

RUNDUM SORGLOS:

WLAN

IM NETZ DES TESTSIEGERS

NETZTEST

connect

TESTSIEGER

FESTNETZTEST
BUNDESWEITE ANBIETER

Telekom
Heft 8/2021

www.connect.de

Deutschland macht den
WLAN-Check:
Machen Sie mit!



Erleben,
was verbindet.



Zuhause immer optimal vernetzt

Fernsehen, arbeiten, spielen – immer mehr findet online und parallel statt. MagentaZuhause und unsere WLAN Pakete mit Wi-Fi 6 bringen schnelles Internet bis in jede Ecke Ihres Zuhauses. Dank neuester Technologie, aufeinander abgestimmter Endgeräte mit Mesh-WLAN und unserem besten Netz vom Testsieger.

Wir sind erst zufrieden, wenn bei Ihnen zuhause alles funktioniert. Darum ist in unserem WLAN Paket Comfort der passende Service bereits inklusive: vom telefonischen Support bei der Einrichtung bis zur Installation vor Ort.

NETZTEST



**JETZT ZUM
TESTSIEGER
WECHSELN!**

Beste Voraussetzungen für SmarHome und MagentaTV

Ein gut funktionierendes Heimnetz bildet auch die ideale Grundlage, um Ihr Zuhause zu einem smarten Zuhause zu machen. Entdecken Sie eine Vielzahl praktischer Alltagshelfer wie Kameras oder Bewegungsmelder, die Ihr Zuhause noch sicherer, komfortabler und energieeffizienter machen – ganz einfach per App steuerbar.

Auch für störungsfreie Unterhaltung mit MagentaTV ist schnelles WLAN eine wichtige Voraussetzung. Mehr dazu lesen Sie auf S. 6.

Mit MagentaZuhause perfekt verbunden

Unsere MagentaZuhause Tarife bieten Ihnen alles, was Sie brauchen, um den schönsten Ort der Welt noch schöner zu machen.

UNSERE TARIFE FÜRS SURFEN UND TELEFONIEREN

MAGENTA ZUHAUSE	M 50 MBit/s	L 100 MBit/s	XL 250 MBit/s
Internet Down-/Upload bis zu	50/10 MBit/s	100/40 MBit/s	250/40 MBit/s
Hybrid LTE	Mehr Speed/Sicherheit	über LTE auf Wunsch zubuchbar ¹	
Telefonie Flat ins dt. Festnetz	✓	✓	✓ Zusätzlich in alle dt. Mobilfunknetze
AKTION in den ersten 6 Monaten	19,95 € mtl. ²	19,95 € mtl. ²	19,95 € mtl. ²
Preis ab dem 7. Monat	39,95 € mtl. ²	44,95 € mtl. ²	54,95 € mtl. ²
AKTION 70 €-Router-Gutschrift ² sichern!	✓	✓	✓



Einzigartiges Fernsehen mit MagentaTV Entertain

Unser Tarif MagentaTV Entertain bietet noch mehr Auswahl, noch mehr Flexibilität und noch mehr Komfort. So wird Ihr Fernsehabend jetzt noch bunter und flexibler: Ob packende Action, wunderbare Fantasy oder schaurige Thriller – hier finden Sie bestimmt das Richtige für einen ausgiebigen Serienmarathon.

Überzeugen Sie sich selbst von der riesigen Auswahl und erleben Sie mit MagentaTV Entertain die ganze Welt von MagentaTV, Disney+ sowie RTL+ Premium.



Jetzt mit der ganzen Familie auf mehreren Geräten zuhause und unterwegs erleben:

- Riesige Sendervielfalt, mehr als 75 Sender in HD
- Disney+ inklusive
- RTL+ Premium inklusive
- Serien, Filme, Shows und Dokus kostenlos in der Megathek
- Zugriff auf Streaming-Dienste und Partner³
- Packender Live-Sport mit unseren Sport-Paketen

MagentaTV Entertain
6 Monate ohne Aufpreis,

vom 7. bis 12. Monat 12 €² mtl., danach 15 €² mtl.
+ 5 €² mtl. für MagentaTV One,
zzgl. zu Ihrem MagentaZuhause Tarif



