

Der Bereitstellungstermin.

Wichtige Hinweise zum Bereitstellungstermin.

Bei Selbsteinrichtung des Internet-Anschlusses

Nähere Informationen zur Vorbereitung und Verkabelung Ihrer Geräte am Tag der Bereitstellung entnehmen Sie bitte den Einrichtungsunterlagen Ihres Call & Surf Anschlusses.

Wichtig beim IP-basierten Anschluss: Richten Sie unbedingt am Tag der Bereitstellung Ihren Speedport Router ein. Erst dann können Sie Ihren neuen Telekom Anschluss nutzen und telefonieren.

Bei Installation durch unseren Technischen Service

Ein Kundendienst-Mitarbeiter wird zum vereinbarten Termin – gemäß der Auftragsbestätigung – den Internet-Anschluss bei Ihnen zu Hause einrichten. Um Ihre Anwesenheit sicherzustellen, meldet er sich am Tag der Einrichtung vorab telefonisch bei Ihnen.

Sollten Sie zu dem vom Service-Techniker bestätigten Termin verhindert sein, können Sie bis zu 48 Stunden vorher unter der **kostenfreien Hotline 0800 33 01000** einen neuen Termin vereinbaren.

Wenn Sie bereits die Möglichkeit haben, das Internet zu nutzen, können Sie dies auch unter **www.telekom.de/service/status** tun.

Ihre neue Rechnung.

Folgende Hinweise sind bei der Rechnung zu berücksichtigen.

Ihre erste Rechnung

Ihre erste Rechnung kann höher ausfallen, als Sie erwartet haben. Dies muss Sie nicht beunruhigen, es liegt allein an Überschneidungen der Abrechnungszeiträume bei einem Tarifwechsel oder bei Gutschriften. Bereits in der zweiten Rechnung finden Sie den mit uns vereinbarten Grundpreis für Ihren Call & Surf Anschluss und ggf. findet ein Rechnungsausgleich statt.

Hinweis: Weitere Informationen zu Ihrer Rechnung sowie unsere Hilfe-Videos zur Rechnung finden Sie unter **www.telekom.de/rechnung** im Bereich „Festnetz-Rechnung“.

RechnungOnline

In Zukunft erhalten Sie Ihre Rechnung bequem an Ihre gewünschte E-Mail-Adresse. Sie können diese auch jederzeit in unserem Kundencenter unter **www.telekom.de/kundencenter** abrufen. Geben Sie dazu einfach Ihre Zugangsnummer im Eingabefeld „E-Mail-Adresse:“ und Ihr persönliches Kennwort im Eingabefeld „Passwort:“ ein und klicken Sie auf „Login“. Falls Ihnen Ihre Zugangsdaten noch nicht vorliegen, erhalten Sie sie zusammen mit den Einrichtungsunterlagen.

Sollten Sie noch keine E-Mail-Adresse haben, können Sie sich Ihre persönliche Adresse @t-online.de in unserem Kundencenter kostenfrei und in wenigen Schritten anlegen.

Wenn Ihnen die persönliche Einsicht Ihrer RechnungOnline im Kundencenter nicht ausreicht, können Sie die zusätzliche Papierrechnung bestellen. Dabei handelt es sich um eine Kopie Ihrer RechnungOnline in Papierform. Weitere Informationen zur Papierrechnung gibt es unter **www.telekom.de/rechnung**

Hilfe und Kontakt.

Sie haben noch Fragen oder möchten weitere Informationen?

Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr telefonisch unter der **kostenfreien Hotline 0800 33 01000**.

Wenn Sie bereits die Möglichkeit haben, das Internet zu nutzen, erhalten Sie unter folgenden Internet-Adressen Informationen:

Fragen beantworten wir Ihnen unter **www.telekom.de/kontakt**

Alle Informationen unseres Kundenservice erhalten Sie unter **www.telekom.de**

Hilfreiche Videos zur Installation Ihres Call & Surf Anschlusses, zu Ihrer RechnungOnline, zu Ihrem Kundencenter etc. finden Sie im Video-Center unter **www.telekom.de/hilfevideos**

Herausgeber:
Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn

Erleben, was verbindet.



Ihre persönliche Checkliste.

Wichtige Hinweise zu Ihrem Call & Surf Anschluss.

- Die wichtigsten Informationen zur Vorbereitung der Einrichtung
- Einfach Punkt für Punkt abhaken

Erleben, was verbindet.



Benötigte Unterlagen.

In Kürze erhalten Sie diese Unterlagen für Ihren Start ins Internet.

