

Erleben, was verbindet.



Bei Fragen erreichen Sie uns

unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 07000.
Besuchen Sie uns im Telekom Shop
oder unter www.telekom.de im Internet.

Wählen Sie 0800 33 02424, wenn Sie

- Ihre SprachBox einrichten oder anwählen,
- Nachrichten von Ihrer SprachBox abfragen,
- die Einstellungen Ihrer SprachBox ändern möchten.