Überall zuhause schnelles Internet – ganz einfach



Speedport Smart 4

Speed Home WLAN

	WLAN Comfort
Produktbestandteile	1 × Speedport Smart 4 + 1 × Speed Home WLAN
MeinMagenta App – Schritt-für-Schritt-Anleitung zum optimalen WLAN	✓
Telefonische Unterstützung bei Einrichtung und WLAN-Optimierung	✓
Ermittlung einer individuellen Lösung für die optimale WLAN-Performance	✓
Vor-Ort-Service, falls eine Lösung per Telefon nicht möglich ist	✓
Anwendungssupport WLAN Comfort Plus rund um z. B. PC, Software, SmartHome, Heimvernetzung und MagentaTV	–
MagentaZuhause App Pro zur Nutzung des gesamten SmartHome Angebots an kompatiblen Geräten	✓
Preis (monatlich)	10,95 €⁴

	WLAN Comfort Plus
Produktbestandteile	1 × Speedport Smart 4 + bis zu 3 × Speed Home WLAN
MeinMagenta App – Schritt-für-Schritt-Anleitung zum optimalen WLAN	✓
Telefonische Unterstützung bei Einrichtung und WLAN-Optimierung	✓
Ermittlung einer individuellen Lösung für die optimale WLAN-Performance	✓
Vor-Ort-Service, falls eine Lösung per Telefon nicht möglich ist	✓
Anwendungssupport WLAN Comfort Plus rund um z. B. PC, Software, SmartHome, Heimvernetzung und MagentaTV	✓
MagentaZuhause App Pro zur Nutzung des gesamten SmartHome Angebots an kompatiblen Geräten	✓
Preis (monatlich)	16,95 €⁴

Mit den Paketen WLAN Comfort und WLAN Comfort Plus genießen Sie zuhause sorgenfrei das optimale WLAN-Erlebnis. Der Speedport Smart 4 mit Wi-Fi 6 schafft die idealen Voraussetzungen für schnelles Internet und sorgt in Kombination mit einem Speed Home WLAN für perfekte WLAN-Abdeckung in Ihrem Zuhause.

Und das Beste: Der passende Service ist inklusive. Unsere Service-Mitarbeiter*innen stehen Ihnen von der ersten Beratung bis zur Inbetriebnahme mit Rat und Tat zur Seite – bis Ihr WLAN optimal funktioniert. So können Sie bequem und einfach in die WLAN-Welt einsteigen.



Endlich WLAN in allen Ecken

Sie haben schon einen aktuellen Router wie z. B. den Speedport Smart 4 oder Speedport Pro Plus und möchten Ihr WLAN optimieren? Dann sind unsere WLAN Pakete genau das Richtige für Sie. Sie ermöglichen, zusammen mit einem geeigneten Router, in Ihrem Zuhause eine optimale WLAN-Abdeckung mit Wi-Fi-6-Standard und Mesh-Technologie. Unterstützung bei der Installation und der WLAN-Optimierung ist ebenfalls inklusive.



Speed Home WLAN

	WLAN Paket S
Produktbestandteile	1× Speed Home WLAN
Telefonische Unterstützung bei Einrichtung und WLAN-Optimierung	✓
Vor-Ort-Service, falls eine Lösung per Telefon nicht möglich ist	–
MeinMagenta App – Schritt-für-Schritt-Anleitung zum optimalen WLAN	✓
Preis (monatlich)	3,95 €⁵

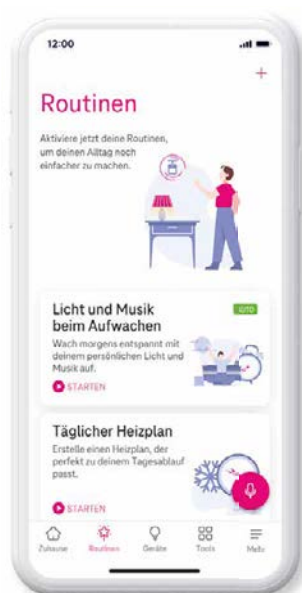
	WLAN Paket M	WLAN Paket L
	1× Speed Home WLAN	2× Speed Home WLAN
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
Preis (monatlich)	5,95 €⁵	9,95 €⁵



Für mehr Sicherheit, Komfort und Energieeffizienz

Die neue MagentaZuhause App gibt Ihnen das gute und sichere Gefühl, dass mit Ihrem Zuhause und Ihren Liebsten alles in Ordnung ist. Auch dann, wenn Sie unterwegs sind. Denn mit der App können Sie sich benachrichtigen lassen, wer gerade zuhause ist.