1. Auftragsbestätigung

Der Auftragsbestätigung entnehmen Sie folgende Daten:

- **Bereitstellungstermin**
- **Ihre Rufnummer(n)**
- **Anschlussart:**
 - Standard (analog)
 - Universal (ISDN)
 - IP-basiert



Erhalten

2. Einrichtungsunterlagen

Sie erhalten **einige Tage vor dem Bereitstellungs-termin** Ihre Einrichtungsunterlagen. In Ihren Einrichtungsunterlagen finden Sie:

- **eine ausführliche Verkabelungsanleitung**
- **die Schnellstart-DVD zur Konfiguration Ihres WLAN-Routers**
- **Ihre persönlichen Zugangsdaten**
(gilt nur für Internet-Neukunden)



Erhalten

3. Ihre persönlichen Zugangsdaten

Die persönlichen Zugangsdaten benötigen Sie zur Einrichtung Ihres Internet-Zugangs.

Sie sind neuer Internet-Kunde?

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie einige Tage vor dem Bereitstellungstermin zusammen mit den Einrichtungsunterlagen, die Sie entweder einzeln per Post oder zusammen mit Ihren Geräten (Hardware) erhalten. Sie finden Ihre persönlichen Zugangsdaten auf der Rückseite der Einrichtungsunterlagen.



Erhalten

Sie verfügen bereits über einen Telekom Internet-Zugang?




Dann halten Sie die dazugehörigen Zugangsdaten bereit oder nutzen Sie Ihre **bestehende Telekom E-Mail-Adresse** (z. B. Mustermann@t-online.de) und Ihr **Passwort** für die Einrichtung. Es handelt sich um dieselben Daten, die Sie auch für ein Login in das Kundencenter, E-Mail Center oder Mediacenter verwenden.

Liegen vor

Hinweis: Sollten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten nicht auffinden und haben noch keine E-Mail-Adresse mit zugehörigem Passwort eingerichtet, dann fordern Sie umgehend neue Zugangsdaten unter der **kostenfreien Hotline 0800 33 01000** an.

Benötigte Geräte.

Folgende Geräte benötigen Sie für den Betrieb Ihres Internet-Anschlusses.

Geräte	Standard (analog)	Universal (ISDN)	IP-basiert	Hier abhaken
WLAN-Router der Telekom 	●	●	●	<input type="checkbox"/>
Splitter 	●	●	● ¹	<input type="checkbox"/>
ISDN-NTBA 	—	●	—	<input type="checkbox"/>

¹ Die WLAN-Router Speedport W 723V und W 921V können am IP-basierten Anschluss auch ohne Splitter betrieben werden.
● = erforderlich — = nicht erforderlich

Hinweis zur Lieferung

Ihre Unterlagen und bestellten Geräte werden unter Umständen separat geliefert. Spätestens zwei Tage vor dem Bereitstellungs-termin sollten alle Lieferungen erfolgt sein. Sofern etwas fehlen sollte, rufen Sie uns bitte unter der **kostenfreien Hotline 0800 33 01000** an.

Sollten Sie neue Geräte (Splitter und/oder ISDN-NTBA) zugeschickt bekommen, tauschen Sie diese gegen Ihre alten Geräte aus.

Hinweise zu Ihrem WLAN-Router

Für einen einwandfreien Betrieb an Ihrem Telekom Anschluss ist es wichtig, dass Sie den richtigen WLAN-Router einsetzen.

IP-basierter Anschluss

Prüfen Sie bitte, ob es sich bei Ihrem WLAN-Router um eines der folgenden Modelle handelt:

- Speedport W 723V
- Speedport W 921V

Standard-Anschluss (analog) oder Universal-Anschluss (ISDN)

Sie können auch andere WLAN-Router-Modelle betreiben. Nähere Hinweise entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des WLAN-Routers.

VDSL

Nutzen Sie an Ihrem Anschluss VDSL, benötigen Sie einen VDSL-fähigen WLAN-Router:

- Speedport W 721V, W 722V, W 723V, W 920V, W 921V
- Speedport W 701V und W 900V zusammen mit dem VDSL-Modem Speedport 221

Bitte beachten Sie, dass nur für Geräte der Telekom eine Unterstützung unserer kostenfreien Hotline möglich ist.

Falls Sie Einstellungen, wie z. B. Rufnummernsperrungen, beibehalten wollen, denken Sie bitte daran, dass Sie diese bei einem neuen WLAN-Router neu einstellen müssen. Nähere Hinweise entnehmen Sie der jeweiligen Bedienungsanleitung.