

Datenschutzhinweise zum Informationsservice „Info Direkt“

Individuelle Kundenberatung (Allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH auch für Ihre individuelle Kundenberatung (allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung). Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz erfasst die Verwendung von Daten das Verarbeiten sowie die Nutzung der Daten.

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte)

Informationsservice „Info Direkt“

„Info Direkt“ ist ein Informationsdienst der Telekom Deutschland GmbH, der Sie über neue Online Angebote und Services persönlich informiert und für den keine Zusatzkosten berechnet werden. Um diesen Dienst nutzen zu können, ist eine gesonderte Anmeldung erforderlich. Bei der Anmeldung entscheiden Sie, ob und auf welchen Wegen Sie angesprochen werden möchten. Damit wir Ihnen im Rahmen von „Info Direkt“ Angebote und Services bereitstellen können, die exakt Ihren Vorstellungen entsprechen, möchten wir von Ihnen lernen. Dafür erheben und verwenden wir mit Ihrem Einverständnis Ihre Nutzungsdaten, wie z. B. „Welche Shopping-Sites auf den Internetseiten der Telekom Deutschland GmbH haben Sie wann wie lange besucht?“.

Nutzungsdaten

Die bei „Info Direkt“ verwendeten Nutzungsdaten sind: Internetnutzung (Sessiondauer, Transfervolumen, Anzahl, Datum und Uhrzeit der Auswahl, Übertragungsgeschwindigkeit), Dienst- und Produktnutzung (Contentnutzung, Pay-per-Click Content, Nutzung Premium-Dienste; nicht dazu gehört die Nutzung von Internet TV-Programmangeboten) nur bezogen auf Online-Dienste und -Produkte, Web-Nutzung

(Clickstreams, Logfiles, Page Impressions) nur bezogen auf die Internetseiten der Telekom Deutschland GmbH.

Dauer der Einwilligung;

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags- oder Nutzungsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege, durch die Sie angesprochen werden wollen, erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.telekom.de einsehen. Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter www.telekom.de/kundencenter im Navigationspunkt „Kundendaten/Informationsservice“ Ihre Einstellungen ändern.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.telekom.de/datenschutz einsehen.