Mit der MagentaZuhause App steuern Sie nicht nur Ihr smartes Zuhause, sie unterstützt Sie auch dabei, Ihren Familienalltag zu organisieren, z. B. bei der Erstellung von Einkaufs- und To-do-Listen.



Einfacher Start in SmartHome: Viele Geräte und installierte Partner-Apps erkennt die App automatisch und verbindet sich über eine Cloud mit ihnen.

Internetverbindung im Blick: Hier sehen Sie, ob Ihr Router eine Internetverbindung hat, und den Namen Ihres WLAN.

Praktische Routinen, die den Alltag erleichtern: Nutzen Sie Routinen beispielsweise, um für eine besondere Lichtstimmung zu sorgen, Ihre Anwesenheit zu simulieren und mittels individueller Heizpläne Energie zu sparen. Selbstverständlich können Sie sich auch im Falle eines Einbruchs oder bei Rauch benachrichtigen lassen.

Sprachsteuerung auf Tastendruck: Sie können per Sprachbefehl smarte Geräte an- und ausschalten, Routinen starten, To-do-Listen befüllen und vieles mehr.

Smarte Funktionen, die Ihr Zuhause absichern: Auch von unterwegs wissen, was zuhause passiert? Mit der App und z. B. Bewegungssensoren können Sie Ihr Heim überwachen und auch auf vernetzte Kameras zugreifen. Selbstverständlich denkt die App mit und deaktiviert Ihr Alarmsystem, sobald Sie nach Hause kommen.

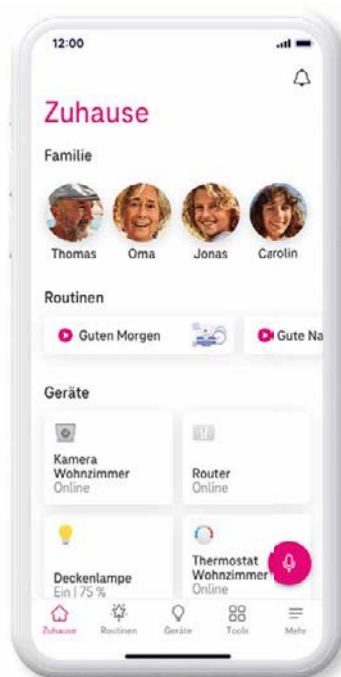


Eine App, die viel mehr kann als nur SmartHome

Das ist neu:

Ihre SmartHome Geräte steuern Sie jetzt über die MagentaZuhause App noch einfacher und komfortabler. Ihre smarten Geräte werden dabei automatisch erkannt und die App schlägt Ihnen auf Basis Ihrer vorhandenen Geräte individuelle Routinen vor.

Jetzt die kostenfreie MagentaZuhause App herunterladen. Oder informieren Sie sich unter: smarthome.de/magentazuhaue-app



Unser Rundum-Service MagentaZuhause Pro ist in allen WLAN Comfort Paketen bereits inklusive. Und zwar für Sie und Ihre gesamte Familie.

So einfach geht's:

1. MagentaZuhause App laden und Ihr Zuhause steuern
2. Speedport Smart Router als Zentrale einbinden
3. Smarte Geräte werden automatisch erkannt



MagentaCLOUD
SICHER. ONLINE. SPEICHERN.



