

Datenschutzhinweise für die HotSpot Angebote der Telekom Deutschland GmbH.

1 Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer haben für die Telekom konzernweit eine hohe Priorität. Deshalb ist uns der Schutz personenbezogener Daten während aller Geschäftsprozesse sehr wichtig. Zur Erbringung unserer Leistungen erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Regelungen und wie nachfolgend beschrieben. Aktuelles zum Thema Datenschutz, sowie Tipps zum sicheren Surfen im Netz finden Sie auf www.telekom.com/datenschutz

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen wir bei der Telekom Deutschland GmbH speziell während der Nutzung unserer HotSpot Angebote erfassen und wie diese Informationen genutzt werden. Soweit Sie gleichzeitig andere Telekom Angebote im Mobilfunk- oder Festnetz-Bereich nutzen, gelten hierfür die allgemeinen „Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss (*.pdf, 40 KB)“.

2 Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten

2.1 Stammdaten

Um den Zugang zu HotSpot Angeboten zu ermöglichen, werden folgende Daten erfasst:

- Benutzername
- Passwort
- Referenz zum Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag bzw. zum Voucher, über den die Nutzung abgerechnet wird. Dies kann z. B. die (Mobilfunk-)Rufnummer oder eine E-Mail-Adresse sein. Soweit Sie HotSpot an ausgewählten Standorten kostenlos nutzen, fragen wir fallweise Ihre Mobilfunk-Nummer oder E-Mail-Adresse ab. Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen, sowie um etwaige Rückfragen, z. B. im Fall von Störungen, zu klären. Die Daten werden nach 7 Tagen gelöscht.

2.2 Abrechnungsdaten

Zu Abrechnungszwecken werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername
- Zeitstempel
- Session ID
- IP-Adresse

2.3 Bezahldaten

Beim Kauf von HotSpot Pass werden die hierfür benötigten Bezahldaten von der Telekom Deutschland GmbH nicht gespeichert. Für die Bezahlung von HotSpot Pass über die angebotenen Bezahlfahrer arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen:

- Kauf per Kreditkarte:
 - Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg
 - Kreditkartenaquirer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt/M.
 - American Express Payment Services Limited, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main
- Kauf per Mobilfunkrechnung:
 - mobile business engine GmbH, In der Pianofabrik, Chausseestr. 5, 10115 Berlin-Mitte
- Kauf per PayPal:
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
- Kauf per Click and Buy:
 - ClickandBuy International Ltd., 6-9 Cynthia Street, London, N1 9JF, United Kingdom

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich während des Kaufprozesses für ein schnelleres und bequemeres Bezahlen bei den Bezahlfahrer Kreditkarte, PayPal und ClickandBuy anzumelden. Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der Telekom Deutschland GmbH gespeichert.

2.4 HotSpot Standort

Der HotSpot Standort wird ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur gespeichert und nach 7 Tagen gelöscht.

3 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte über das in diesem Dokument beschriebene Maß hinaus erfolgt nicht, es sein denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

4 Verwendung für Werbung, Beratung, Marktforschung (nur mit Einwilligung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Stammdaten auch zur Werbung und zur Marktforschung. Wird die Nutzung über einen Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrag abgerechnet, gelten die zu diesem Vertrag getroffenen Regelungen und Einwilligungen (soweit Sie solche erklärt haben).

5 Speicherdauer der Daten

5.1 Stammdaten

Bei Abrechnung über Voucher werden die Stammdaten 90 Tage nach Auslaufen des Vouchers gelöscht. Bei Abrechnung über einen Mobilfunk-Vertrag kann der Kunde den Zugang per SMS deaktivieren. Nach 90 Tagen Inaktivität werden die Stammdaten dann gelöscht. Bei Abrechnung über einen Festnetz-Vertrag erfolgt die Löschung gemäß den Regelungen zum Festnetz-Vertrag.

5.2 Abrechnungsdaten

Bei Abrechnung über Voucher werden Abrechnungsdaten nach 90 Tagen gelöscht. Wenn der HotSpot Zugang über einen Mobil- oder Festnetz-Anschluss abgerechnet wird, gelten die zu diesen Verträgen geregelten Löschrufen.

6 Roaming (Kooperation mit Anbietern im Ausland)

Nutzt ein Kunde der Telekom Deutschland GmbH HotSpot Angebote von Roamingpartnern im Ausland, gelten die jeweiligen nationalen Datenschutzvorschriften des Landes, aus dem zugegriffen wird. Der Umgang mit personenbezogenen Daten liegt dann in der Verantwortung des jeweiligen Roaming-Partners und entspricht insbesondere im außereuropäischen Ausland in der Regel nicht dem aus Deutschland bekannten Datenschutzniveau.

Nutzt ein Kunde eines ausländischen Roaming-Partners in Deutschland die HotSpots der Telekom Deutschland GmbH, werden sowohl Stamm- als auch Abrechnungsdaten zum Zwecke der Abrechnung an den Roaming-Partner weitergegeben.

7 HotSpot und Sicherheit

Sie können selbst zum Schutz Ihrer Daten beitragen, in dem Sie regelmäßig Ihr Passwort wechseln. Schützen Sie das Passwort vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte, die andernfalls in Ihrem Namen Nutzungskosten verursachen oder andere Straftaten begehen können. Um zu verhindern, dass Daten während der Funkübertragung ausgelesen oder manipuliert werden können, sind besondere Sicherheitsmaßnahmen notwendig, für die Sie als Kunde selbst verantwortlich sind. Versenden Sie daher sensible Daten ausschließlich über zusätzlich gesicherte Verbindungen wie VPN oder über https-gesicherte Webseiten. Unter www.hotspot.de/content/vpn.html stellen wir Ihnen einen kostenlosen VPN-Client zum Download zur Verfügung.

8 Auskunftersuchen zu Ihren Daten

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, auf Grund gesetzlicher Bestimmungen Vertrags- oder Verbindungsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Außerdem sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz (UrhG) nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen (sog. Filesharing) angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/ Uhrzeit zugeteilten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

9 Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

10 Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de