**Sicherheitspaket
Komplett**

**1. MONAT
KOSTENLOS***

Alle Dateien sicher an einem Ort

Vom Urlaubsfoto bis zu wichtigen Unterlagen – speichern Sie mit **MagentaCLOUD** all Ihre Inhalte an einem zentralen Ort, mit höchsten Sicherheitsstandards, überall und jederzeit abrufbar. Wir haben immer die passende Speichergröße für Sie:

M 100 GB	L 500 GB	XL 1000 GB	XXL 5000 GB
Platz für grundlegende Daten, wichtige Unterlagen und ausgewählte Fotos	Platz für viele Fotos und Videos in normaler Qualität	Platz für HD-Videos, ganze Fotoalben und große Datenpakete	Platz für sämtliche Dateiformate in höchster Qualität und Stückzahl
nur 1,95 €⁶ mtl.	nur 4,95 €⁶ mtl.	nur 9,95 €⁶ mtl.	nur 39,95 €⁶ mtl.

Als Einstieg bieten wir Ihnen mit **MagentaCLOUD Free** 3 GB kostenfreien Speicher an. Telekom Kunden erhalten mit **MagentaCLOUD S** sogar 15 GB kostenlos.

Verlässlicher Schutz für Ihren digitalen Alltag

Nie haben wir online mehr erledigt als heute. Ob Arbeit im Homeoffice, Lernen für die Schule oder Einkaufen im Netz – mit dem **Sicherheitspaket Komplett** sind Sie und Ihre Liebsten zuverlässig vor Bedrohungen im Internet geschützt.

TOP-SELLER

Sicherheitspaket Komplett S	Sicherheitspaket Komplett M	Sicherheitspaket Komplett L
Das Einstiegspaket – Schutz für 1 Gerät	Das Basis-Paket – Schutz für 3 Geräte	Das Premium-Paket – Schutz für 5 Geräte
1. Monat kostenfrei, danach nur 1,95 €⁷ mtl.	1. Monat kostenfrei, danach nur 3,95 €⁷ mtl.	1. Monat kostenfrei, danach nur 4,95 €⁷ mtl.

Egal für welches Paket Sie sich entscheiden, Sie erhalten professionellen Schutz.



Mehr Infos unter telekom.de/sicherheitspaket

DIGITAL HOME SERVICE



Expertenhilfe für Ihr optimal vernetztes Zuhause

Unser Zuhause wird immer digitaler und schafft so mehr Komfort und Sicherheit in den eigenen vier Wänden. Das Zusammenspiel der komplexen Technik kann jedoch sehr herausfordernd sein.

Ihre Herausforderungen

Sie versuchen, Ihr **WLAN schneller** zu machen oder neue Geräte ins **Heimnetz** zu konfigurieren? Sie ärgern sich über Ihr Laptop, das immer langsamer wird, oder stehen ratlos vor Fragen zu **IT-Sicherheit oder Datenschutz**? Sie kommen mit Ihren **SmartHome** Komponenten oder Ihrem neuen **Smart-TV** nicht weiter? Nicht jeder verfügt über technisches Wissen oder findet Unterstützung im Freundeskreis. Was dann?

Unsere Lösung

Dafür gibt es jetzt den **Digital Home Service**, der Rundum-sorglos-Service für jedes Anliegen zu Ihrem Heimnetz. Ein IT-Experten-Team steht Ihnen persönlich zur Seite – per Telefon, sicherer Fernwartung oder bei Ihnen zuhause. Ihr Problem wird fachmännisch analysiert und es wird eine Lösung dafür gefunden.

Ihre Vorteile:

- ✓ Exklusive kostenfreie Servicenummer, keine Warteschleife
- ✓ Soforthilfe Montag–Samstag von 07:00 bis 22:00 Uhr
- ✓ Unabhängig vom Internetanbieter und Betriebssystem
- ✓ Vor-Ort-Service 2-mal im Jahr innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Keine lange Vertragsbindung

Digital Home Service M

statt ~~10,95 €~~
nur **5,48 €⁸ mtl.**
in den ersten 4 Monaten

**50 %
RABATT⁸**
in den ersten
4 Monaten

Mehr Infos unter **0800 33 05500**
und unter **telekom.de/digital-home-service**

UNSER TIPP:
Jetzt Support für
Windows 11 nutzen

Die Geräte der Telekom im Überblick



Speedport Pro Plus

Speedport Smart 4

MESH-FÄHIGE ROUTER

Übertragungsgeschwindigkeit im WLAN bis zu	9.700 MBit/s	6.000 MBit/s
Geräteanschlüsse	3 × Gigabit-LAN + 1 × Gigabit-WAN/LAN	3 × Gigabit-LAN + 1 × 2,5G WAN/LAN
WLAN-Standard	Wi-Fi 6 IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax	
Unterstützt WLAN 2,4/5 GHz/ Dual Mode (gleichzeitige Nutzung)	✓	✓
Sichere Datenverschlüsselung mittels WPA x	WPA2/WPA3	WPA2/WPA3
MagentaZuhause App Pro*	✓	✓
Geeignet für Hybrid-Anschlüsse	✓	–
Per LAN-Kabel als Mesh-Basis bei älteren oder Fremdroutern nutzbar		
Preis (monatlich)	9,95 €⁹	5,95 €⁹
Preis (einmalig)	399,99 €	189,99 €

* Extraleistung bei Miete: MagentaZuhause App Pro (verfügbar ab Ende März) und schneller Gerätetausch bei Defekt inklusive.



Speed Home WLAN



MagentaTV Box **



MagentaTV One

MESH-FÄHIGE KOMPONENTEN

NEU

Übertragungsgeschwindigkeit im WLAN bis zu	4.800 MBit/s	1.733 MBit/s	866 MBit/s
Geräteanschlüsse	2 × Gigabit-LAN	1 × Gigabit-LAN	1 × Gigabit-LAN
WLAN-Standard	Wi-Fi 6 IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax	Wi-Fi 5 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac	
Unterstützt WLAN 2,4/5 GHz/ Dual Mode (gleichzeitige Nutzung)	✓	✓	✓
Sichere Datenverschlüsselung mittels WPA x	WPA2/WPA3	WPA/WPA2	WPA/WPA2
MagentaZuhause App Pro*	–	–	–
Geeignet für Hybrid-Anschlüsse	✓	✓	✓
Per LAN-Kabel als Mesh-Basis bei älteren oder Fremdroutern nutzbar	✓	✓	–
Preis (monatlich)	3,95 €⁵, z. B. im WLAN Paket S	6 €⁹	5 €⁹
Preis (einmalig)	89,99 €	159 €	169 €

** Auch als MagentaTV Box Play zur Nutzung als Zweitreceiver verfügbar für 5 €/Monat bzw. 129 € einmalig.

✓ Ist im Produkt enthalten.



- 1) Die Option Hybrid LTE kostet bei Buchung im Aktionszeitraum bis 30.06.2022 für Neukunden der Option in den Tarifen MagentaZuhause XS und S jeweils mit MagentaTV Basic, Smart oder Netflix 0 €/Monat. In allen anderen MagentaZuhause Tarifen 4,95 €/Monat. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat, wenn nicht mit einer Frist von 6 Werktagen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Voraussetzung ist ein hybridfähiger Router, z. B. der Telekom Router Speedport Pro Plus im Endgeräte-Service-Paket für 9,95 €/Monat. Hardware zzgl. Versandkosten in Höhe von 6,95 €/Monat. Die Option Hybrid LTE ist auch als Back-up-Option (verbesserte Ausfallsicherheit) in FTTH-Tarifen und im Falle ungenügender LTE-Bandbreite buchbar. Die Option Hybrid LTE ist nicht verfügbar für MagentaZuhause Start und Regio.
- 2) Aktion gilt bis 30.06.2022 für Breitband-Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Breitbandanschluss bei der Telekom hatten. MagentaZuhause M–XL kosten in den ersten 6 Monaten jeweils 19,95 €/Monat. Danach kostet MagentaZuhause M 39,95 €/Monat, MagentaZuhause L 44,95 €/Monat und MagentaZuhause XL 54,95 €/Monat. Kosten für MagentaTV Entertain: in den ersten 6 Monaten ohne Aufpreis, vom 7.–12. Monat 12 €/Monat, danach 15 €/Monat, zzgl. 5 €/Monat für die TV-Box MagentaTV One. Bei Miete eines Routers im Endgeräte-Service-Paket (ab 5,95 €/Monat) erfolgt eine Router-Gutschrift i. H. v. 70 €. Hardware zzgl. 6,95 € Versandkosten. Einmaliger Bereitstellungspreis für neuen Telefonanschluss 69,95 €. Mindestvertragslaufzeit für MagentaZuhause und MagentaTV Entertain 24 Monate, für Hardware jeweils 12 Monate. MagentaZuhause ist in vielen Anschlussbereichen verfügbar. Voraussetzung für die Buchung und Nutzung von Disney+ sind ein Wohnsitz in Deutschland sowie die Registrierung und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen bei Disney+. Bei Nutzung über das Mobilfunk-Datenetz erfolgt die Belastung des Datenvolumens beim jeweiligen Mobilfunk-Anbieter.
- 3) Sky und Streaming-Dienste bis auf RTL+ Premium und Disney+ erfordern einen separaten Vertrag. In Abhängigkeit vom genutzten Endgerät sind ggf. nicht alle genannten Dienste verfügbar.
- 4) Das Paket WLAN Comfort für 10,95 €/Monat und das Paket WLAN Comfort Plus für 16,95 €/Monat beinhalten jeweils einen Speedport Smart 4, einen Anruf zwecks Installationshilfe mit System-Check, bei Bedarf eine Vor-Ort-Installation sowie die Nutzung der MagentaZuhause App Pro. WLAN Comfort enthält einen Speed Home WLAN. WLAN Comfort Plus enthält zwei bzw. bei Bedarf bis zu drei Speed Home WLAN sowie den Anwendungssupport WLAN Comfort Plus. Hardware zzgl. 6,95 € Versandkosten. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.
- 5) Das WLAN Paket S für 3,95 €/Monat und das WLAN Paket M für 5,95 €/Monat beinhalten jeweils einen Speed Home WLAN. Das WLAN Paket L für 9,95 €/Monat beinhaltet zwei Speed Home WLAN. Alle WLAN Pakete beinhalten telefonischen Support. Die WLAN Pakete M und L enthalten darüber hinaus eine Vor-Ort-Installation, sofern erforderlich. Versandkosten in Höhe von 6,95 €. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.
- 6) Der monatliche Grundpreis beträgt bei einer Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten für MagentaCLOUD M 1,95 €/Monat, für MagentaCLOUD L 4,95 €/Monat, für MagentaCLOUD XL 9,95 €/Monat und für MagentaCLOUD XXL 39,95 €/Monat. Voraussetzung ist ein kostenloser Telekom Login.
- 7) Das Sicherheitspaket Komplett ist im 1. Monat kostenfrei. Nach Ablauf des 1. Monats fallen bei Variante S (1 Lizenz) 1,95 €/Monat, bei Variante M (3 Lizenzen) 3,95 €/Monat und bei Variante L (5 Lizenzen) 4,95 €/Monat an. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Gilt nicht für Tarife der Marke congstar.
- 8) Monatliche Kosten: Digital Home Service S 6,95 €, M 10,95 €, L 20,95 €. (Bei Buchung im Aktionszeitraum bis zum 30.06.2022 reduziert sich der monatliche Grundpreis im Tarif M in den ersten vier Monaten um 50 % auf 5,48 €/Monat). Monatliche Inanspruchnahme der Hotline bei S und M bis zu insgesamt 30 Minuten, bei L bis zu insgesamt 45 Minuten, danach jeweils 1,79 €/Minute. Alternativ sind beim Digital Home Service M ein Anliegen und bei Digital Home Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Kündigungsfrist 1 Monat.
- 9) Preis im Endgeräte-Service-Paket. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Hardware zzgl. Versandkosten in Höhe von 6,95 €. Verpflichtung zur Rückgabe des Geräts.

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.



Zusätzliche Tipps und Tricks rund um das Thema Heimvernetzung sehen Sie in diesem Video.

PLATTFORM-TEST



Laut connect IPTV-Test, Heft 09/2021



Laut connect Leserwahl, Heft 06/2021

FSC
Platzhalter

Ausführliche Beratung erhalten Sie:

- in Ihrem **Telekom Shop**
- auf **telekom.de/heimvernetzung**
- unter **0800 33 01000**
- im teilnehmenden **Fachhandel**

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH | Vertrieb & Service Deutschland
Landgrabenweg 151, 53227 Bonn



Erleben,
was verbindet.